



***INTÉZMÉNYAKKREDITÁCIÓS ELJÁRÁS
2010/2011***

**AZ
ÓBUDAI EGYETEM
akkreditációs jelentése**

a 2011/7/V/5. sz. MAB HATÁROZAT MELLÉKLETE

2011. szeptember 30.

Előző intézményakkreditáció: 2005/10/III/1. sz. MAB határozat

Tartalomjegyzék

Az Óbudai Egyetem akkreditációs értékelés	3
I. Akkreditációs minősítés	3
II. Az intézmény működésének és szervezetének minőségértékelése	4
1. Az egyetem általános helyzetképe	4
2. Szervezet és működés: helyzetkép és a folyamatok értékelése	4
3. A minőségbiztosítás alapelvei és gyakorlata	8
4. C-SWOT analízis – következtetések, tennivalók	13
III. Minőségfejlesztési javaslatok, ajánlások az intézmény számára	14
A Bánki Donát Gépész és Biztonságtechnikai Kar akkreditációs értékelése	15
I. Akkreditációs minősítés	15
II. A kar működésének és szervezetének minőségértékelése	16
1. A kar általános helyzetképe	16
2. Szervezet és működés: helyzetkép és a folyamatok értékelése	16
3. A minőségbiztosítás alapelvei és gyakorlata	17
4. C-SWOT analízis – következtetések, tennivalók	19
III. Minőségfejlesztési javaslatok, ajánlások a kar számára	19
A Kandó Kálmán Villamosmérnöki Kar akkreditációs értékelése	20
I. Akkreditációs minősítés	20
II. A kar működésének és szervezetének minőségértékelése	21
1. A kar általános helyzetképe	21
2. Szervezet és működés: helyzetkép és a folyamatok értékelése	22
3. A minőségbiztosítás alapelvei és gyakorlata	24
4. C-SWOT analízis – következtetések, tennivalók	26
III. Minőségfejlesztési javaslatok, ajánlások a kar számára	27
A Keleti Károly Gazdasági Kar akkreditációs értékelése	28
I. Akkreditációs minősítés	28
II. A kar működésének és szervezetének minőségértékelése	29
1. A kar általános helyzetképe	29
2. Szervezet és működés: helyzetkép és a folyamatok értékelése	29
3. A minőségbiztosítás alapelvei és gyakorlata	31
4. C-SWOT analízis – következtetések, tennivalók	33
III. Minőségfejlesztési javaslatok, ajánlások a kar számára	34
A Neumann János Informatikai Kar akkreditációs értékelése	35
I. Akkreditációs minősítés	35
II. A kar működésének és szervezetének minőségértékelése	36
1. A kar általános helyzetképe	36
2. Szervezet és működés: helyzetkép és a folyamatok értékelése	37
3. A minőségbiztosítás alapelvei és gyakorlata	39
4. C-SWOT analízis – következtetések, tennivalók	41
III. Minőségfejlesztési javaslatok, ajánlások a kar számára	41
A Rejtő Sándor Könnyűipari és Környezetmérnöki Kar akkreditációs értékelése	42
I. Akkreditációs minősítés	42
II. A kar működésének és szervezetének minőségértékelése	43
1. A kar általános helyzetképe	43
2. Szervezet és működés: helyzetkép és a folyamatok értékelése	44
3. A minőségbiztosítás alapelvei és gyakorlata	45
4. C-SWOT analízis – következtetések, tennivalók	47
III. Minőségfejlesztési javaslatok, ajánlások a kar számára	48
Az Alba Regia Egyetemi Központ értékelése	49
A Trefort Ágoston Mérnökpedagógiai Központ értékelése	51
Függelék	53

AZ ÓBUDAI EGYETEM AKKREDITÁCIÓS ÉRTÉKELÉSE

I. Akkreditációs minősítés

Óbudai Egyetem	2011/7/V/5. SZ. MAB HATÁROZAT A Az egyetem akkreditációja – az akkreditációs feltételeknek való folyamatos megfelelése esetén – 2016. december 31-ig hatályos.
-----------------------	---

Az akkreditációs minősítés indoklása

A felsőoktatásról szóló hatályos 2005. évi CXXXIX. tv. vonatkozó §-ai , illetve a MAB akkreditációs elvárásai alapján a(z) **ÓBUDAI EGYETEMET A MAB EGYETEMKÉNT AKKREDITÁLJA**, mert

- Az intézmény négy képzési területen¹, több szakon folytat alap-, valamint mesterképzést², továbbá egy tudományterületen jogosult doktori képzésre és doktori fokozat³ odaítélésére. Emellett felsőfokú szakképzést, illetve szakirányú továbbképzést is folytat.
- Rendelkezik a feladatai ellátásához szükséges állandó kutatói, oktatói karral: az alaptevékenységének ellátásához szükséges oktatók és kutatók *legalább 60 százalékát* munkaviszony, illetve közalkalmazotti jogviszony keretében foglalkoztatja (**377 főből 286 fő: 75%**).
- A munkaviszony, illetve közalkalmazotti jogviszony keretében foglalkoztatott oktatók, kutatók *több mint egyharmadának* van tudományos fokozata (**286 főből 130 fő: 42%** 2010. októberben, és **146 fő: 51%** 2011. májusban).
- Rendelkezik a képzéshez és a tudományos kutatáshoz szükséges tárgyi feltételekkel (megfelelő épülettel – benne a funkciók teljesítésére alkalmas szervezetszerű terekkel; előadóteremmel, szemináriumi helyiséggel, intézményi könyvtárral, informatikai háttérrel, megfelelő hozzáférésekkel, laboratóriummal, kísérleti és gyakorlóhelyekkel, műszerekkel – valamint kollégiumi férőhelyekkel, sport és kulturális létesítményekkel, diákélekteljesítési lehetőségekkel).
- Az intézmény minőségbiztosítási és -fejlesztési folyamatai – ennek keretei között a vezetési, tervezési, ellenőrzési, mérési és értékelési eljárások – megfelelőek.

¹ A vonatkozó képzési területek: gazdaságtudományok, informatika, műszaki, pedagógusképzés

² Ld.: a **Függelék**ben felsorolt szakok jegyzékét

³ A vonatkozó tudományterület: műszaki tudományok

II. Az intézmény működésének és szervezetének minőségértékelése

1. Az egyetem általános helyzetképe

Az Óbudai Egyetem jogelődjében, a Budapesti Műszaki Főiskolán a Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság második akkreditációs értékelésére a 2005. március 30 - április 1. közötti intézményi látogatást követően, a Plénium 2005 decemberi ülésén került sor. A második akkreditációs értékelés óta markáns változásokon ment keresztül, amelyet alapvetően a bolognai rendszerű képzés bevezetése, az intézményi integráció korábban még nem lezárt elemeinek befejezése és az egyetemi átalakulás feltételrendszerének megteremtése jellemez. Az intézmény 2001-2010 közötti időszakát az intenzív fejlődés jellemezte: kidolgozták és bevezették az új akadémiai programot, kísérletet tettek a tudományos kutatás-fejlesztés és innováció európai szintű kialakítására, erőteljesen fejlesztették az oktatási infrastruktúrát, a kor elvárásainak megfelelő hallgatói tereket és szolgáltatásokat alakítottak ki, törekedtek korszerű stratégiai tervezési és marketing módszerek alkalmazására. A második körös akkreditációs minősítésnek az intézmény további működésére vonatkozó megjegyzései, javaslatai beépültek az intézményi, illetve a minőségfejlesztési stratégiába, valamint az intézményfejlesztési tervbe. A MAB meggyőződött arról, hogy az Óbudai Egyetemen magas szintű stratégiai tervezés folyik, az intézményi szinten elfogadott stratégia jól kommunikált, és beépül a mindennapok gyakorlatába.

2. Szervezet és működés: helyzetkép és a folyamatok értékelése

2.1. Az intézmény szervezete, vezetési rendszere a küldetésnyilatkozat tükrében

Az Óbudai Egyetem szervezeti felépítése illeszkedik a hazai egyetemekéhez: a képzés, kutatás feltételeit az öt kar mellett két központ biztosítja, a funkcionális és a szolgáltató szervezeti egységek támogatásával. A szervezet felépítését az organogram jól tükrözi. Az irányító funkciók és szerepek tisztázottak. A vezetés és az egyetem külső és belső kapcsolatai példamutatók. Egyértelműen tükröződik a MAB 2005-ös határozata megállapításának mai érvényessége: „új intézmény hazai és nemzetközi elismertségének megteremtésével rövid idő alatt a régió egyik meghatározó felsőoktatási intézményévé vált”.

A felsőoktatásról szóló 2005. évi CXXXIX. törvény módosításával az Országgyűlés 2010. január 1-jei hatállyal létrehozta az **Óbudai Egyetemet**, a Budapesti Műszaki Főiskola, illetve a jogelődök, a Bánki Donát Műszaki Főiskola, a Kandó Kálmán Műszaki Főiskola és a Könnyűipari Műszaki Főiskola jogutódját.

Az intézmény döntéshozó testülete a Szenátus. A Gazdasági Tanács véleményez, a stratégiai döntések előkészítésében és a döntések végrehajtásának ellenőrzésében működik közre. A rektor tanácsadó, véleményező testülete a Rektori Tanács. A karok közötti koordináció, a kari gazdálkodás és gazdálkodási keretek allokációja a Dékáni Értekezlet feladata. A Rektori Kabinetek biztosítják az információáramlást. A képzési és kutatási tevékenység, illetve a gazdálkodással kapcsolatos döntések előkészítésére, valamint azok folyamatos ellenőrzésére testületek és bizottságok működnek. A második körös akkreditációs javaslat felhívta a figyelmet „az intézményi integráció jelenleg még nem lezárt fázisainak és azok eredményességének vizsgálatára”. A MAB megállapította, hogy a 2007-ben megkezdődött szervezeti átalakítással az intézmény eleget tett a törvényekben és rendeletekben előírt integrációs feltételeknek. Az eltelt időszak igazolta a létrejött szervezeti struktúra hatékony működését, eredményességét. Az egyetem szervezeti integrációja a központi szolgáltató és funkcionális egységek szintjén példaértékű, számos funkció tisztult, megfelelően koordinált. A MAB megítélése szerint a karok közötti együttműködés azonban kevésbé erőteljes, továbbra is javítandó.

A hallgatói önkormányzatok a hatályos felsőoktatási törvény előírásainak megfelelően 25-33,3%-os képviselőre jogosultak mind a szenátusban, mind az egyes kari tanácsokban. A pontos arányokat az egyes intézmények és karok saját belső szabályzatukban rögzítik. Az Óbudai Egyetem Egyetemi Hallgatói Önkormányzata (EHÖK) a Szenátusban 5 fős frakcióval rendelkezik,

ami a 20 fős összlétszám 25%-aként megfelel a törvényi előírásoknak. Az EHÖK elnöke emellett tagja a Szenátus véleményező, tanácsadó testületének, a Rektori Tanácsnak is, mely által már az előkészítési fázisban is biztosított a hallgatók legfelsőbb szintű döntéshozatali folyamatokban való részvétele. A Gazdasági Tanácsban szintén jelen van a hallgatók delegáltja.

A *Bánki Donát Gépész és Biztonságtechnikai Mérnöki Karon* a 14 fős Kari Tanácsban a hivatalból tag kari HÖK-elnök mellett további 3 választott hallgatói képviselő foglal helyet. Ezzel a 4 fős hallgatói frakció létszámaránya 28,6%, ami megfelel a törvényi előírásoknak.

A *Kandó Kálmán Villamosmérnöki Karon* a 20 fős Kari Tanácsban a hivatalból tag kari HÖK-elnök mellett további 4 választott hallgatói képviselő foglal helyet. Ezzel az 5 fős hallgatói frakció létszámaránya 25%, ami megfelel a törvényi előírásoknak.

A *Keleti Károly Gazdasági Karon* a 14 fős Kari Tanácsban a hivatalból tag kari HÖK-elnök mellett további 3 választott hallgatói képviselő foglal helyet. Ezzel a 4 fős hallgatói frakció létszámaránya 28,6%, ami megfelel a törvényi előírásoknak.

A *Neumann János Informatikai Karon* a 12 fős Kari Tanácsban a hivatalból tag kari HÖK-elnök mellett további 2 választott hallgatói képviselő foglal helyet. Ezzel a 3 fős hallgatói frakció létszámaránya 25%, ami megfelel a törvényi előírásoknak.

A *Rejtő Sándor Könnyűipari és Környezetmérnöki Karon* a 18 fős Kari Tanácsban a hivatalból tag kari HÖK-elnök mellett további 4 választott hallgatói képviselő foglal helyet. Ezzel az 5 fős hallgatói frakció létszámaránya 27,8%, ami megfelel a törvényi előírásoknak.

A hallgatói delegáltak formálisan részt vesznek az egyes karok intézeti és tanszéki tanácsai, valamint az egyetemi és kari szintű bizottságok munkájában is. A napi ügyek intézésében fontos szerep jut az informális egyeztetéseknek, az egyetem és a HÖK vezetői között meglévő bizalmi viszonyoknak.

Az ÓE Hallgatói Önkormányzata a gyakorlatban egységes, logikus és átlátható szerkezetben fejt ki tevékenységét, azonban a kodifikáció, a működési kérdések szabályozása nem minden tekintetben felel meg az elvárásoknak. Hogy ezek mégsem okoznak fennakadást, zavart, az elsősorban a jó gyakorlatnak, a szokásjogok hagyományos alkalmazásának, valamint az intézményi és HÖK-vezetők hozzáállásának tudható be. Ennek ellenére az Alapszabály mindenképpen kisebb-nagyobb korrekciókra szorul. A szervezet felépítésére, működésének alapelveire jellemző az alulról való építkezés. A képviselet első körben a viszonylag széles beágyazottsággal és elfogadottsággal rendelkező csoportfelelősök által valósul meg, majd jut el a kari hallgatói önkormányzatok közgyűlésein át az EHÖK Hallgatói Tanácsáig. A problémát paradox módon az jelenti, hogy a szervezettség mértéke ezzel épp ellentétes irányban növekszik. A legfelsőbb szervek működése részletesen szabályozott, átlátható, azonban a szervezeti ábrán visszafelé haladva egyre kevésbé érthető a működés módja, egyre kevesebb a részletekre is kiterjedő egyértelmű szabályozás.

A különböző testületekbe való delegálás módja minden felsőbb szinten egyértelmű és visszakövethető, de súlyos hiányosság, hogy a rendszer alapját adó hallgatói választás éppen csak kielégítő módon került szabályozásra, az Alapszabályban kizárólag a törvény szűkszavú előírásaira találhatók hivatkozások, egy-két más megköttéssel. E hiányosságot bizonyosan pótolja a jó gyakorlat, melyet az egyetem vezetése is ellenőriz, de a félreértések elkerülése érdekében mindenképp javasolt a hallgatói választások lehető legpontosabb szabályozásának megalkotása és alkalmazása. Különösen fontos ez elvi síkon egy alulról építkező szervezet esetén, de jogilag sem elhanyagolható, hiszen a felsőoktatási törvény a választási részvétel nagyságához köti a szenátusi, kari tanácsai részvétel mértékét. Ha nem egyértelmű, hogyan kell meghatározni e mutatókat, vitás ügyekben kétségek merülhetnek fel a testületek legitimitásával kapcsolatban. A szervezeti piramis alapját minden karon az érdekvédelmi felelősök alkotják, akik egy-egy 15-60 fős „tan-kört” vagy „homogén választói csoportot” képviselnek. Az Alapszabály kizárólag annyit mond ki, hogy e csoportok beosztása a Tanulmányi Osztályon történik, értelemszerűen az évfolyamok és szakok figyelembevételével. Ám kétséges, hogy ez a végsős soron mégiscsak önkényes besorolás alkalmas-e a hallgatók jogainak valódi megjelenítésére. Hiszen a passzív és aktív választó-

jog kizárólag a csoporton belül érvényesíthető: a csoport tagjai csak a csoportból induló jelöltekre szavazhatnak, a mandátumszerzés módja sem egyértelmű, ahogy az egyenlő szavazathoz való jog is sérül a csoportok eltérő létszáma miatt. A hallgatókkal történt találkozás ugyanakkor mégis arra világított rá, hogy a jogi természetű hiányosságok ellenére a rendszer elfogadott, az érintettek azt megfelelőnek tartják, és az így megválasztott felelősöknek is kifejezetten magas a bizalmi szintje.

A következő szinten az egyes karok közgyűlései találhatók, melyek a kari részönkormányzatok legfelsőbb döntéshozó testületei. Saját jogkörükben megválasztják a kari HÖK elnökét, alelnökeit és egyéb tisztségviselőit, tagokat delegálnak a kari tanácsokba, kari bizottságokba és a felsőbb szintű testületekbe.

A Hallgatói Tanács az EHÖK legfelsőbb testülete, melybe e kari közgyűlések egyaránt 3-3 főt delegálhatnak. Ez a fajta paritásos rendszer, sok más intézménnyel ellentétben, látszólag nem okoz problémákat, hiszen az egyetem karai nagyjából egyforma méretűek. Hasonló módon biztosított az AREK képviselése is. A Hallgatói Tanács saját jogkörében megválasztja az EHÖK elnökét, alelnökeit és tisztségviselőit, tagokat delegál a Szenátusba, az egyetemi bizottságokba és a más testületekbe.

A HÖK operatív vezetéséért az Elnökség felel, melynek tagjai az elnök és a négy funkcionális alelnök. Köztes szervként működik a HÖK Testület, mely valójában az öt kari elnök, az AREK-et képviselő hallgatói vezető és az EHÖK-elnök munkaplatformja.

A fentebb említett jogi problémákon túl jelentős pozitívumként értékelte a MAB azt a szemléletet és gyakorlatot, mellyel a HÖK tagjai és vezetői rendelkeznek. A szervezet nyilvántartása és ügyvitele példás, akárcsak az egyetemi és kari vezetőkkel való együttműködése. A jó összképhez olyan elvárások is hozzájárulnak, mint a tisztségekre pályázóktól elvárt etikai és fegyelmi igazolások, nyilatkozatok vagy a súlyos vétségek esetén alkalmazható írásbeli és szóbeli elmarasztalás intézménye. Kiemelten fontos az a munka, melyet a HÖK a hallgatói önszerveződések támogatása, hallgatói körök létrehozása és fenntartása érdekében végez. Mindezek következtében és a hiányosságok ellenére a HÖK státusza a hallgatók, oktatók és vezetők szemében is stabil, presztízse, elfogadottsága és támogatottsága magas, különösen más intézményekkel összehasonlítva.

2.2. Az akkreditációs feltételek teljesítésének tényszerű bizonyítékai

A felsőoktatásról szóló 2005. évi CXXXIX. tv. vonatkozó §-a, illetve a MAB akkreditációs elvárásai alapján az Óbudai Egyetem az alábbiakban teljesíti az akkreditációs feltételeket.

Több képzési területen (gazdaságtudományok, informatikai, műszaki, pedagógusképzés), több szakon (12 alapszakon és 6 mesterképzési szakon) folytat alap- és mesterképzést, továbbá egy tudományterületen (informatikai) jogosult doktori képzésre és doktori fokozat odaítélésére (Alkalmazott Informatikai Doktori Iskola). Emellett szervez és folytat felsőfokú szakképzést és szakirányú továbbképzést is.

Rendelkezik a feladatai ellátásához szükséges állandó kutatói, oktatói karral: az öt karon és a két központban a munkaviszony, illetve közalkalmazotti jogviszony keretében 286 oktató és 4 kutató került foglalkoztatásra. Az alaptevékenységének ellátásához szükséges oktatók és kutatók 75%-át munkaviszony, illetve közalkalmazotti jogviszony keretében foglalkoztatja.

A munkaviszony, illetve közalkalmazotti jogviszony keretében *foglalkoztatott oktatók, kutatók* több mint 30%-ának van tudományos fokozata (51%). Az MTA doktorok száma 11, az egyetemi tanároké 17 a 2010. október 15-iki statisztika szerint.

Rendelkezik a képzéshez és a tudományos kutatáshoz szükséges *tárgyi feltételekkel*. Az egyetem megfelelő épületekkel, a funkciók teljesítésére alkalmas szervezetszerű terekkel; intézményi könyvtárral, informatikai háttérrel rendelkezik, megfelelő hozzáférésekkel. Az intézmény laboratóriumokkal, kísérleti és gyakorlóhelyekkel, műszerekkel és más eszközökkel, valamint kollégiumi férőhelyekkel, sport és kulturális létesítményekkel, diákétkezési lehetőségekkel, valamint további szükséges szociális-ellátó eszközparkkal rendelkezik. Az épített infrastruktúra színvona-

la és funkcionalitása több területen kimagasló. Az eszközinfrastruktúra szintje és színvonala fejlesztésre szorul, erősítése szükséges.

A különböző szintű képzésekre 2010-ben *jelentkezettek* száma 14696 fő, a felvett hallgatók száma 4147 fő: alapképzésre 3602 fő, mesterképzésre 351 fő, felsőfokú szakképzésre 194 fő került felvételre. A teljes hallgatói létszám a 2006-os 12500-ról lassú csökkenésnek indult. A folyamatot 2009-ben sikerült megfordítani, a felvettek létszámának növekedése, továbbá a lemorzsolódási mutatók javulása révén. A teljes hallgatói létszám 2010-ben 11800 felett állt. A záróvizsgát tett, de nyelvvizsga hiányában oklevélhez nem jutó hallgatók száma az elmúlt években nem változott, átlagosan 30%.

2.3. Az intézmény kulcsfontosságú eredményeinek értékelése, különös tekintettel a kutatási, fejlesztési, alkotó/művészeti tevékenység és gazdálkodás eredményeire; az intézmény hazai és nemzetközi kapcsolatrendszere

Az Óbudai Egyetem ambíciózus küldetésnyilatkozattal rendelkezik, intézményfejlesztési tervvel, és az azokban meghatározott célok elérését szolgáló stratégiával. A rektor vezetésével a stratégia kidolgozása szisztematikus egyetemi folyamat eredménye. A külső vagy belső feltételek megváltozása a stratégia módosítását vonja maga után. Így az nem statikus dokumentum, hanem célok és cselekvések sorozatából álló dinamikus folyamat, amely a bizonytalan és állandóan változó környezetben a hosszú távú cél irányába hat.

A MAB meggyőződött arról, hogy az Óbudai Egyetem a hazai felsőoktatás és a kutatás ügyét szívügyének tekinti. Ezt számos kezdeményezés is szemlélteti, így Karrierközpont, a tudásközpont, az állásbörze, a kompetencia központok stb. létrehozása és működtetése, szerepvállalás a hazai és nemzetközi felsőoktatás-irányítási, tudományos szervezetekben. Az egyetem határozott nemzetközi együttműködési politikát folytat, amit többek között erősítenek a – külföldi hallgatók részére is tervezett – idegen nyelvű képzések.

Az egyetem kutatási tevékenysége a művelt tudományterületeken alap- és alkalmazott kutatások révén hazai és nemzetközi bilaterális és multilaterális pályázatok keretein belül, vállalati megbízás formájában, valamint egyetemi és kari szintű K+F+I műhelymunkaként realizálódik. A tudományos eredmények alapját képezik az oktatók, kutatók publikációinak, beépülnek az oktatásba. Az Óbudai Egyetem oktatói, kutatói publikációs teljesítménye folyamatosan fejlődő. Kiválóak a hallgatók versenyeredményei (tésztahid-építő bajnokság, Design Challenge robotépítő, Bosch Elektromobil, Mitsubishi-Scholarship, Shell Eco-marathon, PLC verseny, Hajós György Matematikaverseny). A MAB értékelte a minősítettek számának jelentős emelkedését, megítélése szerint azonban a K+F színvonala – jelentős részben a szükséges eszköz-infrastruktúra beszerzés támogatási hiánya miatt – tovább fejlesztendő. Az innovációs tevékenységeinek támogatására, a központi pályázati rendszer fenntartására az egyetem létrehozta a Pályázati és Technológia Transzfer Irodát. A 2004-ben alapított *Acta Polytechnica Hungarica* tudományos folyóirat biztosítja az oktatók, kutatók magas színvonalú publikációs lehetőségeit: 2005-ben bekerült a *Google Scholar* adatbázisába, 2008-ban pedig a Thomson Reuters felvette az információterjesztési körébe, és a Science Citation Index Expanded (SciSearch®), valamint a Journal Citation Reports/Science Edition mutatókkal is ellátja.

Kedvező az intézmény hazai és nemzetközi elismerése. A világ 240 országának 20.000-nél több felsőoktatási intézményét vizsgáló *Webometrics Ranking of World Universities* legutóbbi, 2011 áprilisi rangsorának 12000 intézménye között az egyetem az 1765., 70 magyarországi intézmény között a 13. A tudományos teljesítményt mérő publikációk és hivatkozások számát mutató paraméter alapján a hazai listán a *hetedik helyet* foglalja el. 2009-ben az *Európai Egyetemi Szövetség* (EUA) egyhangú döntéssel – Magyarországról *első főiskolaként* a 12 hazai egyetem mellé – a főiskolát teljes jogú egyéni tagjává választotta.

Az ipari partnerekkel, a gazdaság szereplőivel kialakított kapcsolatok számos területen erősek, meghatározóak. Az ipari K+F együttműködés terén egyes szakterületen lemaradás tapasztalható,

különös figyelmet kell fordítani ezek jövőbeli fejlesztésére. Az intézmény jövőbeli stratégiájában e területre mindenképpen fókuszálni szükséges.

Az egyetem karai, illetve az egyes szakok megítélése független, külső vizsgálatok szerint kedvező. Az egyes sajtóorgánumok által végzett elemzések szerint az intézmény előkelő helyet foglal el a hazai felsőoktatás azonos szakú képzési területén mind a felvettek minősége, mind a középiskolai értékelés és a felvettek, illetve jelentkezők száma alapján.

Az Óbudai Egyetem folyamatosan korszerűsíti gazdálkodását és működése racionalizálását (TÜSZ rendszer és moduljai bevezetése, TÜSZ és NEPTUN adatbázisok összekötése, az AVIR és DPR rendszer fejlesztése stb.). Törekvések és tudatos fejlesztések eredményeként 2011-re egyetemi és kari szinten egyaránt könnyebben tervezhetővé váltak a pénzügyi folyamatok, követhető a hallgatói és oktatói elégedettség. Az intézmény gazdálkodása kiegyensúlyozott, a pénzügyi tevékenység jóváhagyott költségvetés alapján folyik. A gazdálkodásban fontos szerepet játszanak a saját bevételek. Ezek főként pályázatokból (OTKA, NKTH, NATO, EU stb.) és a költségtérítéses képzésből származnak. A jelenlegi csökkenő állami támogatási tendencia mellett az egyetem fejlesztésének kulcsát a külső bevételek jelentik.

Az intézményfejlesztési tervvel összhangban a második körös akkreditáció óta az Óbudai Egyetem lett egy állami tulajdonú ingatlan (az óbudai központi oktatási épület) vagyongazdálkodója, két ingatlan (a józsefvárosi oktatási épület és a kollégium) PPP-bérlője, egy ingatlan (Kiscelli oktatási épület) pedig a tulajdonába került. Fejlesztési elképzeléseivel összhangban az egyetem az óbudai telephelyén az önkormányzattól telekinngatlant vásárolt.

Figyelemre méltó az egyetemnek az ismeretterjesztés terén játszott szerepe: Alma Mater tudományos ismeretterjesztő sorozat, „100 éves a Ford T-modell” című kiállítás és nemzetközi konferencia, Kulturális Örökség Napjai rendezvénysorozat, számos kiállítás, pl. „Magyarország virága, Szent Erzsébet emlékhelyei Európában” című, az „Egy és negyed évszázados a Technológia Könyvtára, Magyar Műszaki Értelmiség Napja rendezvénysorozat keretében az „In Memoriam Bánki Donát” kiállítás a Parlamentben, a Bánki Donát Jubileumi Díj. Ezeket egészítik ki a folyamatosan fejlődő tehetséggondozási és szakkollégiumi programok, a fogyatékosokat segítő megoldások stb.

Az egyetemnek a hallgatókkal való kapcsolata példamutató. A hallgatók világosan látják az intézményük, a felsőoktatás és a saját helyzetüket. Az egyetem és a karok vezetése, az oktatók és más részről a hallgatók közötti informális találkozók nagyban segítik az egyetem ügyeinek kezelését.

3. A minőségbiztosítás alapelvei és gyakorlata

3.1. Stratégia és eljárások a minőség biztosítására

Az értékelést az önértékelési anyagok és a nyilvános dokumentumok elemzésére, illetve a helyszíni látogatás tapasztalataira alapozva végeztük el. Az egyetemi és kari önértékelési anyagok áttekintést adnak a minőségirányítási rendszer általános elveiről, jellemző sajátosságairól. A helyszíni látogatás során célul tűztük ki, hogy a bemutatott eljárások gyakorlati alkalmazhatóságát is megismerjük. A személyes találkozókra a Minőségirányítási Központ munkatársai, illetve az öt kari helyszínen a témakörben felelős 3-5 fő vett részt. A helyszíni találkozók megszervezését és lebonyolítását a jó előkészítés jellemezte. A közreműködők felkészültek és szakszerűek voltak, a szükséges dokumentumok az egyes helyszíneken rendelkezésre álltak. Az alábbiakban a minőségirányítási rendszer fontosabb jellemzőit foglaljuk össze. A későbbiekben, a vizsgált terület karokra vonatkozó értékelő bemutatása során csak azokra a sajátosságokra térünk ki, melyek az itt bemutatott általános elvektől eltérnek, vagy speciális kari sajátosságokat mutatnak.

A 2005-ös akkreditációt megelőzően kialakított, az ISO 9001-re épülő rendszer működését a folyamatosan érvényben tartott tanúsítás alapozza meg. Az intézmény jelenleg is ISO 9001:2008 tanúsítással rendelkezik. A szabvány alapú rendszer azonban, mint arra az előző akkreditáció során is történt utalás, önmagában nem alkalmas a felsőoktatással szemben támasztott minőség-

elvárások teljesítésére. Ennek tudatában az alkalmazott rendszer elemeit az intézmény az elmúlt évek során a szabvány elvárásain túl az önértékelési eljárások, valamint a „Standards and Guidelines for QA”, ENQA 2005 (ESG) elveinek harmonizációjával egészítette ki. A harmonizációs törekvések eredményességét igazolja, hogy az Egyetem 2007-től sikeresen szerepel az önértékelésre alapuló Felsőoktatási Minőségi Díj pályázatokon, amelyen bronz és ezüst fokozatú oklevelet, 2009-ben pedig Felsőoktatási Minőségi Díjat nyert. Az ESG irányelvekhez való illeszkedés, az abban megfogalmazott elvárások megvalósításának bemutatása az intézményi és kari akkreditációs önértékelések dokumentációjának 3. fejezetében, az egyes alpontokban rendre megjelenik.

A rendszer működéséhez kapcsolódó dokumentumok hozzáférhetősége az Egyetem honlapjáról a Minőségirányítási Központ menüponton keresztül biztosított. A tanúsított rendszer alapdokumentuma a Minőségirányítási kézikönyv, amely tartalmazza az Egyetem küldetésnyilatkozatát és minőségpolitikáját is. A rendszerhez kapcsolódóan, a felsőoktatási törvény előírásaival összhangban, az intézmény rendelkezik Minőségbiztosítási szabályzattal, valamint Minőségfejlesztési programmal is. A Minőségirányítási Központ honlapja, melyen a dokumentumokon kívül számos egyéb, a rendszer működésével kapcsolatos információ is elérhető, naprakész és jól szerkesztett. A honlapon elérhető a 2010. évi minőségfejlesztési program végrehajtásának értékelése.

A minőségirányítási szervezet legfelső szintjét a Minőségirányítási Központ jeleníti meg. A Központ élén a kancellárnak alárendelt minőségirányítási igazgató áll. Az igazgató munkáját Minőségirányítási Tanács segíti. A szervezet további alábontása részben az intézményi tagozódást (egyetem, kar, stb.), részben a feladatok szerinti elkülönülést követi (minőségirányítási bizottság, folyamatgazdák, auditorok stb.). Minden karon működik a területért felelős bizottság. A szervezeti működés átlátható és jól strukturált. Az egyetem a működési folyamatok feltárása során irányítási, központi és támogató folyamatok csoportját azonosította, melyek mögé dokumentált minőségügyi eljárásokat (ME-xx) rendelt. Az eljárások leírása folyamatcentrikus. Az egyetem a minőség fejlesztése érdekében auditokat és önértékelést alkalmaz. Az évenként végrehajtott belső auditok gyakorlata az ún. keresztaudit rendszer. Ennek során a belső képzésben felkészített munkatársak a társkarok auditálását végzik, így a karok, delegált auditoraikon keresztül, tapasztalatokat adhatnak át egymásnak. A rendszer a fejlesztési tevékenységeket az ME-10 Mérés, elemzés és tökéletesítés eljárásban szabályozza. Az éves fejlesztési célkitűzések a Minőségfejlesztési program részeként készülő minőségügyi tervben kerülnek megfogalmazásra, és az év lezárását követően ugyanezen keretek között történik teljesítésük visszamérése is. A folyamatos fejlesztés modelljében a PDCA⁴ ciklus elemei jól azonosíthatók.

A helyszíni látogatás tapasztalatai alapján megállapítható, hogy a karok a rendszer aktív és közreműködő résztvevői. A központi kezdeményezésre indított hallgatói, munkatársi, munkaerőpiaci felmérések rendszeresek, kiértékeltek és visszacsatoltak. A felmérések mélysége, kiterjedtsége, a visszacsatolás rendszere azonban az egyes karokon, részben a kari sajátosságokra visszavezethető okok miatt már változatos képet mutat. Ahol ez a kép kedvezőtlenebb, ott a válaszadási hajlandóság és a visszacsatolás hatékonyságának növelésére irányuló szándékok az önértékelési anyagokban megjelennek. A látogatás során érzékelhető volt az is, hogy a minőségügyvel kapcsolatos adminisztráció végrehajtását az oktatók esetenként munkaköri feladataikon túlmutató többletterhelésként élik meg. Az adminisztráció esetleges egyszerűsítése, az ebből adódó teher csökkentése, vagy e feladatok végrehajtásának valós munkateljesítményként történő elismerése, akár az oktatói követelményrendszer részeként is, kívánatos cél lehet.

⁴ Plan – Tervezés, Do – Végrehajtás, Check – Ellenőrzés, Act - Beavatkozás

Összegezve a bemutatott dokumentumok és a helyszíni látogatás tapasztalatai alapján: a magasabb vezetői támogatás, valamint az elkötelezett, képzett és hiteles munkatársak találkozásának erőforrás-potenciálja az egész intézményre kiterjedő, általánosan elfogadott és a stratégia részeként kezelt minőségmenedzsment-rendszert hozott létre. Az intézmény minőségirányítási rendszere tudatos és tervszerű fejlesztés eredménye, bevezetettsége teljes, és kiterjed minden lényeges területre. Az előző akkreditációs értékelésben (2005) a rendszer működésével kapcsolatban megfogalmazott fejlesztési elvárások – az ISO és önértékelési eljárások harmonizációjának erősítése és a munkatársi elkötelezettség növelése – teljesültek.

3.2. Képzési programok indítása, követése és rendszeres belső értékelése

Az Óbudai Egyetem rendelkezik Képzési Szabályzattal. A képzési programok teljesülésének nyomon követése, a hallgatókkal kapcsolatos adminisztratív ügyintézés a NEPTUN hallgatói tanulmányi, információs és pénzügyi rendszeren keresztül valósul meg. Biztosított az Oktatási Hivatal felé a kötelező adatszolgáltatás, a Felsőoktatási Információs Rendszer (FIR) adatainak folyamatos feltöltése. 2009 januárjától megvalósult a Neptun és a Poszeidon adatbázisok kapcsolata a szervezeti egységek, az alkalmazottak és a partnerlista terén.

Az egyetem képzési rendszere a 2005-ös, második körös akkreditáció óta átalakult, jelentős változásokon ment keresztül: bevezetésre került és általánossá vált a bolognai rendszerű képzés, megkezdődött a képzés a doktori iskolában. Az intézményfejlesztési tervvel összhangban 2004 és 2005 szeptemberében hat alapszakon megkezdődött a BSc képzés, amelyeket 2006-ban a műszaki menedzser, a környezetmérnöki, a gazdálkodási és menedzsment, valamint a műszaki szakoktató szak követett. 2008/2009-ben az ipari termék- és formatervező mérnöki és a kereskedelem és marketing szakon indult meg a képzés. A tantervek felülvizsgálata során a gazdaság és a hallgatók igényének figyelembe vételével □ a villamosmérnöki és a könnyűipari mérnöki szakokon □ szakirányok törlését, illetve újak kialakítását hagyta jóvá a Szenátus. Az intézmény stratégiai tervében megfogalmazottaknak megfelelően 2005-ben megkezdődött a felkészülés a mesterszakok alapítására, melynek eredményeképpen az évtized végére hat mesterszakon folyik képzés.

Az egyetem akkreditált felnőttképzési intézmény, az önértékelés elkészítésének időszakában képzési kínálatában 65 szakmai és 13 idegen nyelvi oktatási program szerepelt. A felnőttképzési programok a gazdaság igényeivel összhangban rugalmasan bővülnek.

Az egyetemről kibocsátott hallgatók magas szinten elégítenek ki valós munkaerőpiaci igényt. Ez különösen az alapszakokon végzettekre igaz. Tovább kell azonban erősíteni a duális képzést, az ipar igényeinek rugalmas követését, leképezését.

Az egyetem felhasználói partnerekkel való kapcsolattartása személyes, informális, együttműködési megállapodásban rögzített és kérdőíves formában történik, de jelentős szerepet kapnak a diplomás pályakövetés során gyűjtött adatok alapján levont, közvetett következtetések is. A tudatosan gyűjtött adatok alapján elsősorban a tananyagok tartalma, gyakorlati vonatkozásai, az eszközállomány, illetve az együttműködések formái javíthatók. A kérdőíves felmérések során kapott munkaadói vélemények alapján az intézmény az oktatási folyamatokba beavatkozásokat, illetve fejlesztéseket végez.

3.3. A hallgatói teljesítmények értékelési rendszere, az oktatás eredményessége

Az oktatókra és a hallgatókra kötelező érvényű Tanulmányi és vizsgaszabályzat tartalmazza a hallgatói teljesítmények értékelési rendszerét, míg az oktatásszervezés előírásait a Tanulmányi ügyrend foglalja össze.

Valamennyi képzési területen, de különösen a multidiszciplináris szakoknál jellemző a karok szoros együttműködése. A humán- és infrastrukturális kapacitások jobb kihasználása érdekében az egyes tárgyak felelőseit és oktatóit a legjobban felkészült kar adja, pl. a gazdasági jellegű tárgyakat értelemszerűen minden szakon a Keleti Károly Gazdasági Kar hirdeti meg. Ugyanakkor

kor több műszaki kar jelentős számú tantárgyat oktat a KGK-hoz tartozó műszaki menedzser szakon.

A hazai felsőoktatásban egyedülálló kezdeményezés a 2007-ben indult „*Hogyan tovább road show*” című oktatói közgyűlések sorozata, mely a hallgatói lemorzsolódások okainak elemzését, az oktatás módszertani értékelését jelentette. Azóta a lemorzsolódás helyzetével többször foglalkozott az egyetem Oktatási Bizottsága és a Rektori Tanács. Az egyetemi, kari és intézeti szinten meghozott intézkedések eredményeként „a 3. félévre beiratkozott hallgatók aránya az előző évben felvételt nyert hallgatók számához” mutató jelentősen javult: a 2007-es bázisévhez képest 12,51%-os volt a javulás. E sorozatba illeszkedtek az Oktatási Főigazgatóság karokon és központokban tartott konzultációi, melyek alkalmával oktatásszervezési kérdések szerepeltek a napirenden, a hatékonyabb kari oktatásirányítás (tantervi dokumentáció, tantárgyfelelősség, jegyzet-szabályzat, szakirányú továbbképzés, oktatók hallgatói véleményezése, képzési fegyelem) érdekében.

3.4. Az oktatók minőségének biztosítása

Az egyetem vezetése felismerte, hogy az oktatás minőségét jelentősen meghatározza az oktatói kar felkészültsége, minőségi színvonala. Az intézményfejlesztési tervben elfogadott humán stratégia megvalósítása eredményeképpen a minősítettek száma túllépte az oktatói gárda létszámának egyharmadát, az oktatói, kutatói követelmény- és minősítési rendszer működtetése révén javult az oktatásban közreműködők hallgatói megítélése, és emelkedett a hazai és nemzetközi elismertség.

Az intézmény vezetése kidolgozta és az intézményfejlesztési tervben rögzítette a minőség és teljesítmény alapján differenciáló jövedelemelosztás elvét, szabályozásának módját, kialakította a csoportos kutatói ösztöndíjrendszert. Ez utóbbi meghirdetésére □ forráshiány miatt □ 2011 tavaszán került sor, folyamatos fenntartása indokolt.

Az oktatás minőségének fejlesztéséhez jelentősen hozzájárult az intelligens tanulási környezet megteremtése, a modern informatikai eszközökkel és hálózatokkal való ellátottság növelése, a hallgatói központok létesítése és a könyvtárhálózat bővítése, azon jelentős változások, amelyek arra irányulnak, hogy az egyetem az európai felsőoktatási térségben versenyképes, a XXI. század elvárásainak megfelelő infrastruktúrával rendelkezzen.

A minőség biztosításának fontos eleme az angol nyelvű költségtérítéssel alapképzés indítása, valamint az önálló és közös képzés keretében induló mesterképzések. Ez utóbbiak emelik a képzés minőségét, növelik az oktatási színvonalat, felkészültebb hallgatókat biztosítanak, biztosítják a doktori képzés meritési bázisát, valamint erősítik az egyetem kutatási hátterét.

3.5. Tanulástámogatás, eszközök és hallgatói szolgáltatások.

Az Óbudai Egyetem campusain, oktatási és egyéb épületeiben összességében megfelelő a hallgatókat szolgáló infrastruktúra, sok esetben átlagon felüliek a lakhatás és a mindennapi élet körülményei. Ez különösen igaz a Hallgatói Önkormányzat által működtetett szolgáltatásokra, így a minden telephelyen meglévő hallgatói központokra. E szolgáltató pontokon lehetőség van nyomtatni, internetezni, sajtótermékeket olvasni, hallgatói ügyeket intézni. Az épületekben elegendő a közösségi terek, a büfék, éttermek kínálata.

Az egyetemi identitást megalapozó és ápoló rendezvények, hagyományok népszerűek, és alkalmasak arra, hogy közösséggé formálják a hallgatókat, oktatókat.

Az elégedettség szintje az oktatási eszközökkel, a laboratóriumi és gyakorlati munkát segítő gépparkkal, valamint a sportinfrastruktúrával kapcsolatban a legalacsonyabb. A hallgatók szinte kizárólag ezen a téren nyilvánítottak negatív véleményt, és igényelnek sürgős változásokat.

3.6. Belső információs rendszer

A belső információs rendszer meghatározó eleme a napi működéshez szükséges belső információáramlás menedzselése. Az intézményi szintű információcsere tartalmi elemeinek felelőse a kancellár. A papír alapú információáramlás szabályait iratkezelési szabályzat, az elektronikus kommunikáció szabályait informatikai szabályzat rögzíti. A hálózaton zajló információcsere legfontosabb elemei az elektronikus levelezés, az egyetem honlapja és az intranet. A Gazdasági Tanács, a Szenátus napirendjei, határozatai a munkatársak számára a honlapon hozzáférhetők, a Szenátus ülése a honlapon on-line módon követhető nyomon.

A napi működésen túl a belső információs rendszerrel szemben támasztott alapvető követelmény, hogy biztosítsa az eredményes működéshez szükséges információk szisztematikus gyűjtését, elemzését és felhasználását. Az intézmény 2006-ban kidolgozott és elfogadott intézményfejlesztési terve alapján 2007-ben elkészítette stratégiai céltérképét és a célokat számszerűen leíró teljesítménymutatókat. Összességében 40 kulcsmutatót határoztak meg, melyekhez célértékeket rendeltek. A célok megvalósulása évenkénti mérés keretében került ellenőrzésre, illetve visszacsatolásra. Az Egyetem több, adatgyűjtést és mérést is támogató ügyviteli rendszert (pl. TŰSZ, NEPTUN, PC bér) üzemeltet. Az információ- szolgáltatásokat a minőségirányítási rendszer további, önálló mutatókkal egészíti ki. E rendszerek üzemeltetése megeremti annak lehetőségét, hogy az egyetem és karai a képzési programok és egyéb tevékenységek tekintetében adatgyűjtést, elemzést végezzenek, és az adatokat a vezetői döntésekhez felhasználják.

A belső információs rendszer szerves részeként a gazdálkodási teljesítmények mérésére és követésére az Egyetem allokációs rendszert alakított ki. Törekvés, hogy az Egyetemen a költségvetés által biztosított pénzügyi keretek alapvetően azon tényezők alapján kerüljenek tovább allokálásra, amelyek alapján azok az intézményhez kerültek. A karok ezt, a működés teljes finanszírozását még nem biztosító keretet egészítik ki jelentős saját bevételekkel (a belső információs rendszernek erre a gazdálkodást érintő vonatkozására az egyes karok esetén kitérünk). Az egyetem éves költségvetési tervében stratégiai céljainak megvalósításához központi Stratégiai Alapot működtet. A látogatás során rektori megerősítést kapott az önértékelésben is szereplő megállapítás, hogy a fenti gazdálkodási gyakorlaton nyugvó egyetemi gazdálkodás kiegyensúlyozott és stabil.

A helyszíni látogatás során lehetőség nyílt megismerni a pályázati forrásból finanszírozott adattár alapú vezetői információs rendszer (AVIR) fejlesztésére vonatkozó elképzeléseket is. A tervek szerint a rövidesen bevezetésre kerülő új rendszer az egyes területeken eddig elkülönülten működő adatbázisokat (gazdálkodási, tanulmányi, bérszámfejtés, diplomás pályakövetés) egy közös adattárházba kapcsolja össze. A rendszer, bevezetését követően, riportok készítésével, illetve az adatabányászat eszköztárával az egyetemi és a kari vezetés számára a működési folyamatokról naprakész információkat szolgáltat. Az intézmény vezetésének várakozása szerint az AVIR bevezetése a belső információs rendszer kiteljesedésének minőségi lépcsőfoka lesz.

3.7. Nyilvánosság, a közvélemény tájékoztatása, honlap

Az Egyetem PR tevékenységének összehangolása a Rektori Hivatal koordinálásában, a karokkal együttműködve folyik. Az intézmény jelen van a médiában, így a nyomtatott és on-line sajtótermékekben és a különböző televíziós csatornáknál egyaránt. Az egyetem használja és működteti a PR felsőoktatásban ismert és elterjedt tájékoztatási csatornáit, rendszeresen ad ki képzési tájékoztatókat, részt vesz felsőoktatási kiállításokon, állásbörzéken, fórumokon.

A <http://www.uni-obuda.hu/> címen elérhető központi honlap informatív, design tekintetében egységes, jól kezelhető felületet biztosít, rendszeresebb frissítése kívánatos. A kari honlapok tekintetében a kép nem ennyire egységes. Példaként említjük, hogy bár az egyes képzési programok közzététele, nyilvánossága biztosított, azok tartalmi, szerkezeti mélysége eltérő képet mutat. Érzékelhetők kari szándékok az egységes egyetemi arculathoz való alkalmazkodásra, de a karok net-es megjelenésében kétségtelenül még az elkülönült kari arculati elem és szerkezeti

struktúra a meghatározó. Elfogadva e törekvések indokoltságát is, álláspontunk szerint az egyetem nyilvánosság előtti arculati egysége a tájékoztatásban hatékonyságnövelő elem lehet. Annak kialakítását, hogy ebben az egységes arculati struktúrában milyen szinten jelenjenek meg a kari sajátosságok, a következő időszak elvégzendő feladatául ajánljuk.

4. C-SWOT analízis – következtetések, tennivalók

Az Óbudai Egyetem az intézményfejlesztési terv kidolgozására a Balanced Scorecard, illetve annak felsőoktatásra szabott változatát, az ún. Academic Scorecard metodikát választotta. Ennek alapját az intézmény jövőképéből, küldetéséből és az intézmény értékeiből kialakított stratégia jelentette. A SWOT analízist az önértékelési eredmények és jelentés alapján a Rektori Tanács tagjaiból álló csoport készítette el a Minőségirányítási Központ munkatársainak koordinálása mellett. A C-SWOT analízissel az Óbudai Egyetem igazolta, hogy képes a stratégiáját megtervezni. Az önértékelési dokumentumban bemutatott stratégiai programozás figyelembe vételével kell az egyetem vezetésének az érintettek (vevők), a működési folyamatok, a fejlődési, növekedési képesség és a pénzügyi teljesítmény szempontjából a realitásokat, a kockázatokat és a célok közötti ok-okozati kapcsolatokat megvizsgálnia, ennek eredményeként a következő minőségprogram-készítési periódusra a módosított stratégiai céltérképet és a hozzá tartozó változásmenedzsmentet meghatározni.

III. Minőségfejlesztési javaslatok, ajánlások az intézmény számára

Ajánlások az egyetem stratégiájának fejlesztéséhez:

- A karok közötti együttműködés tovább javítandó
- A K+F színvonala – jelentős részben a szükséges eszköz-infrastruktúra beszerzés támogatási hiánya miatt – tovább fejlesztendő. Az intézmény jövőbeli stratégiájában e területre mindenképpen fókuszálni szükséges.
- Az ipari K+F együttműködés terén egyes szakterületen lemaradás tapasztalható, különös figyelmet kell fordítani ezek jövőbeli fejlesztésére.
- Javasoljuk az egyetem marketingjében kiemelten kezelni a mérnök-tanár képzés értékeinek bemutatását.
- Fontolják meg a Trefort Ágoston Mérnökpedagógiai Központ aktívabb szerepvállalását – elsősorban fiatal – oktatók oktatásmódszertani felkészítésében.
- Az egyetem nyilvánosság előtti arculati egysége – különös tekintettel a honlapra – a tájékoztatásban hatékonyságnövelő elem lehet. Annak kialakítását, hogy ebben az egységes arculati struktúrában milyen szinten jelenjenek meg a kari sajátosságok, a következő időszak elvégzendő feladatául ajánljuk. Kívánatos a honlap rendszeresebb frissítése (pl. személyi változások követése).

Ajánlások az Egyetem minőségirányítási rendszerének fejlesztéséhez:

- Megalapozottan feltételezhető, hogy bevezetését követően az adattár alapú vezetői információs rendszer (AVIR) számos olyan mutatószámot gyűjt vagy generál, melyek minőségirányítási rendszerhez történő illesztése indokolt. Javasoljuk az AVIR és a minőségirányítási rendszer kapcsolódási pontjainak feltárását, adatszolgáltatási harmonizációját. Az AVIR, bevezetését követően, váljon a belső információs rendszer egyik meghatározó elemévé.
- Ajánljuk megfontolásra, hogy az intézmény oktatói követelmény- és értékelési rendszerében alakítsa ki a minőségfejlesztéssel kapcsolatos tevékenységek valós munkateljesítményként történő elszámolhatóságának rendszerét.

- Javasoljuk, hogy az egyetem bővítse és/vagy erősítse a tudásmenedzsment formális csatornáit, fórumait annak érdekében, hogy az egyes karok működés terén felhalmozott gazdag tapasztalatai a társkarok számára hozzáférhetővé váljanak. A karok működjenek közre abban, hogy az egymástól tanulás elve alapján, a jó gyakorlatok széles körben ismertté és alkalmazottá váljanak.

Ajánlások a hallgatói rendszer fejlesztéséhez:

- Általánosságban szükséges az EHÖK-alapszabály és a kari szabályzatok koherencia-vizsgálata, a pontatlan, ellentmondásos terminusok összehangolása. A szervezeti leírásban gyakran különböző elnevezésekkel szerepelnek ugyanazok a fogalmak, például kari HÖK – helyi HÖK – KHÖK vagy emlékeztető – jegyzőkönyv. A képviselőlet legalsó szintjén, melyen minden további szint alapszik, egységes, átlátható és jogilag is értelmezhető választási rendszert kell alkotni, hogy a felsőbb testületekben, illetve a kari tanácsokban és a Szenátusban ne merülhessenek fel legitimációs kérdések.
- A Hallgatói Tanácsban, a részönkormányzatok részéről delegált 18 tag mellett szavazati joggal rendelkezik az EHÖK elnöke és 4 alelnöke is. Bár ez a fajta összetétel minden előírásnak megfelel, érdemes lehet a tisztségviselők részvételének átgondolása. Jelenleg a 23 főből 5 fő (21%) központi vezetőségi tag, az EHÖK alelnökei helyett megfontolandó inkább a kari elnökök bevétele a testületbe.
- A különböző vezetők rendeleteket adhatnak ki, melyekkel szemben az az egyetlen kritérium, hogy nem lehetnek ellentétesek az Alapszabállyal. Ezeket ugyan utólag felülvizsgálhatják a felettes testületek, mégis célszerű lenne már a szabályzatokban pontosan meghatározni, milyen kérdéskörökben és milyen mértékben nyílik lehetőség elnöki rendeletek kiadására.
- Az Alapszabály szerint a HÖK tisztségviselőivel szemben csak a HÖK egyetértésével indítható fegyelmi eljárás, mely azonban etikai kérdéseket vet fel, így érdemes lenne e szabályozás eltörlése (ha az egyáltalán része felsőbb egyetemi szabályozásnak is; a HÖK ugyanis egyoldalúan bizonyosan nem rendelkezhetsen így).
- A kollégiumi hallgatói képviselőlet választásain a szavazás lakóegységenként (szobánként), egyfajta elektori rendszerben történik. A szabályozás alapján a szobák lakói maguk közül választják meg azt az elektort, aki él a szoba szavazati jogával. Kétséges, hogy ez-e a legmegfelelőbb módja a kollégiumi élet demokratikus megszervezésének, hiszen a lakóegységek beosztása önkényes, vezetői döntés. Ráadásul az egyes szobákban nem ugyanannyian vannak, így sérül az egyenlőség elve. Javasolt tehát e rendszer újragondolása.

**A BÁNKI DONÁT GÉPÉSZ ÉS BIZTONSÁGTECHNIKAI MÉRNÖKI KAR
AKKREDITÁCIÓS ÉRTÉKELÉSE**

I. Akkreditációs minősítés

<p>ÓBUDAI EGYETEM Bánki Donát Gépész és Biztonság- technikai Mérnöki Kar</p>	<p>A A kar akkreditációja – az akkreditációs feltételeknek való folya- matos megfelelése esetén – 2016. december 31-ig hatályos.</p>
--	--

Az akkreditációs minősítés indoklása

A felsőoktatásról szóló 2005. évi CXXXIX. tv. egyes rendelkezésének végrehajtásáról szóló 79/2006. Korm. rend. 5. sz. mellékletének a karalapításra vonatkozó előírásai, illetve a MAB akkreditációs elvárásai alapján az Óbudai Egyetem Bánki Donát Gépész és Biztonságtechnikai Mérnöki Karát a MAB karként akkreditálja, mert

- A különböző képzési szintek (alapképzés, mesterképzés, osztatlan mesterképzés, doktori képzés, felsőfokú szakképzés, valamint szakirányú továbbképzés) közül legalább kettőben szervez oktatást⁵.
- Rendelkezik az oktatókhoz, azok számához, a tudományági sajátosságokhoz igazodó oktatói-kutatói testülettel, továbbá megfelelő infrastruktúrával és adminisztrációval.
- A kar magába integrálja a különböző képzési szinteken folyó szakokat és az egyetem más képzéseinek alapozó, szakmai törzsismeretköreinek a kar jellegéhez illeszkedő szervezeti egységeit. Ennek alapján az egyetemen/főiskolán biztosított a képzések közös vagy hasonló szakterületei oktatásának szervezése.

A 79/2006. (IV.5.) Korm. rendeletben a karlétesítés minimális feltételei között szereplő szám-
szerű adatok a kar vonatkozásában a következők:

- A kar állományában lévő, teljes munkaidőben foglalkoztatott oktatók létszáma eléri a 40 főt, mindösszesen **44 fő**.
- Különböző szintű képzésben összesen felvett hallgatók létszáma az utóbbi 3 tanév átlagában eléri a 200 főt, mindösszesen **1825 fő**.
- Alap- és mesterszakokra számítva az egy szakra felvett hallgatók átlagos száma eléri a 80 főt, mindösszesen **418 fő**.

⁵ Ld.: a Függelékben felsorolt szakok jegyzékét

II. A kar működésének és szervezetének minőségértékelése

1. A kar általános helyzetképe

A MAB meggyőződött arról, hogy a kari önértékelés helytálló, reálisan tárja fel a kar szervezetét, vezetési rendszerét, az akkreditációs feltételek teljesülését. A kar képes a hallgatóság, valamint a munkaerőpiac elvárásainak megfelelő képzéseket folytatni. A kart stabil és kiegyensúlyozott gazdálkodás jellemzi, megítélése a munkaadók és munkaerő-közvetítők részéről jó. Hátrázott küldetéstudattal rendelkezik, amely egyfelől a mérnökképzés három évszázadon átívelő hagyományaiból, másfelől a hazai gépész- és biztonságtechnikai mérnökképzésben betöltött szerepéből táplálkozik.

A kar minden képzési szinten oktat. Létszámát, keresettségét és színvonalát tekintve a gépész-mérnök-képzés meghatározó. Ebben a képzésben a kar a tradícióinak megfelelően törekszik a minőség biztosítására és fejlesztésére. A kar vezetése, az intézetigazgatók elkötelezettek a minőségi képzés mellett. A képzés jól szervezett, a minőség biztosítása az oktatókkal szemben támasztott magas követelményekben is megjelenik.

Az előző akkreditáció óta a kar oktatói korösszetétele jelentősen javult: míg a teljes munkaidős oktatók minősítettségi aránya 2005-ben 25% volt, addig 2010. október 15-én már 52%. A teljes munkaidőben foglalkoztatott, tudományos minősítést szerzett saját nevelésű oktatók száma három év alatt 9 fővel nőtt. Az oktatói gárda átlagéletkora javult, napjainkra 50 év, ami a kar működésének személyi hátterét hosszú távon biztosítja. Az oktatók kutatási aktivitása erősödött, az egy oktatóra jutó publikációk száma az előző akkreditáció óta több mint kétszeresére emelkedett.

A természettudományos alapképzetséggű hallgatók felvételi arányát intenzív céltudatos beiskolázási tevékenységgel (a műszaki pályának, azon belül az intézménynek a humán középiskolákban végzetek és jó eredménnyel érettségizők számára is vonzóvá tétele) javítják. Az első évfolyamra bekerülő gyenge természettudományi alapképzetséggű hallgatók ismereteit kiegészítő matematika-, fizika-kurzusok indításával erősítik. A kapcsolatukat a középiskolákkal innovatív megoldásokkal □ pl. on-line tanulmányi verseny □ erősítik. Az összehangolt tevékenység eredményeképpen a kar a felvételi pontszámok sorrendjében az elmúlt 5 évben rendre a BME után a második helyre került.

2. Szervezet és működés: helyzetkép és a folyamatok értékelése

2.1. A kar szervezete, vezetési rendszere a küldetésnyilatkozat tükrében

A karon a törvényi előírásoknak megfelelő működési feltételek biztosítottak. A kar vezetése a dékánból és két dékánhelyettesből áll, munkájukat a Dékáni Hivatal, a Tanulmányi Osztály, a Gazdasági Csoport és az Igazgatási Csoport támogatja. A kar kollektív vezető testületei a Kari Tanács és az Igazgatótanács. A dékánt feladatainak ellátásában, a döntések előkészítésében segíti a Fegyelmi Testület, a Tanulmányi Bizottság, a Tudományos Diákköri Tanács, a Minőségellenőrzési Bizottság, a Kreditátviteli Bizottság, valamint a Kari Tudományos Bizottság. A kar dékánja igen jó szervezői képességű vezető, aki a szerteágazó struktúrában eredményesen egyeztetési és képviseli a különböző egységek és a hallgatók érdekeit karon belül és azon kívül egyaránt.

A második körös akkreditáció óta a kar szervezete jelentősen módosult, az intézményi integráció eredményeképpen, a Trefort Ágoston Mérnökpedagógiai Központ létrehozásával a karon belül megszűnt a Mérnökpedagógiai Intézet, a megváltozott feladatokhoz igazodva megváltozott a kar és a Gépészeti és Rendszertechnikai Intézet neve, megszűntek az intézeti tanszékek, a kari szervezetben működő legkisebb oktatási szervezeti egység az intézet.

A Kar jelenlegi szervezeti felépítése, működése, irányítási mechanizmusa segíti a küldetésnyilatkozatban megfogalmazott célkitűzések, a stratégia megvalósítását. A szervezeti egységek együttműködése tervszerű, a szabályozások az integrált működést lehetővé teszik. Az együttműködés során az információk áramlása és visszacsatolása a megfelelő csatornákon keresztül biztosított.

2.2. Az akkreditációs feltételek teljesítésének tényyszerű bizonyítékai

A Bánki Donát Gépész és Biztonságtechnikai Kar több *képzési területen* (műszaki, pedagógusképzés), több szakon (4 alapszakon és 2 mesterképzési szakon) folytat alap- és mesterképzést. Emellett szervez és folytat felsőfokú szakképzést és szakirányú továbbképzést is.

Rendelkezik az oktatott szakokhoz, azok számához, a tudományági sajátosságokhoz igazodó oktatói-kutatói karral; a különböző oktatási formákban a kar 44 főállású oktatója vesz részt, köztük 2 egyetemi tanár és 11 egyetemi docens. A minősített oktatók aránya 52%. A kar munkatársai közül 15 fő vesz részt doktori képzésben. Az oktatók életkori megoszlása javuló tendenciájú. Rendelkezik megfelelő infrastruktúrával, szabad elérésű WIFI hálózattal és megfelelő adminisztrációval.

A különböző szintű képzésben összesen felvett hallgatók létszáma az utóbbi 3 tanév átlagában messze meghaladja a minimumként elvárt 200 főt. A hallgatói létszámot a negatív demográfiai tendencia, felsőoktatási kínálat bővülése és a szigorú követelményrendszer fenntartása mellett a kar növelte, ez elsősorban a széles és dinamikus képzési kínálatra, az intézmény munkaerő-piaci elismertségére vezethető vissza.

2.3. A kar kulcsfontosságú eredményeinek értékelése, különös tekintettel a kutatási, fejlesztési, alkotó tevékenység és gazdálkodás eredményeire; a kar hazai és nemzetközi kapcsolatrendszere

A BGK stratégiájának kiemelt eleme a kutatás-fejlesztési és az oktatók publikációs tevékenységnek hazai és nemzetközi összehasonlításban is megfelelő szintre fejlesztése, a pályázati tevékenység bővítése. A publikációk a kari tudományos műhelyekhez, kutatási irányokhoz, valamint a PhD képzésben részt vevők kutatási területeihez kapcsolódnak, így az anyagtudományok és technológiák, a gépészeti tudományok és a katonai műszaki tudományok tudományágakat érintik. A kar oktatóinak publikációs teljesítménye folyamatosan fejlődő, 2010-ben meghaladta a 4 db/fő/év értéket. A kar pályázati tevékenységében a nagyobb volumenű, nemzetközi együttműködésben megvalósuló kutatási pályázatok dominánsak (EU Research Found for Coal and Steel, COST European Cooperation in Science and Technology).

3. A minőségbiztosítás alapelvei és gyakorlata

3.1. Stratégia és eljárások a minőség biztosítására

A BGK minőségbiztosítási tevékenységét az egyetem minőségirányítási rendszere által meghatározott keretek között végzi. A minőségügy kari feladatainak összehangolását a Minőségellenőrzési Bizottság felügyeli. A bizottság vezetője az EOQ tanúsítású minőségbiztosítási szakmérnök képzés felelőse is. A „nemcsak tanítjuk, tesszük is” elv teljesülése mutatkozik meg abban a kari kezdeményezésben, amely a gyakorlati oktató-kutató helyek 5S módszerrel történő felülvizsgálatára irányult. A módszer alkalmazásának munkakörnyezetre gyakorolt első eredményeivel, a mögöttes dokumentációs rendszerrel a helyszíni látogatás során módunk volt megismerni.

A hallgatói visszajelzések kezelésének követendő példaként kiemelhető kari gyakorlata a kari honlapról elérhető „e-Problémamegoldó” rendszer használata. A rendszer megvalósításának kezdeményezője és egyben üzemeltetője a kari HÖK. A hallgatók a rendszeren keresztül közvetlenül jelezhetik problémáikat, éves szinten kb. 100 jelzés érkezik. A jelzett probléma minden esetben dokumentált módon visszaigazolásra kerül, és a jelzések döntő részében megoldást eredményező intézkedés történik.

3.2. Képzési programok indítása, követése és rendszeres belső értékelése

Az elmúlt évek során létrejött a gazdaság és a potenciális hallgatók igényeihez igazodó képzési struktúra. A három alapszak és a két mesterszak nyújtotta kínálat (beleértve az idegen nyelvű képzéseket) lényeges bővítése nem várható. A kari stratégia a humán erőforrás, a képzési programok, az oktatási módszerek és az infrastruktúra fejlesztésével a képzések színvonalát és versenyképességét kívánja biztosítani, javítani. A képzési programok létesítésére, illetve indítására vonatkozóan a kar stratégiáját a gazdaság igényei illetve a potenciális hallgatók oldaláról megjelenő igényekhez illeszkedve határozzák meg. Az új szakok és szakirányok személyi feltételeinek, a MAB elvárásainak megfelelő szak-, szakirány- és tárgyfelelősök megbízása biztosított a kari oktatók és az egyetem más karai oktatói révén, az egyetemi szinten harmonizált tárgyakat pedig az oktatási főigazgató koordinálja.

3.3. A hallgatói teljesítmények értékelési rendszere, az oktatás eredményessége

A hallgatói teljesítmény-értékelési, a félévközi számonkérési és a vizsgarend szabályozott, a tantárgyak követelményeit a tárgyfelelősök határozzák meg és rögzítik a tantárgyi programokban. A tantárgyi programokat félévenként aktualizálják, az intézeti honlapon közzéteszik, és a félév első előadásán ismertetik.

A karon az írásbeli vizsgák aránya kb.90 %, a kar a szóbeli vizsgák és a kisebb létszámú kurzusok esetében a félévközi szóbeli beszámolók vagy prezentációk számának növelésére törekszik. A kar képzésének meghatározó részét képező alapképzési szakokra felvett hallgatók több mint 40%-a záróvizsgát tesz. A viszonylag nagy lemorzsolódás oka a szigorú követelmények mellett a nappali tagozaton az lehet, hogy az állami finanszírozásból költségtérítéses képzésre átsorolt hallgatók megszakítják tanulmányaikat. Ezt támasztja alá, hogy az államilag támogatott hallgatók aránya a nappali képzéseken az átsorolások ellenére alig változik. A levelező tagozatos hallgatók lemorzsolódásának a szigorú követelmények mellett alapvetően két oka van. Sokan vannak, akik már az első félév végéig sem jutnak el, tanulmányaikat képtelenek összeegyeztetni munkájukkal vagy családjuk elvárásaival. A másik ok az utóbbi időben egyre gyakoribb probléma, hogy munkahelyük elvesztése vagy más gazdasági ok miatt nem tudják finanszírozni képzésüket.

A záróvizsgát tett hallgatók alig több mint fele kapott oklevelet 2010-ben a nyelvvizsga hiánya miatt. A mutatók javulását hosszabb távon felzárkóztató programoktól és a beiskolázási program javításától várják.

3.4. Az oktatók minőségének biztosítása

Az oktatás minőségének biztosítását a kar az oktatók felkészültségének folyamatos biztosításában látja. A 2010. október 15-i statisztika szerint a 44 főállású teljes munkaidős oktató közül a kar oktatási profiljához kapcsolódó tudományterületen fokozattal 23 fő (52%) rendelkezik, mint fentebb említettük, és 15 fő vesz részt doktori képzésben.

A munkatársi elégedettségmérés eredményei szerint az alkalmazottak jól érzik magukat a karon, büszkék arra, hogy itt dolgozhatnak, a személyes szakmai fejlődés mindenki számára biztosított. A jó közérzetet a munkakörnyezet szebbé, biztonságosabbá tételével, a munkavégzés feltételeinek javításával, a szervezettség, jobb tájékoztatás biztosításával segítik elő.

3.5. Tanulástámogatás, eszközök és hallgatói szolgáltatások

A karon 254 tantárgyat hirdetnek meg félévente, a tananyag elsajátításához 212 nyomtatott jegyzet, illetve könyv, 53 elektronikus jegyzet és 81 elektronikus segédlet áll rendelkezésre.

A Népszínház utcai telephelyen a kari intézetek kezelésében lévő labor-jellegű tantermek mellett 6 előadóteremben és 12 gyakorlati teremben az AV eszközök használata biztosított. Rendelkezésre áll szabad elérésű WIFI hálózat.

Az oktatók hallgatói elérhetősége, konzultáció lehetősége biztosított. A Hallgatói Önkormányzat elektronikus problémamegoldó lapon gyűjti az észrevételeket, amelyeket aztán a HÖK továbbít

a vezetőknek és az oktatóknak. A karon tanulók számára a hallgatói mobilitás, a külföldi tanulmányok folytatásának lehetősége az Erasmus program és az IAESTE keretében biztosított. A hallgatók idegen nyelvi felkészülését segítik az idegen nyelvi kritérium-tárgyak meghirdetése, a mechatronika BSc angol tantervének kidolgozása, valamint a részben német nyelvű gépészmérnök képzés (3. szemeszterben külföldi gyakorlat) bevezetése. A kiemelkedő képességű hallgatók bekapcsolódhatnak az újonnan alakult kari Bánki Donát Szakkollégium tevékenységébe, ahol lehetőségük nyílik az egyetemi képzésüket kiegészítő kurzusok látogatására, a szakmai profiljuknak megfelelő műhelymunkába való bekapcsolódásra, szakmai rendezvények látogatására.

A hallgatók számára pszichológiai tanácsadás, intézetenként megbízott hallgatói tanácsadók, a nappali tagozat első évében „tankörfelelős” tanárok, levelező tagozaton évfolyamfelelős tanárok segítik a hallgatókat.

3.6. Belső információs rendszer

Az önértékelésben a kari belső információs rendszer rendkívül szűkszavúan került bemutatásra, csupán a Nyílt nap során elvégzett felmérésre történik utalás. A helyszíni látogatás során tisztázható volt, hogy a belső kommunikációs csatornák működnek, a honlap információközvetítő szerepe rendezett, a *Hírek* menüpont alatt folyamatosan frissülő információk érhetők el. A kari tevékenységgel összefüggő egyes információk gyűjtéséről, elemzéséről a 3.1. pont kapcsán már szót ejtettünk. A gazdálkodással kapcsolatos adatgyűjtés központi adatszolgáltatás alapján folyik. A kari gazdálkodás az allokációs rendszer keretében valósul meg. A kar a belső allokációs rendszeren keresztül kapott központi (egyetemi) forrásból, saját bevételekből, illetve pályázatokon elnyert keretektől gazdálkodik. A kar ezeknek a forrásoknak az összetételét ismeri, gyűjti, eszköz- és humán erőforrás-fejlesztési döntéseit erre alapozva hozza meg.

3.7. Nyilvánosság, a közvélemény tájékoztatása, honlap

A kar dokumentált nemzetközi kapcsolatainak számát, tartalmát, tudományos szervezetekben való részvételét önértékelési dokumentációjának III-V. mellékleteiben mutatja be. A kar honlapja <http://bgk.uni-obuda.hu/> jól kezelhető, felhasználóbarát. A képzések bemutatása segíti a gyors és hatékony tájékozódást, a *Diákoknak* menüpont a jelenlegi és leendő diákoknak számos hasznos információval szolgál.

4. C-SWOT analízis – következtetések, tennivalók

A Kar a vezetése által összeállított C-SWOT analízissel igazolta, hogy képes helyzetének reális értékelésére, a lehetőségek kihasználására, a stratégiája megtervezésére, a jövőkép felrajzolására.

III. Minőségfejlesztési javaslatok, ajánlások a kar számára

- Javasoljuk, hogy a kar kezdeményező módon kapcsolódjon be – a kari minőségirányítási bizottság koordinálásával – az egyetem minőségirányítási rendszerének fejlesztéséhez megfogalmazott ajánlások megvalósításába.
- A felvettek/végzetek arányának javítására hosszabb távon fontolják meg felzárkóztató programok szervezését és a beiskolázási program javítását.

A KANDÓ KÁLMÁN VILLAMOSMÉRNÖKI KAR AKKREDITÁCIÓS ÉRTÉKELÉSE

I. Akkreditációs minősítés

<p>ÓBUDAI EGYETEM</p> <p>Kandó Kálmán Villamosmérnöki</p> <p>Kar</p>	<p>A</p> <p>A kar akkreditációja</p> <p>– az akkreditációs feltételeknek való folyamatos megfelelése esetén –</p> <p>2016. december 31-ig hatályos.</p>
---	---

Az akkreditációs minősítés indoklása

A felsőoktatásról szóló 2005. évi CXXXIX. tv. egyes rendelkezésének végrehajtásáról szóló 79/2006. Korm. rend. 5. sz. mellékletének a karalapításra vonatkozó előírásai, illetve a MAB akkreditációs elvárásai alapján az Óbudai Egyetem Kandó Kálmán Villamosmérnöki Karát a MAB karként akkreditálja, mert

- A különböző képzési szintek (alapképzés, mesterképzés, osztatlan mesterképzés, doktori képzés, felsőfokú szakképzés, valamint szakirányú továbbképzés) közül legalább kettőben szervez oktatást⁶.
- Rendelkezik az oktatott szakokhoz, azok számához, a tudományági sajátosságokhoz igazodó oktatói-kutatói testülettel, továbbá megfelelő infrastruktúrával és adminisztrációval.
- A kar magába integrálja a különböző képzési szinteken folyó szakokat és az egyetem más képzéseinek alapozó, szakmai törzsismeretköreinek a kar jellegéhez illeszkedő szervezeti egységeit. Ennek alapján az egyetemen/főiskolán biztosított a képzések közös vagy hasonló szakterületei oktatásának szervezése.

A 79/2006. (IV.5.) Korm. rendeletben a karlétesítés minimális feltételei között szereplő számzerű adatok a kar vonatkozásában a következők:

- A kar állományában lévő, teljes munkaidőben foglalkoztatott oktatók létszáma eléri a 40 főt, mindösszesen **90 fő**.
- Különböző szintű képzésben összesen felvett hallgatók létszáma az utóbbi 3 tanév átlagában eléri a 200 főt, mindösszesen 2380 fő.
- *Alap- és mesterszakokra számítva az egy szakra felvett hallgatók átlagos száma eléri a 80 főt, mindösszesen 1783 fő.*

⁶ Ld.: a Függelékben felsorolt szakok jegyzékét

II. A kar működésének és szervezetének minőségértékelése

1. A kar általános helyzetképe

A KVK az Óbudai Egyetem legpatinásabb kara. Megőrizte hírnevét, vonzerejét, amelyet az elődök magas színvonalú, gyakorlatorientált képzéssel vívtak ki. Büszkék a nevükre, ma is gyakorlatorientált, de a szakma fejlődésével folyamatosan lépést tartó képzésükre; Kandósnak lenni egy értékes közösséghez való elkötelezett tartozást jelent. Ezt tapasztalta a MAB a vezetőikkel, az oktatókkal és a hallgatókkal való találkozásokon egyaránt.

A Kandó Kálmán Műszaki Főiskola a 2000-ben létrejött BMF három pillérének egyike volt. Az integráció során az informatikai és a tanárképző egységek kiválásával profilja tisztult, azonban ez értékes erők elvesztésével is járt. A főiskolai villamosmérnök képzésben szerzett tapasztalatait átültették a kétciklusú képzési rendszerbe, megtartva a szakma jelentős részét lefedő képzési területeket. 2005-ben indult el a villamosmérnöki alapszak, amelyen a képzés jelenleg öt szakirányon, nappali, levelező és távoktatási tagozaton folyik. A gyakorlati BSc képzés szakmai színvonalának fenntartása, folyamatos korszerűsítése mellett a Kar kidolgozta a villamosmérnöki mesterképzés tantervét nappali és levelező tagozatos formában, melyet 2012-ben tervez elindítani. Az mesterképzés specialitása az „Ipari felügyeleti és kommunikációs rendszerek”, hazánkban egyedül itt hallgatható szakirány lesz. Megjegyzendő, hogy a Kar jelenleg is beoktat a Bánki Donát Gépész és Biztonságtechnikai Mérnöki Kar (BGK) két mesterszakába. A kar fontos szerepet vállalt, illetve vállal a felsőfokú szakképzésben: a villamosmérnök-asszisztens képzés elindítása (1999) után a médiatechnológus-asszisztens képzést is elindította (2005). Szakirányú továbbképzést is folytat levelező formában, két területen (infokommunikáció, világítástechnika). Megemlítendő továbbá jelentős részvételük a mérnök-tanár képzésben és a székesfehérvári AREK-ben folyó villamosmérnöki képzési formák kialakításában.

A MAB 2005. évi intézményi akkreditációs eljárás jelentésében megfogalmazott javaslatokat, miszerint „A humán erőforrás fejlesztésre nagy figyelmet kell fordítani, mert 2006 végétől vészesen lecsökkenhet a minősítettek száma”, a kar komolyan vette. A kar tudományos tevékenységében az elmúlt öt évben folyamatos fejlődés tapasztalható, növekedett az oktatók publikációs aktivitása, nemzetközi konferenciákon, szimpóziumokon való részvételük. A kar határozottan ösztönzi az oktatókat a doktori képzésben való részvételre, átvállalja a doktori iskolai képzés és a doktori szigorlatok költségeit, támogatja a hazai és nemzetközi konferenciákon való részvételt. Ezeknek az intézkedéseknek is köszönhető, hogy az elmúlt öt évben 9 oktató szerezte meg a PhD fokozatot és jelenleg 18 fő vesz részt doktori képzésben, legalább kétharmaduk egy éven belül doktori abszolutóriumot szerez, és legalább egy harmaduk 3 éven belül megszerzi a fokozatot.

A kar jelenleg rendelkezik a képzéshez szükséges személyi és tárgyi erőforrásokkal, korszerű eszközökkel felszerelt laboratóriumokkal. A kar öt intézete két telephelyen helyezkedik el. Az eszközök minősége és mennyisége lehetővé teszi, hogy a hallgatók az eszközök kezelésében jártasságot, a szakirányú laboratóriumokban feladatok önálló megoldásában készséget szerezzenek. Az ilyen szintű infrastruktúra megteremtését a szakképzési hozzájárulások, valamint a kooperatív képzésben együttműködő partnerek támogatásai tették lehetővé.

A kar kiváló kapcsolatokat tart fenn a Hallgatói Önkormányzat képviselőivel, akik aktívan részt vesznek a Kari Tanács, valamint az intézeti tanácsok munkájában. Évente megszervezik a Gólyatábort, a Kandós Ifjúsági Napok rendezvényeit, a szakirányok hallgatóinak szakmai, baráti találkozóit, elősegítve a hallgatók közösséggé formálásának folyamatát. Kimagasló eredmények születnek a hallgatói tanulmányi versenyeken és tudományos diákköri konferenciákon.

2. Szervezet és működés: helyzetkép és a folyamatok értékelése

2.1. A kar szervezete, vezetési rendszere a küldetésnyilatkozat tükrében

A KVK küldetésnyilatkozata alapvető célként a gyakorlatorientált képzést tűzi ki a villamosmérnöki tudományághoz tartozó meghatározott szakterületeken, mindenkor nyitottan a munkaerőpiaci igények figyelembevételére. A küldetésnyilatkozat reális, a dokumentumok és a bejárás tapasztalatai annak megvalósítását visszatükrözik.

A kar szervezetéből az elmúlt öt év során vált ki a Humánfejlesztési és Módszertani Intézet, amely a Trefort Ágoston Mérnökpedagógiai Központ része lett, valamint a székesfehérvári telephelyű Számítógéptechnikai Intézet, amely az Alba Regia Egyetemi Központ (AREK) nevet vette fel. Az előbbi szervezeti változás a mérnök-tanári mesterképzés, az utóbbi a villamosmérnöki képzés szervezeti rendjét (alapképzés, szakirányú továbbképzés) és személyi állományát is érintette, a kar küldetésnyilatkozatát azonban nem.

Jelenleg a kar öt intézetből áll, amelyből három a Józsefvárosi telephelyen (Tavaszmező u.), kettő (az erősáramú szakterület) az Óbudai telephelyen helyezkedik el. A kar vezetése és a Dékáni Hivatal a Tavaszmező utcában van. A kar intézetei szakterületüket tekintve egymástól jól elhatárolhatóak, mégis szorosan együttműködnek, a szakirányok képzésében egyaránt és arányosan vesznek részt, kifejezetten jó munkatársi kapcsolatokat ápolnak. A kar vezetésében a dékánt az oktatási és a kutatási dékán-helyettes, a dékáni hivatal, valamint a technológiai transzfer központ (KTTK) vezetője segíti. A KTTK a kari intézetek innovációs K+F műhelyeinek ipari megbízási munkáit fogja össze, segíti, koordinálja. Az intézetek vezetését az intézetigazgató, két helyettese (oktatási és gazdasági-tudományos) és a szakcsoportvezetők képezik. Az intézetek közel azonos méretűek, belső tagolásuk nem karakterisztikus. A szakcsoportvezetők szűk, a tanszékek szokásos önállóságánál lényegesen kisebb hatáskörrel rendelkeznek, jellemzően valamely rögzített intézeti funkcióért felelnek. A kar bejárása során terv szerint a Híradástechnika Intézet, a Műszertechnikai és Automatizálási Intézet, valamint a Villamosenergetika Intézet meglátogatására került sor, a Mikroelektronikai és Technológiai Intézet és az erősáramú Automatika Intézet maradt ki.

A Kari Tanács mellett számos bizottság, illetve tanács működik, úgymint: minőségirányítási, oktatási-nevelési, tudományos, kreditátviteli, tanulmányi, K+F pályázati, hallgatói fegyelmi és PR bizottság.

2.2. Az akkreditációs feltételek teljesítésének tényszerű bizonyítékai

A kar 2005 szeptembere óta nappali és levelező tagozaton folytatja a villamosmérnöki alapszak oktatását, felsőfokú szakképzést és szakirányú továbbképzést is több szakon nyújt. Az alapszak szakirányait rendszeresen áttekinti, a tantárgyak választéklistáját és tananyagát korszerűsíti; jelenleg öt szakirányt ajánlanak, intézetenként egy-egy szakirányt gondoznak. A hallgatók szakmai idegen nyelvi felkészültségének erősítésére az alapszak egy kötelezően választható angol vagy német nyelven oktatott tantárgy, ún. kritériumtárgy felvételével egészült ki. A villamosmérnöki mesterszak akkreditációja folyamatban van.

Az oktatásban közreműködők teljes kari létszáma 98 fő, amelyből teljes állású 90 fő. A karon 3 egyetemi tanár (közülük 2 fő az MTA doktora) és 8 egyetemi docens van. Az oktatói kar erősségei közé tartozik, hogy az oktatók több mint 60%-a ipari gyakorlattal rendelkezik. Az oktatást segítők teljes létszáma 65 fő, amelynek szokásosnál magasabb számát a két telephelyes működés indokolja. A kar gyengesége a minősítettek viszonylag alacsony száma. 2010-ben a minősítettség aránya 28% volt. Az elmúlt években a tervezett növekedési ütemet nem sikerült elérni, azonban a következő évekre jók a kilátások. A minősítettek számának növelése érdekében a kar órakedvezményekkel és tandíjtámogatással segíti a doktori iskolát végzőket. Jelenleg – mint említettük – 18 fő vesz részt doktori képzésben (6 fő a BME-n, 6 fő a ZMNE-n és 1-1 fő 6 különböző egyetemen), közülük 15 fő már megszerezte vagy idén megszerzi az

abszolutóriumot, 7-8 fő pedig három éven belül a PhD fokozatot. Csak saját nevelésű oktatók minősítésével és a nyugdíjazásokkal számolva, a következő évekre a minősíttség alakulását az alábbiak szerint prognosztizálják:

2011	30,5% minősítettség
2012	36%
2013	40,4%
2014	42%
2015	47%

A kar másik kritikus kérdése az oktatók kor szerinti megoszlása. A 90 főállású oktatóból 40 fő 60 éves vagy idősebb. 24 fő tartozik az ötvenes, 11 fő a negyvenes korosztályba. 40 év alattiak mindössze 15-en vannak, zömüket az elmúlt években a távozók helyére vettek fel. A villamosmérnöki mesterképzés hiánya az utánpótlás biztosításának jelentős akadályát jelentette. Az oktatói kar létszáma és minősítettsége a következő években várhatóan megfelelő lesz a feladatok ellátásához, de kiemelt odafigyelést, tudatos utánpótlás-politikát és a doktori képzésben való részvétel ösztönzését igényli. E tekintetben nem látszanak lényegi különbségek a kar intézetei között.

A kar hallgatóinak száma az évek során lassan növekedett, 2010-ben elérte a 3000 főt, ennek több mint kétharmada nappali tagozatos hallgató volt, a maradék a levelező tagozatosok és távoktatásban résztvevők között közel egyenletesen oszlik meg. Az 1994-ben indult kooperatív képzés fontos a kar életében, ipari kapcsolatainak működtetésében. Ezért sajnálatos, hogy a kooperatív képzést vállaló hallgatók száma az elmúlt években csökkent, ami jórészt a képzési idő 6 félévről 7-re való növekedésének tudható be.

A felsőfokú szakképzés hallgatói létszáma 160-180 fő. Ez 2010-ben már csak nappali hallgatókat jelentett, a levelező képzés iránti igény megszűnt.

Az elmúlt öt évben az egyetem jelentős új oktatási épületekkel, előadó- és tanköri termekkel gyarapodott, amelyek természetesen a Kandó Kar oktatási teremkapacitását is megnövelték. A kar számítógép-ellátottsága jónak tekinthető, megfelelő háttérrel biztosít az oktatási, kutatási feladatok ellátásához. A laboratóriumi infrastruktúra, amely jelenleg 71 helységben 706 mérőhelyet jelent, a kar egyik büszkesége, fejlesztését a kar kiemelten kezeli. A laboratóriumi helyiségek általában egyidejűleg 24 hallgató fogadására alkalmasak.

A KVK – részben az elmúlt évek szervezeti változásai, az elkerült szervezeti egységekkel közös képzések folytán – 70 különböző tárgyat tanít az egyetem más karain. Ezek közül kiemeljük a BGK biztonságtechnikai mérnöki mesterszakján és mechatronikai mérnöki mesterszakján oktatott 17 tantárgyat, valamint a villamosmérnöki BSc képzésre épülő mérnök-tanári mesterszakon oktatott 21 tantárgyat. Az át-oktatás folytán természetes együttműködés alakult ki más karokkal, ami alapot adhat a kar bevonására más karok által kezdeményezett mesterképzésekbe, doktori iskolákba is.

2.3. A kar kulcsfontosságú eredményeinek értékelése, különös tekintettel a kutatási, fejlesztési, alkotó tevékenység és gazdálkodás eredményeire; a kar hazai és nemzetközi kapcsolatrendszerére.

Az utóbbi években megnőtt a kar tudományos, tudományszervező és szakmai közéleti aktivitása. Dinamikusan növekedett a publikációs teljesítmény, azon belül is az angol nyelvű publikációk száma. Ebben meghatározó szerepet játszik a doktori fokozat megszerzésének ösztönzése. A publikációs teljesítmény az egyetem belső mérőszáma szerint 2007 óta ötszörösére növekedett, amelyben egyes intézetek, kiemelten a Villamosenergetikai Intézet nagyobb húzóerőt képviselnek. A karon két tudományos műhely létesült (Elektronikus eszközök és félvezetők, Intelligens energiaellátó rendszerek). A kar oktatói növekvő számban jelennek meg előadásaikkal különféle fórumokon, nagyobb számban vesznek részt szakmai szervezetekben, hazai és nemzetközi konferenciák szervezésében. Nőtt az eredményességük a TDK konferenciákon, nemzetközi hallga-

tói versenyeket, ipari partnereikkel közös szakmai programokat, az önkormányzattal közösen Zöld Szabadegyetemet szerveznek.

A kar igen eredményes a szakképzési fejlesztési támogatások gyűjtésében, amely meghatározó módon járult hozzá a laboratóriumok műszerezettségének szinten tartásához, a laborgyakorlatok folyamatos korszerűsítéséhez, a laborfoglalkozások magas arányának (27%) megtarthatóságához. Ennek éves összege legalább 120 millió forintot jelentett 2005 óta, és az utóbbi években kissé emelkedett is. A kooperatív képzés sikeresen segíti a végzett hallgatók elhelyezkedését, és ipari partnerektől származó bevételeket is nyújt az egyetem, illetve a kar számára. E bevétel 2005 és 2008 között évente 170 millió Ft volt, amely 2010-re a felére csökkent.

2005-ben minden intézetben egy-egy innovációs K+F műhelyt hoztak létre (infokommunikációs rendszerek, mérés-automatizálási, energetikai, elektronikus rendszerek és integrált irányítás-technika műhely néven). Az innovációs K+F munkákat a Kandó Technológia Transzfer Központ (KTTK) szervezi, koordinálja és felügyeli. A partnerek között multinacionális cégek, kis- és középvállalkozások egyaránt szerepelnek. A szerződéses állomány 2005 és 2008 között minden évben meghaladta a 200 MFt-t, az utóbbi két évben a gazdasági helyzet hatásaként 150 MFt alá esett. Tartalékot jelenthet, hogy az egy oktatóra eső innovációs árbevétel az intézetek között több mint egy nagyságrendben szóródik.

A kar a 2005-2010 év közötti időszakra vonatkozó gazdálkodási adatait az önértékelésben bemutatja. A bevételek az időszak végére mintegy 20%-os csökkenést mutatnak. A teljes kari bevétel alig felét teszi ki az állami támogatás, melyet a kar saját bevételeivel egészít ki, és a kari elosztási rendszer szerint osztja tovább az intézetek felé. Az intézetek önállóan gazdálkodó szervezeti egységek. A kari fejlesztéseket a saját bevételszerző tevékenység teszi lehetővé, ezek nélkül a kar az elmúlt évek oktatásfejlesztési tevékenységét nem tudta volna megvalósítani. A befolyt összegek jelentős része laboratóriumok felújítására szolgált, lehetővé tette nagy értékű eszközök és szoftverek beszerzését, valamint konferenciák szervezését, oktatók és hallgatók tanulmányútjának támogatását. 2005 és 2008 között a kar teljes bevétele valamelyest meghaladta az 1 milliárd Ft-t, amelynek az állami támogatás – csökkenő tendenciával – 50% körüli részét tette ki. Az utóbbi két évben a saját bevételek és az állami támogatás egyaránt visszaestek, a teljes bevétel 800 MFt alá esett. Megjegyzendő, hogy a pályázati bevételek és a felnőttképzésből származó bevételek az összbevétel elenyésző részét tették ki a vizsgált hat év mindegyikében. (A kar 2005 és 2010 között 87 millió támogatást nyert el különböző pályázati formákban laborfejlesztésekre és tananyagfejlesztésre.)

3. A minőségbiztosítás alapelvei és gyakorlata

3.1. Stratégia és eljárások a minőség biztosítására

A KVK minőségbiztosítási tevékenységét az egyetem minőségirányítási rendszere által meghatározott keretek között végzi. A minőségügy kari feladatainak összehangolását a Minőségirányítási Bizottság felügyeli. A kar – az intézmény elvárásaihoz igazodva – a működés számos területén végez felmérést. A visszajelzések feldolgozását, így pl. a záróvizsga bizottsági elnökök kérdőíves megkeresésének utolsó három éves eredményei, a kari önértékelési dokumentáció mellékletei részletesen bemutatják. Ez utóbbi felmérésben bemutatott adatok összehasonlító kiértékelése, és ennek kapcsán a kari vezetés számára megfogalmazott ajánlások tudatos minőségfejlesztésről tanúskodnak. A visszacsatolás fórumai a félévnyitói intézeti közgyűlések, oktatói értekezletek, melyeknek keretében az előző félév munkájának értékelésére és a következő félév feladatainak meghatározására kerül sor. A karon, az egyetemi gyakorlattal összhangban, rendszerek a belső auditok.

3.2. Képzési programok indítása, követése és rendszeres belső értékelése

A karon a hallgatók számára vonzó, színvonalas, gyakorlatorientált villamosmérnök képzés folyik. A villamosmérnöki alapszak első felülvizsgálatára 2005-ben került sor, a második, átfogó

áttekintést a teljes képzési ciklus lejártával, később végzik el. A villamosmérnöki mesterképzés egy szakiránnyal a tervek szerint 2012-ben indul. Mint már említettük, a kar oktatói a felsőfokú szakképzési és a szakirányú továbbképzési programok indításában, illetve átalakításában is aktívak voltak.

A villamosmérnöki alapszakon a nappali képzésben csak a hallgatók mintegy harmada végzett, levelező képzésben az eredményesség még rosszabb. A nappali tagozatos hallgatók kooperatív képzésben résztvevői eleve később végeznek, ez rontja e mutatót: velük együtt az eredményesség 50% közelébe nő. Tény azonban, hogy a tanulmányaikat megszakítók aránya 2005 óta kb. 45%. A lemorzsolódás csökkentése végett 2009-ben bevezették a Természettudományok alapjai c. tantárgyat, amely a középiskolai matematikai és fizikai ismeretek hiányosságait kívánja pótolni. A tapasztalatok szerint nagy szükség van rá. Megjegyezzük, hogy a nappali képzésben a költségterítéses hallgatók aránya 10% alatt van, a levelező képzésben 30% körüli.

A felhasználói partnerek véleményét a kar képzéseiről alapvetően két módon gyűjtik be. Egyrészt az ipari partnerek köréből felkért záróvizsga-bizottsági elnökök írásos véleménye alapján, amelyben értékeli a vizsgázók felkészültségét, a szakirány tantárgyainak tartalmát és a szakirányt gondozó intézet munkáját. A kérdőív értékelési szempontjait részletesen elemzik, az évenkénti eredményeket összevetik, a tanulságokat visszacsatolják. (A kar jelentése részletesen bemutatja a záróvizsgaelnökök körében készített felmérések eredményeit.) Másrészt a végzett hallgatókat foglalkoztató partnereik körében végeznek rendszeres kérdőíves felmérést. A válaszok a legalacsonyabb pontszámmal a végzett hallgatók nyelvtudását értékeli, hiszen ez a nyelvvizsga hiánya esetén a diploma átvételét is megakadályozza. A végzett hallgatók körében végzett elégedettségi felmérés is készül, amelyet a hallgatók legalább 95%-a kitölt, és évek óta stabil paraméterértékeket nyújt. A kar vezetése részletesen elemzi az értékelések eredményeit, és szükség szerint intézkedéseket hoz (pl. oktatási anyagokkal való ellátottság javítása, elektronikus tananyagok készítésének szorgalmazása). A folyó tárgyak és oktatóik értékelésére vonatkozó rendszeres hallgatói véleményezésre kisebb hangsúlyt helyeznek.

3.3. A hallgatói teljesítmények értékelési rendszere, az oktatás eredményessége

A tantárgyi követelmények az intézeti honlapokon félévente frissítésre kerülnek. A villamosmérnöki alapszak tantárgyi követelményei szerint az alapozó és a szakmai törzstárgyak vizsgái írásbeliek, a szakirányú tárgyak vizsgái jellemzően írásbeli és szóbeli részből állnak, míg a kötelezően választható differenciált tárgyak tekintetében már a szóbeli vizsgáztatás a meghatározó. A hallgatók által felvett tantárgyak aránya a félév során nem teljesített tantárgyakhoz képest 1,4-1,5-szörös, lényegében függetlenül attól, hogy nappali, levelező vagy távoktatásban résztvevő hallgatókról van szó.

3.4. Az oktatók minőségének biztosítása

A minősítettség arányát már előzőekben elemeztük. Az elmúlt öt évben 7 minősített kolléga távozott (nyugdíjazással, kilépéssel, egyetemen belüli átszervezéssel), helyükre 9 saját nevelésű oktatóval és 3 külsővel bővült a minősítettek száma. A doktori képzésben való részvételt a kar kiemelten támogatja, a fiatal és középkorú oktatók esetében a PhD fokozat megszerzése előírás. A már minősített oktatók a tudományos műhelyekben és a K+F műhelyekben folytatják szakmai ismereteik bővítését, egyéni továbbképzésüket alapvetően a partnercégek szakmai rendezvényein keresztül biztosítják. Habilitáció előírását, megszerzésének ösztönzését nem említették.

A munkatársi elégedettségi felmérést 70 fő töltötte ki, ezért reprezentatívnak tekinthető. A munkatársak örömmel látják el munkaköri feladataikat, azonban a negatív minősítések több kérdésben kiindulási alapul szolgálhatnak az egyetemi és kari vezetés számára.

Az elvárható heti 13,5 óraszámhoz viszonyítva a teljesített heti óraszám az elmúlt három évben 15,9 óra, ami 18%-os többletet jelent. Megjegyezzük továbbá, hogy rendszeres, meghatározott időközönkénti oktatói teljesítményértékelési rendszert a kar nem alkalmaz.

Az Erasmus program keretében az elmúlt 5 tanévben összesen 47 oktató utazott ki és 51 érkezett, a kapcsolatok 11 európai országra terjednek ki.

3.5. Tanulástámogatás, eszközök és hallgatói szolgáltatások

Az előadó- és tantermek központi kezelésben, a laboratóriumok kari kezelésben vannak. A laboratóriumok kihasználtsága törzstárgyi laborok esetében átlagosan 51%, bár van 95%-osan kihasznált labor is; szaklaborok esetében jellemzően 30-40%. A hallgatók rendelkezésére áll egy nyitott számítógépes labor 8 és 20 óra között. A kar széttagoaltsága miatt a könyvtár két tagkönyvtárból áll, amelyek könyvtárhálózatot alkotnak.

2005 óta előrelépés történt az elektronikus alapú tananyag előállítás terén. Jelenleg a tananyag kari átlagban 12%-a érhető el elektronikusan, a villamosmérnöki szakon 19%.

Az oktatók elérhetőségében jelentős változást hozott az elektronikus levelezés elterjedése és a Neptun rendszer szolgáltatása.

3.6. Belső információs rendszer

A karon belüli információcsere alapvetően elektronikus levelezés formájában valósul meg. Információközlő fórum az egyetemi és a kari honlap, az intézetek honlapjai. Az oktatók és hallgatók közötti információcsere részben az elektronikus levelezésben, részben a NEPTUN rendszeren keresztül valósul meg. A belső információs rendszer fontos elemei a félévnyitó intézeti közgyűlések és oktatói értekezletek. A kari gazdálkodás nyomon követése az allokációs rendszer keretében valósul meg.

3.7. Nyilvánosság, a közvélemény tájékoztatása, honlap

A kar önértékelési dokumentációja a nemzetközi kapcsolatok, a tudományos szervezetekben való részvétel, a szakmai elismerések felsorolását, a nemzetközi szervezetekben betöltött szerepet tartalmazza. A kar jelen van a nyomtatott sajtóban és a nyilvánosság egyéb fórumain. A kari honlap <http://kvk.uni-obuda.hu/> jól tervezett, áttekinthető, informatív. Tartalmazza többek között a kari szervezeti információkat, biztosítja a képzési programok elérhetőségét, és egyúttal a hallgatói tájékoztatás csatornája is. A honlap mellett a közvélemény tájékoztatásának legfontosabb rendezvényei a Kari Nyílt nap, az Educatio kiállításon történő részvétel, valamint a középiskolákban tartott tájékoztatók.

4. C-SWOT analízis – következtetések, tennivalók

A C-SWOT analízis alapos, azonban a felsorolt erősségek abszolút értelemben kevésbé hangsúlyozhatók. A gyengeségek és veszélyek adják a kitörési pontokat, a tennivalókat, amelyeket a kari jelentés csak tömören összegez. Ezek központjában a gyakorlatorientált villamosmérnök képzés fenntartása, a mesterképzés elindítása, az oktatói korfa javítása, a minősítettség jelentős növelése, a pályázati aktivitás növelése és a kutatóműhelyek fokozottabb támogatása áll.

III. Minőségfejlesztési javaslatok, ajánlások a kar számára

A kari jelentés a tennivalókat egy követendő stratégiai irány elemeiként összegzi. Ezek átfogják a kar kritikus kérdéseit, a minősítettség javítását és a korfa kérdését, azonban részletesebb taglalásuk lesz kívánatos, a problémák kezelésére mélyebb válaszok szükségesek. Hiányolható az olyan tervek kifejtése, amelyek a hatékonyság és a minőség javítását célozva, választ adhatnak többek között:

- *a nyelvi képzés és felkészültség javítására;*
- *a kommunikációs készségi és menedzsment-képzés hiányosságaira;*
- *az oktatók teljesítményértékelési rendszerének szervezettebbé tételére;*
- *a több kart érintő, egyetemi szinergiákat kiaknázó képzési és tudományos együttműködések lehetőségeinek feltárására, különösen a Neumann és a Bánki Karok vonatkozásában;*
- *javasoljuk, hogy a kar kezdeményező módon kapcsolódjon be – a kari minőségirányítási bizottság koordinálásával – az egyetem minőségirányítási rendszerének fejlesztéséhez megfogalmazott ajánlások megvalósításába;*
- *az oktatói kar létszáma és minősítettsége a következő években várhatóan megfelelő lesz a feladatok ellátásához, de kiemelt odafigyelést, tudatos utánpótlás-politikát és a doktori képzésben való részvétel ösztönzését igényli;*
- *tegyék rendszeresebbé a folyó tárgyak és oktatóik értékelésére vonatkozó hallgatói véleményezést.*

A KELETI KÁROLY GAZDASÁGI KAR AKKREDITÁCIÓS ÉRTKELÉSE

I. Akkreditációs minősítés

<p>ÓBUDAI EGYETEM</p> <p>Keleti Károly Gazdasági Kar</p>	<p>A</p> <p>A kar akkreditációja</p> <p>– az akkreditációs feltételeknek való folyamatos megfelelése esetén –</p> <p>2016. december 31-ig hatályos.</p>
--	---

Az akkreditációs minősítés indoklása

A felsőoktatásról szóló 2005. évi CXXXIX. tv. egyes rendelkezésének végrehajtásáról szóló 79/2006. Korm. rend. 5. sz. mellékletének a karalapításra vonatkozó előírásai, illetve a MAB akkreditációs elvárásai alapján az Óbudai Egyetem Keleti Károly Gazdasági Karát a MAB karként akkreditálja, mert

- A különböző képzési szintek (alapképzés, mesterképzés, osztatlan mesterképzés, doktori képzés, felsőfokú szakképzés, valamint szakirányú továbbképzés) közül legalább kettőben szervez oktatást⁷.
- Rendelkezik az oktatott szakokhoz, azok számához, a tudományági sajátosságokhoz igazodó oktatói-kutatói testülettel, továbbá megfelelő infrastruktúrával és adminisztrációval.
- A kar magába integrálja a különböző képzési szinteken folyó szakokat és az egyetem más képzéseinek alapozó, szakmai törzsismeretköreinek a kar jellegéhez illeszkedő szervezeti egységeit. Ennek alapján az egyetemen/főiskolán biztosított a képzések közös vagy hasonló szakterületei oktatásának szervezése.

A 79/2006. (IV.5.) Korm. rendeletben a karlétesítés minimális feltételei között szereplő számszerű adatok a kar vonatkozásában a következők:

- A kar állományában lévő, teljes munkaidőben foglalkoztatott oktatók létszáma eléri a 40 főt, mindösszesen **40 fő**.
- Különböző szintű képzésben összesen felvett hallgatók létszáma az utóbbi 3 tanév átlagában eléri a 200 főt, mindösszesen **1784 fő**.
- Alap- és mesterszakokra számítva az egy szakra felvett hallgatók átlagos száma eléri a 80 főt, mindösszesen **448 fő**.

⁷ Ld.: a *Függelékben* felsorolt szakok jegyzékét

II. A kar működésének és szervezetének minőségértékelése

1. A kar általános helyzetképe

A MAB 2005-ben történt akkreditációját követően a kar életét jelentősen megváltoztatta az intézmény egyetemmé válása. A korábbiakhoz képest alapvetően más, magasabb szintű követelményeknek kell megfelelni, ill. folyamatosan törekedni erre. Ez az elkövetkező években jelentős erőfeszítést kíván a kar vezetésétől és minden munkatársától. Az elmúlt években a szervezeti integráció megtörtént, ami a belső kohézió erősödésével, a szinergikus hatások kihasználásával jó alapot teremt az egyetemi kari követelmények teljesüléséhez. A beruházások révén többnyire egy telephelyre koncentráálódtak a szervezeti egységek, ami szintén erősíti ezt a folyamatot.

A sokszínű és sokszereplős hazai gazdasági képzésben olyan speciális kínálatot és szerepet előnyös megcélolni, ami hosszú távon biztosítja a kar létjogosultságát, és a jelentkezők számára kívánatos tanulmányokat és életpályát biztosít. Ehhez kézenfekvő az egyetem műszaki jellegéből kiindulni, és újra pozicionálni a kar jövőjét. Nagy segítséget jelent ehhez a szorosabb kapcsolat az évszázados hagyománnyal és a kiváló munkaerőpiaci referenciával rendelkező „Bánkis” és „Kandós” képzésekkel.

2. Szervezet és működés: helyzetkép és a folyamatok értékelése

A kar 2005-ös akkreditációja során az a javaslat fogalmazódott meg, hogy „a kar egy telephelyre költözését követően a jelenlegi szervezeti felépítés helyett egyértelmű szakmai profillal rendelkező intézeti struktúrát hozzon létre.” A kar területi széttagoltsága csökkent, a központ változatlanul a Tavaszmező utcában van. A három szakmai intézetből kettő is itt található (a Gazdasági és Társadalomtudományi Intézet és a Vállalkozásmenedzsment Intézet). Az intézetek között munkamegosztás megtörtént.

Korábban a karhoz tartozott az Idegennyelvi Vizsgáztatási Központ és az Interkulturális Kommunikáció Intézete is. Jelenleg az idegen nyelvoktatási feladatok decentralizáltan a karokhoz tartoznak, ami a felsőoktatásban általánosan problematikus, nem szerencsés megoldás. A decentralizált nyelvoktatói közösség nem segíti az egyetemi szintű stratégia kidolgozását és megvalósítását. A hallgatók nyelvi felkészültsége ugyanakkor még hosszú ideig a diploma megszerzésének egyik legnehezebb feltétele lesz sokak számára.

2.1. A kar szervezete, vezetési rendszere a küldetésnyilatkozat tükrében

A 2005-ben történt akkreditáció óta a képzési szerkezet jelentősen átalakult. Korábban a műszaki menedzser és az informatikus közgazdász képzés jelentette a képzési portfóliót. Az utóbbi években egyrészt a bolognai rendszerre történő áttérés ill. a képzési paletta tervszerű gazdagítása nyomán három képzési szinten folytat a kar oktatási tevékenységet:

- felsőfokú szakképzés (4 akkreditált szak)
- BSc ill. BA képzés (3 akkreditált szak)
- MA (2 akkreditált szak)

Ezen kívül három szakirányú továbbképzési lehetőség színesíti a képzési palettát. Az alapképzési szakok közül a műszaki menedzser BSc, a mesterszakok közül a mérnök-tanár (MA) gazdálkodási mérnök szakirány karközi együttműködésben valósul meg. A kar önállóan nem indított mesterképzést, intézményen kívüli együttműködés keretében a Nyugat-Magyarországi Egyetemmel közösen működtetik a Vállalkozásfejlesztés mesterszakot.

Mindez szemléletesen bizonyítja az intézményen belüli integrációs folyamat előrehaladását. A képzés minden szakon nappali tagozaton folyik. Az alap- és a mesterszakokon levelező tagozat, a műszaki menedzser szakon távoktatási tagozat is működik. A szélesebb képzési kínálat stabilizálta a hallgatói létszámot. A karon doktori képzés nem folyik. A stratégiai célok között szerepel a doktori iskola személyi feltételeinek megteremtése.

2.2. Az akkreditációs feltételek teljesítésének tényyszerű bizonyítékai

A karon jelenleg 40 teljes idejű és négy részmunkaidős oktató dolgozik. A hallgató/oktató arány rendkívül magas. Ezt némileg enyhíti a műszaki menedzser szak, amelynek az oktatási feladatait a műszaki karokkal közösen látják el. Az oktatói tevékenység értékelésének alapja az oktatók négy éves időtartamra készített fejlesztési terve, amelynek tartalmát a Foglalkoztatási követelményrendszerben foglaltak határozzák meg. A terv teljesítését a fejlesztési terv évekre lebontott feladatterve alapján évenként értékelik. Ennek módszere az önértékelés, a hallgatói értékelés és a vezetői értékelés. Az összegző értékelés minden esetben az intézetigazgatóval folytatott beszélgetés során zajlik. Az értékeléssel kapcsolatos összes lényeges információ megjelenik a munkatárs Önfejlesztési lapján. Ez teszi lehetővé az oktató munkájának folyamatos figyelemmel kísérését, az értékelést. Az értékelést követheti jutalmazás, kitüntetés.

A hallgatói értékelés során a HÖK kezdeményezheti egyes oktatók véleményezését. Ezt a kar minden esetben figyelembe veszi. Az egyetem egységes értékelési rendszert működtet a publikációs ill. kutatási tevékenység minősítésére. Az oktatók szakmai-tudományos aktivitását belső pályázatok támogatják (pl. konferencia-részvétel). Az oktatók szakmai-közéleti aktivitását jelzi a szakmai-tudományos szervezetek életében való részvétel. A minősített oktatók egy része témavezetőként, bizottsági tagként részt vesz más egyetemek doktori iskoláinak a munkájában.

A felvett hallgatók száma az utóbbi három évben stabil, képzési formánként és szakonként azonban eltérések vannak. Az alapszakokon a nappali tagozatra felvett hallgatók száma folyamatosan emelkedik (393, 473, 516). A legnagyobb érdeklődés a műszaki menedzser szak iránt nyilvánul meg. A kar e területen országosan is „piacvezető”. Ez valószínűleg annak köszönhető, hogy a szakra ismét lehet a gazdasági területen érvényes pontszámítással is bekerülni. A vállalkozásfejlesztés mesterszakon nappali tagozatra felvett hallgatók száma erőteljesen, a levelező, ill. a távoktatási tagozatra felvetteké kevésbé látványosan csökken.

Az első tanév végén mért lemorzsolódás nagysága általában 20% körül van. Ez az adott képzési területen jelentős; oka lehet a felvételizők alacsonyabb pontszáma, és az igényes és következetes követelményrendszer is. Az utóbbi három évben a lemorzsolódás a műszaki menedzser szak távoktatási tagozatán csökkent (22%-ról 3%-ra). Ez nyilván összefügg e sajátos oktatási forma keretei között nyújtott, személyre szóló tutori támogatással, a módszertanilag jól felépített tanulási segédletekkel, a hallgatók egyéni családi, munkahelyi és tanulási feltételei figyelembe vételével.

A korábbi akkreditáció során jelzett épületek időközben felépültek. A kar oktatási feladatait ma korszerű körülmények között teljesítheti. Korszerű előadótermek, szemináriumi termek, négy számítástechnikai labor, öt jól felszerelt, projekt- ill. tréning-jellegű oktatásra is alkalmas tanterem áll az oktatók rendelkezésére. A korábbi számítógép-állományt folyamatosan korszerűbbekre cserélik. (Az állomány harmadát cserélik le évente.) A kar rendelkezésére álló termek technikai felszereltsége korszerű (projektor, interaktív tábla). Elkészült a 350 fős modern kollégium, amely elsősorban a kar hallgatóit fogadja.

Az előző akkreditáció óta erősödött a karközi együttműködés. A kar – sajátos feladatai miatt – szorosan együttműködik a többi karral. Átogatja a közgazdasági és „humán” tárgyakat valamennyi szakra. A Testnevelési és Sportintézet tevékenysége is kiterjed az egész egyetemre. A műszaki menedzser és a mérnök-tanár szakok esetében – ahogy fentebb utaltunk rá – a képzés karközi együttműködésben valósul meg.

2.3. A kar kulcsfontosságú eredményeinek értékelése, különös tekintettel a kutatási, fejlesztési, alkotó tevékenység és gazdálkodás eredményeire; a kar hazai és nemzetközi kapcsolatrendszere.

A publikációs aktivitás minőségi paraméterei a 2010-es évben látványosan romlottak. A kar vezetése ösztönzési rendszer megerősítésével kívánja megállítani ezt a folyamatot. Az egyetem rögzítette az egyes oktatói és kutatói beosztáshoz megkövetelt publikációs minimumot. Ennek

azonban csak hosszabb távon lehet érvényt szerezni. A nemzetközi tudományos életbe való bekapcsolódást anyagi eszközökkel támogatja az egyetem. Az előző akkreditációt követően a kar nemzetközi kapcsolatai bővültek. Ennek egyik mutatója az Erasmus keretei között létrejött cserkapcsolat 15 ország 33 intézményével. A hazai és nemzetközi szakmai kapcsolatokat foglalja keretbe az évenként rendezett Management, Enterprise, Benchmarking konferencia.

A jegyzet-, segédletírás terén a leglátványosabb a visszaesés. Az új mesterszakok ugyanakkor az átlagosnál intenzívebb munkát követelnek e téren az oktatóktól. A kar vezetése különösen az elektronikus tananyagok készítését kívánja ösztönözni.

A kar feladatai és a szükséges humánerőforrás egyensúlyának biztosítása részben az egyetemi, részben a kari vezetés kompetenciája. A gazdálkodás az intézményi allokáció keretei között folyik, a karok közül a KGK kapja a legkevesebb pénzt. Az intézményi költségvetésből allokált hányad csak a bérek 70-85%-ra ad fedezetet, az ezen felül még szükséges erőforrások megszerzése a kari vezetés feladata. A kar a pénzügyi források növelését stratégiai kérdésnek tekinti, a források bővítési lehetőségeit keresi. Decentralizált belső gazdálkodási rendje keretében több területen belső szabályozást vezetett be (szabad felhasználású dologi keretek, órakeretek meghatározása, stb.). Az önértékelésben bemutatott táblázat alapján megállapítható, hogy a kar – csupán a költségtérítéses képzésekből származó – bevételét az elmúlt négy év során mintegy háromszorosára növelte. A gazdálkodás stabil, elsősorban a költségtérítéses képzés bevételei okán. A belső erőforrás- elosztás alapja a teljesítmény, amit döntően az ellátott óraszámokon keresztül mérnek.

3. A minőségbiztosítás alapelvei és gyakorlata

3.1. Stratégia és eljárások a minőség biztosítására

A KGK minőségbiztosítási tevékenységét az egyetem minőségirányítási rendszere által meghatározott keretek között végzi. A minőségügy kari feladatainak összehangolását Minőségirányítási Bizottság felügyeli. A bizottság összehívására szükség szerint, de évente legalább egyszer sor kerül. A bizottság ülései dokumentáltak. A helyszíni látogatás során a mérések visszacsatolásának eredményességére említették példaként, hogy honlap-, illetve tantárgyfejlesztések történtek, a lemorzsolódások csökkentésére kari intézkedéseket vezettek be, a tanulmányi ügyfélszolgálat nyitvatartási idejét a hétvégi levelező képzés igényeihez igazítva alakították át. Belépéskor minden új dolgozó – jelenleg dokumentált eljárás nélkül – tájékoztatást kap a minőségirányítási rendszer működéséről. A kar esetenként, a marketingtevékenység eredményességének visszamérésére, saját kérdőíves felméréseket is kezdeményez.

3.2. Képzési programok indítása, követése és rendszeres belső értékelése

Az új szakok, képzési programok létesítésének menete megfelel az egyetemektől elvárt konzervatív szemléletnek. Ez azt jelenti, hogy a munkafolyamat metodikailag alaposan kidolgozott, standardizált. A dokumentumokat a kidolgozása során számos testület vitatja meg. Ez biztosítja az új programok minőségét és a transzparenciát. Kevésbé kidolgozott a társadalmi/gazdasági szükségletek felsőoktatási programokká transzformálásának módszere. A felhasználói partnerekkel való kapcsolattartás legfontosabb eszköze a záróvizsga-bizottsági elnökök kérdőíven rögzített véleményének szervezett összegyűjtése és kiértékelése. A kérdőívet a Minőségirányítási Központ állítja össze, és elemzi a beérkezett információkat. Az egyes szempontok alapján rangsort állítanak fel a karok között.

A hallgatói elégedettség-mérés szintén központilag történik. A kérdőíves felmérést a beiratkozáskor és az államvizsga alkalmával végzik. A hallgatóknak nem az egyes oktatók munkájáról kapott véleményeit gyűjtik, hanem a hallgatókat érintő legfontosabb területekről, folyamatokról és feltételekről kapott véleményeket. Az oktatók hallgatói véleményezésének rendszere jelenleg nem működik.

3.3. A hallgatói teljesítmények értékelési rendszere, az oktatás eredményessége

A hallgatók a beiratkozás alkalmával előadásokon és nyomtatott formában is megismerik a munkájukra vonatkozó szabályzatokat. A változásokról folyamatosan tájékoztatják a hallgatókat. A tantárgyi követelményeket a regisztrációs héten a honlapon és a Neptunon is nyilvánosságra hozzák. Módosításra csak a szemesztert megelőzően van lehetőség.

A jelentkezők számának csökkenése minden tagozaton szükségessé teszi a tanítási-tanulási folyamat újragondolását. Olyan módszerek, szervezési formák alkalmazását igényli, ami gyengébb bemeneti felkészültség esetén hatékonyan segíti a követelmények teljesítését. A Szenátus döntése alapján a karon hozott intézkedések jellegüket tekintve két csoportra oszthatók. A Tanulmányi és vizsgaszabályzat szigorítása (passzív eszközök): előadások kötelező látogatása, tantárgy-felvétel szigorítása. A hallgatók motiválása, ösztönzése (aktív eszközök): ösztönzők a tanulmányok mielőbbi befejezésére, előtanulmányi követelmények újragondolása, keresztféléves tantárgymeghirdetés, konzultációs támogatás bővítése.

Az első két félévben – mint fentebb említettük – a hallgatók 20%-a morzsolódik le. Ezen a képzési területen ez jelentősnek számít. A hallgatók tanulmányi fegyelmének, munkájuk hatékonyságának és eredményességének növelése az aktív és passzív eszközökkel történő beavatkozás egyensúlyától függ. Célszerű minél kevesebb passzív (korlátozó, tiltó) és minél több aktív (ösztönző, motiváló) eszköz, beavatkozás.

A 2010/2011. tanév első félévében a szóbeli vizsgák aránya az összes vizsgálathoz képest 10% alatt maradt. Figyelembe véve a magas hallgató/oktató arányt és a kar tantárgyainak jellegét, ez a magyar felsőoktatási tendenciának megfelel. A felkészültség komplexebb megítélésére alkalmasabb szóbeli beszámolás módszerét a félévközi követelmények teljesítésénél alkalmazzák.

3.4. Az oktatók minőségének biztosítása

A karon 40 teljes munkaidőben foglalkoztatott és 4 részfoglalkozású oktató dolgozik. Tanári munkakörben (mestertanár, műszaki tanár, nyelvtanár ill. testnevelő tanár) 15 fő tevékenykedik. Három teljes munkaidős és egy részfoglalkozású kutató egészíti ki a munkatársi gárdát. A tudományos minősítéssel rendelkező, teljes munkaidőben dolgozó oktatók és kutatók aránya 50%. (Az előző akkreditáció időpontjában a 38 főállású oktató 29%-a, 11 fő rendelkezett tudományos minősítéssel.) A kar ösztönzi és támogatja a PhD fokozat megszerzését. Átvállalja a költségeket, és támogatja a nemzetközi konferenciákon való részvételt a publikációs követelmények teljesítése érdekében. A kari vezetés tervszerű humán erőforrás-fejlesztési politikájának fontos eszköze a Nyugat-magyarországi Egyetem Közgazdaságtudományi doktori iskolájával kötött együttműködési szerződés. A kari vezetés HR terve szerint 2014-re a minősítettek aránya meghaladja a kétharmadot.

Az oktatók életkori összetétele hazai viszonylatban kifejezetten kedvező. A teljes munkaidőben foglalkoztatottak fele 50 évesnél fiatalabb. A munkatársak elégedettségének mérésére központi-lag használt anonim kérdőívet a kar dolgozóinak 35%-a töltötte ki, ami nem elegendő az objektív értékeléshez. A kar vezetése ösztönöz a nagyobb aktivitásra.

3.5. Tanulástámogatás, eszközök és hallgatói szolgáltatások

Az elsőévesek beilleszkedését mentori rendszer segíti. Jó gyakorlat a „jegyzetlánc”, ami a tanulmányok költségét csökkenti. A jegyzetellátás további egyszerűsítését és a költségek további csökkentését jelenti az elektronikus jegyzetek egyre növekvő száma. Az e-learning anyagok nemcsak a részidős képzés résztvevői számára hasznosak, a nappali hallgatók egyéni, rugalmas tanulási stratégiájának is hasznos eszközei.

Az oktatási helyiségek szűkössége a beruházások ellenére sem enyhült. A termék kihasználtsága maximális, ami az órarendekre kedvezőtlen hatással van.

A sportolás infrastrukturális feltételei ugyan átlagosak, de a „Korszerű ismeretek az egészséges életvitel kialakításához” című tantárgy a szabad sávon mindenki számára felvehető 2 kreditpont értékkel.

3.6. Belső információrendszer

A belső információáramlás egyik kiemelt csatornája az elektronikus levelezés. A kari hírlevél kör-mailben minden kari kollégához eljut. A kari önértékelési anyagban számos helyen történik utalás a karon folyó tevékenységgel kapcsolatos alapvető információk gyűjtéséről, feldolgozásáról.

A KGK működésének meghatározó oktatásszervezési jellemzője a rendkívül magas kari átiktatások, illetve beiktatások aránya. Példaként említjük a kar gondozásában folyó Műszaki menedzser BSc képzést, ahol a beiktató karok aránya 49 %: a kar jelentős külső erőforrás-kapacitást vesz igénybe, illetve más képzések esetében jelentős erőforrás-kapacitást ad át. Az akkreditációs eljárás során ezeknek az átadott, illetve átvett kapacitás elszámolásoknak a belső tartalmát nem volt cél feltárni. Úgy gondoljuk azonban, hogy a karközi együttműködésekben átadott-átvett kapacitásoknak az elszámolási „finomhangolása”, azaz a belső információrendszer ilyen értelmű újragondolása, továbbfejlesztése árnyaltabb kari gazdálkodási kép kialakításához vezethet.

3.7. Nyilvánosság, a közvélemény tájékoztatása, honlap

A kar által elektronikusan közzétett információk a kar hivatalos honlapján, a <http://www.kgk.uni-obuda.hu/> címen, a hallgatók számára fontos képzési, illetve oktatási információk pedig a kar intézeteinek alhonlapjain érhetőek el. A honlap karbantartása és frissítése rendszeres. A kar életében rendszeresek a konferenciák, szimpóziumok, workshopok. A nyilvánosság tájékoztatását szolgálja a Kari Nyílt nap, az Educatio kiállítás, a középiskolákban tartott tájékoztatók, valamint a kar által meghirdetett országos levelezős közgazdasági és marketing verseny.

A közeljövő tervei között szerepel a kari honlap átalakítása. Kiemeljük, és erről a látogatás során is meggyőződhattünk, hogy a képzések honlapról elérhető tantárgnyilvántartó rendszere, annak kezelőfelülete, felhasználóbarát kialakítása példaértékű. Megőrzését és alkalmazásának terjesztését feltétlenül támogatónak ítéljük.

4. C-SWOT analízis – következtetések, tennivalók

A fiatal egyetem további létét meghatározó legfontosabb feladat az oktatói kar minőségének további fejlesztése. Ennek markáns indikátora a minősítettek arányának növelése. Ez a feladat tágabb értelemben a kar tudományos potenciáljának erősítését jelenti. Olyan tudományos kutatási témakörök meghatározása szükséges, amelyek

- valós gazdasági/társadalmi igényen alapulnak
- biztosítják az oktatók eddigi tudományos eredményeinek, kutatási tapasztalatainak hasznosítását,
- az oktatók együttműködését igénylik,
- igénylik az egyetem más karaival való együttműködést.

Doktori iskola létrehozásának jelenleg nincsenek meg a feltételei, az még hosszabb távon is csak külső tudományos potenciál igénybevételével képzelhető el.

Figyelembe véve a demográfiai perspektívát, erősíteni kell minden olyan tevékenységet, amely elősegítheti a hallgatói létszám stabilizálását, pl. felvételi marketing, hallgatói elégedettség növelése

III. Minőségfejlesztési javaslatok, ajánlások a kar számára

- *Javasoljuk, hogy a kar kezdeményező módon kapcsolódjon be – a kari minőségirányítási bizottság koordinálásával – az egyetem minőségirányítási rendszerének fejlesztéséhez megfogalmazott ajánlások megvalósításába.*

- *Stratégiájuk további alakításánál vegyék figyelembe a C-SWOT analízis értékelésénél fentebb leírtakat.*
- *Javasoljuk az oktatók hallgatói véleményezési rendszere bevezetését.*
- *Dokumentálják az újonnan belépőknek adott tájékoztatást a minőségirányítási rendszer működéséről.*

A NEUMANN JÁNOS INFORMATIKAI KAR AKKREDITÁCIÓS ÉRTÉKELÉSE

I. Akkreditációs minősítés

ÓBUDAI EGYETEM Neumann János Informatikai Kar	A A kar akkreditációja – az akkreditációs feltételeknek való folyamatos megfelelése esetén – 2016. december 31-ig hatályos.
--	---

Az akkreditációs minősítés indoklása

A felsőoktatásról szóló 2005. évi CXXXIX. tv. egyes rendelkezésének végrehajtásáról szóló 79/2006. Korm. rend. 5. sz. mellékletének a karalapításra vonatkozó előírásai, illetve a MAB akkreditációs elvárásai alapján az Óbudai Egyetem Neumann János Informatikai Karát a MAB karként akkreditálja, mert

- A különböző képzési szintek (alapképzés, mesterképzés, osztatlan mesterképzés, doktori képzés, felsőfokú szakképzés, valamint szakirányú továbbképzés) közül legalább kettőben szervez oktatást⁸.
- Rendelkezik az oktatott szakokhoz, azok számához, a tudományági sajátosságokhoz igazodó oktatói-kutatói testülettel, továbbá megfelelő infrastruktúrával és adminisztrációval.
- A kar magába integrálja a különböző képzési szinteken folyó szakokat és az egyetem más képzéseinek alapozó, szakmai törzsismeretköreinek a kar jellegéhez illeszkedő szervezeti egységeit. Ennek alapján az egyetemen/főiskolán biztosított a képzések közös vagy hasonló szakterületei oktatásának szervezése.

A 79/2006. (IV.5.) Korm. rendeletben a karlétesítés minimális feltételei között szereplő szám-szerű adatok a kar vonatkozásában a következők:

- A kar állományában lévő, teljes munkaidőben foglalkoztatott oktatók létszáma eléri a 40 főt, mindösszesen **43 fő**.
- Különböző szintű képzésben összesen felvett hallgatók létszáma az utóbbi 3 tanév átlagában eléri a 200 főt, mindösszesen **1406 fő**.
- Alap- és mesterszakokra számítva az egy szakra felvett hallgatók átlagos száma eléri a 80 főt, mindösszesen **788 fő**.

⁸ Ld.: a Függelékben felsorolt szakok jegyzékét

II. A kar működésének és szervezetének minőségértékelése

1. Az egyetem általános helyzetképe

A BMF létrejöttkor, több főiskola informatikai egységeinek integrációjával 2000-ben létrehozott Neumann János Informatikai Főiskolai Kar eredményei jelentősen hozzájárultak ahhoz, hogy a Budapesti Műszaki Főiskola egyetemi rangot kapott. A kar jelenleg az Óbudai Egyetem legmagasabb minőséget képviselő és elismertséggel rendelkező kara. A karon a hallgatók számára vonzó, színvonalas, gyakorlatorientált mérnök informatikus alap- és mesterképzés folyik, a hallgatók jelentkezési száma és minősége országos szinten is kiemelkedő mutatókkal rendelkezik.

Az elmúlt évek alatt is jelentős változások történtek a kar életében: sikerült egy céltudatosan felépített, modern, jól működő, erős oktatói háttérrel rendelkező oktatási intézményt kialakítani egy igen dinamikusan fejlődő szakmai területen, változó felsőoktatási környezetben. Példaértékű az informatikai kulcstechnológiák mentén, egy-egy kiválasztott cégre támaszkodva kialakított kompetencia központok rendszere, amely élő szakmai kapcsolatokat biztosít a munkatársak számára, és garantálja a legkorszerűbb informatikai szakismeretek és termékismeretek átadását. Értékesíti a karon szerzett diplomát az a tudástöbblet és gyakorlati szakmai ismeret, melyet a hallgatók is elsajátíthatnak a kompetencia központokban, valamint a kooperatív képzések keretében. A kar nemzetközi kapcsolatrendszere, beágyazottsága szintén biztosítékot jelent az oktatás minőségére, a tananyag korszerűségére.

A kar számára a legutóbbi intézményi akkreditáció óta eltelt öt év sikeres volt, oktatói állománya jelentős mértékben megerősödött. A 2006-2010 időszakban a kar munkatársai közül hatan szereztek PhD fokozatot, az oktatói állomány minősítettsége 38%-ról 59%-ra emelkedett, és a minősítettség további intenzív növekedése várható. Megtörtént az MSc képzés akkreditálása (2007) és elindítása (2008). A BMF-en létrejött alkalmazott informatika doktori iskolában (2009) a kar biztosítja a törzstagok döntő többségét.

A háromciklusú bolognai képzési rendszer bevezetésével a kar teljes spektrumú szakemberképzést nyújt, amelyet a hallgatók a velük való találkozón kifejezetten igényeltek. Minőségi alapképzés nélkül nehezen garantálható, hogy a tehetséges és később mester-, majd doktori képzésben részt venni kívánó hallgatók eleve az Óbudai Egyetemet válasszák. Ugyancsak fontos az MSc és PhD képzésben résztvevő hallgatók bevonása az oktatási-kutatási tevékenységbe, amely a szakmailag és emberileg is egyaránt megfelelő oktatói gárda belső utánpótlás-biztosításának legfontosabb háttérét adja.

A kar magas színvonalú oktatási, kutatási és fejlesztési tevékenységét a mérnök informatika területén az ipari partnerek, ipari államvizsga elnökök pozitív nyilatkozatai, a hallgatók elégedettsége és különféle statisztikai felmérések is alátámasztják. A karon négy tudományos műhely működik nemzetközileg is elismert kutatási és publikációs tevékenységgel. Különösen a tudományos műhelyek vezetői és tagjai, de mások is aktív szerepet játszanak a tudományos életben. Sokan tagjai nemzetközi szakmai szervezeteknek; kiemelkedő tevékenységet folytattak nemzetközi és hazai konferenciák szervezésében, kiadványok szerkesztésében, nemzetközi folyóiratok szerkesztőbizottságának tagjaként. A kar képviselői aktívan részt vesznek a különböző országos szintű szakmai szervezetekben, testületekben is. Mindez jelentős mértékben elősegítette a kar, ezen keresztül az Óbudai Egyetem kedvezőbb megítélését a magyar felsőoktatásban. Az egyetem elismertségének, befogadottságának javítása folyamatos ez irányú erőfeszítéseket igényel.

A 2005 tavaszán lefolytatott MAB intézményi akkreditációs eljárás „A” fokozatú minősítést adott a karnak. Az azóta eltelt időszakban a kar megtartotta minőségi színvonalát, és teljesítette a megfogalmazott elvárásokat. Jelentősen növelte a minősített oktatók számát, rendszerszerűen

biztosított az oktatók folyamatos továbbképzése és a tananyag korszerűsítése a kompetencia központok révén, amely egyúttal a szoros ipari kapcsolatokat is garantálja.

A kar gazdasági helyzete rendezett, ugyanakkor állandó problémát jelent, hogy az oktatási normatíva nem fedezi az informatika színvonalas oktatásához szükséges eszközellátást, illetve a munkatársak megtarthatóságát az informatikai szakterületre jellemző nagy elszívó hatás mellett. Ezt a problémát a kar vezetése nagymértékű külső forrás bevonásával igyekszik megoldani. A kar, valamint a vezető informatikai cégek között kialakított kiváló kapcsolatok meghatározóak, és várhatóan továbbra is megbízható és kiszámítható háttérrel jelentenek. Az elért szint tartásához azonban az eddigi források megtartása mellett aktívabb hazai és EU-s pályázati tevékenység és az oktatói állománynak a kutató-fejlesztő munka irányában való fokozott ösztönzése szükséges.

A karon belül jó együttműködést tapasztaltunk mind a kar intézetei és oktatói között, mind a Hallgatói Önkormányzattal. Ez hozzájárult a kar céljainak megvalósulásához. Az Óbudai Egyetem vezetésében a kar meghatározó módon képviselve van, ami szintén segíti a kar élenjáró terveinek megvalósulását és előremutató elgondolásaiknak más területekre, az egyetem egészére való kisugárzását.

2. Szervezet és működés: helyzetkép és a folyamatok értékelése

2.1. Az intézmény szervezete, vezetési rendszere a küldetésnyilatkozat tükrében

A kar 2004 novembere óta lényegében változatlan szervezeti felépítésben folytatja tevékenységét. A kar vezetésében a dékánt az oktatási és a kutatási dékánhelyettes, a dékáni hivatal, valamint az operatív igazgató, a pályázati igazgató és a kompetencia központok tevékenységét összefogó és koordináló ipari kapcsolatok felelőse segíti. A kar munkatársainak száma 80 fő, ennek fele teljes állású oktató. A karon három meglehetősen különböző méretű intézet van (Szoftvertechnológia, Informatikai rendszerek, Intelligens mérnöki rendszerek; létszamarányaik: 3:2:1), amelyek 4 ill. 3 szakcsoportra tagolódnak, a legkisebb intézet nem tagolódik tovább. Az intézetek vezetését az intézetigazgató, (egy) helyettese és a szakcsoportvezetők képezik. A szakcsoportok szűk, a tanszékek szokásos önállóságánál lényegesen kisebb hatáskörrel rendelkeznek. Minősítettség tekintetében az intézetek nem egyenszilárdságúak, a legkisebb, de a tudományos eredményesség szempontjából legerősebb Intelligens mérnöki rendszerek Intézet minden oktatója minősített, sőt négyen MTA doktora címmel is rendelkeznek. Ők alkotják az Alkalmazott Informatikai Doktori Iskola gerincét. A három intézetigazgató közül kettő egyidejűleg az egyetem rektor-helyettese is: általános, illetve informatikai és intézményfejlesztési rektorhelyettesek.

A Kari Tanács 12 fős, szavazati jogú tag a kari HÖK elnöke és két delegált tagja. Két Intézeti Tanácsban 3-3, míg a harmadikban 4 szavazati jogú tag képviseli az intézetek hallgatóit, minden esetben teljesül a HÖK 25% és 33% közötti mértékű képviselete. A Kari Tanács a kar által folytatott képzési és kutatási tevékenység ellenőrzésére négy fős (3 oktató, 1 hallgató) Kari Minőségirányítási Bizottságot hozott létre.

Az oktatásszervezési folyamatok naprakész működtetése érdekében a Kari Tanács létrehozta a Mérnök informatikus oktatási csoportot, melynek vezetője az oktatási igazgató, aki az oktatási dékán-helyettes szakmai felügyelete alatt végzi tevékenységét. A kar szervezetében koncentráltan jelenik meg a magas szintű tudományos tevékenységre való törekvés, az ipari kapcsolatok támogatása és a gyakorlatorientált, naprakész tudás átadásának szempontja. A kar intézetei – bár jellegük, tevékenység-skálájuk, fókuszuk eltérő – az oktatásban szorosan együttműködnek, a szakirányokon a képzésben egyaránt és arányosan részt vesznek.

2.2. Az akkreditációs feltételek teljesítésének tényszerű bizonyítékai

A Neumann János Informatikai Kar mérnök informatikus szakon folytat alap- és mesterképzést. A kar a mérnök informatikus alapképzést 2004 szeptemberében az elsők között indította el, a

korábbi, már 1994-ben angol (BEng) akkreditációt szerzett Műszaki informatika főiskolai szak tapasztalataira építve. A mérnök informatikus mesterképzés 2007-ben kapott szakindítási engedélyt, és 2008 februárjában esti tagozaton, majd szeptemberben nappali tagozaton is elindult. 2009-ben nyert akkreditációt, és kezdte meg működését az Óbudai Egyetem Alkalmazott Informatikai Doktori Iskolája, melynek törzstagjai közül hatan, közöttük a Doktori Iskola vezetője, a kar oktatói.

Az informatikai képzési területen folyó alapképzések párhuzamos akkreditációja során a 2009/10-es tanévben a kar által gondozott BSc képzést a MAB akkreditálta. Az értékelési jelentésben ez az összefoglaló olvasható: „Az intézmény magas színvonalú oktatási, kutatási és fejlesztési tevékenységet folytat a mérnök informatika területén. Ezt az ipari partnerek pozitív nyilatkozatai, a hallgatók elégedettsége és különféle statisztikai felmérések is alátámasztják. A kiterjedt ipari kapcsolatoknak köszönhetően jól működik a pályakövetési rendszer. A munkaerőpiac megítélése és az OTDK eredmények alapján készült statisztikákban a kar az első vagy a második helyen szerepel a hallgatók minősége, tudása tekintetében.”

Az oktatásban összesen 49 fő vesz részt, ebből 43 oktató, 6 tanár. A 43 oktatóból 21 egyetemi tanár, illetve docens (7, illetve 14), rajtuk kívül további 3 fő minősített, ami 50% feletti oktatói minősítettségi arányt jelent, messze meghaladva az egyharmados elvárást. Az elvárás még az oktatók és tanárok együttese számához viszonyítva is teljesül. Megjegyzendő, hogy további 3 oktató és egy tanár dr. univ. címmel rendelkezik. Az MTA doktora címmel rendelkezők száma a karon jelenleg 6, ők egyetemi tanárok. A karon kutatói besorolású személy nincs. A korfa nem mondható ideálisnak: az oktatásban közreműködők 30%-a 60 éves vagy idősebb, és csak 20%-a 35 és 49 év közötti; bízható azonban a 30-34 éves korosztály intenzív megjelenése.

A karon folyó mérnök informatikus nappali és esti tagozatos alap- és mesterképzésen 2010-ben összesen 1633 hallgató vett részt, amelynek meghatározó hányada (78%-a) nappali alapképzésben résztvevő hallgató. A nappali alapképzésre jellemzően 310-335 főt vesznek fel, a felvételi ponthatár az elmúlt két évben 330 pont körüli volt államilag támogatott képzés esetén. A jelentkezők mintegy felét vették fel, és a felvettek átlagpontszáma közel 360 volt. (A ponthatár 320 pont körüli volt költségtérítéssel képzés esetén). A mérnök informatikus alapszakon a lemorzsolódás jelenleg 25% körüli. 2007-ben szembesültek a hallgatói lemorzsolódás mértékével. A lemorzsolódás legfőbb okát abban látják, hogy a beiskolázott hallgatók felkészültsége nem megfelelő a követelmények teljesítéséhez. Számos intézkedést tettek a lemorzsolódás fékezésére – intézkedési tervet készítettek, annak részeként módosították az alapszak tantervét, felmérő és felzárkóztató rendszert vezettek be stb. –, azonban a lemorzsolódást eddig csak stabilizálni tudták, csökkenteni nem. A felvettek/diplomát szerzők aránya 30% körül alakul.

A BSc képzésben jelenleg 7 szakirányon oktatnak, amelyek mindegyike egy vagy két informatikai céghez (Siemens, Bosch, Cisco, HP, Nokia, Microsoft, Symantec, IBM, SAP, SAS), az általuk művelt kulcstechnológiához kapcsolódik. Az MSc képzésben két szakirányt alakítottak ki. A mérnök informatikus képzéseken kívül a kar a székesfehérvári Alba Regia Egyetemi Központban folyó mérnökasszisztens képzés, valamint a Trefort Ágoston Mérnökpedagógiai Központ által gondozott Mérnöktanári mesterszak informatikai szakirányának szakmai felügyeletét is ellátja.

A mérnök informatikus képzés az óbudai telephelyen új épületben folyik, ahol különböző méretű előadótermek és jól felszerelt laborok állnak rendelkezésre. A 14 laborban a munkahelyek száma biztosítja az egyéni munkát. A korszerű hardver- és szoftver-ellátottság biztosításában meghatározó szerepet játszik a kompetencia központok rendszere. A cégenként szervezett kompetencia központok (Siemens, Cisco, HP, Nokia, Microsoft, Symantec, IBM, SAP, Oracle) tevékenysége egy-egy kulcstechnológiára irányul, az adott céggel együttműködésben létesül és működik, munkájukban 3-6 oktató, PhD hallgató, kari munkatárs vesz részt. A kompetencia központok alapvető célja a tudás- és technológia- transzfer,

eredmények integrálása a képzésbe (különösen a törzstárgyak laborjain és választható tárgyakon keresztül), kutatás-fejlesztési megbízások elnyerése, professzionális tanfolyamok szervezése. A kar közösségi terméinek és oktatói szobáinak 80%-ában a WiFi hálózat elérhető.

A Neumann János Informatikai Karon folyó mérnök informatikus képzésben két további kar is részt vállal: a Kandó Kálmán Villamosmérnöki Kar az alapképzés Fizika és Villamosság tanterveit gondozza, a Keleti Károly Gazdasági Kar az alap- és mesterszak gazdasági és humán területhez tartozó tárgyait oktatja a NIK hallgatóinak. Ugyanakkor a Neumann Kar több más karon folyó képzésbe is beoktat. Több tárgyat is gondoz a KGK Műszaki menedzser alapképzésében, biztosítja a Trefort Ágoston Mérnökpedagógiai Központ által gondozott Mérnök tanári mesterszak informatikus szakirányának oktatását. Több tantárgyfelelőst biztosít a Mérnök informatikus alapszak székesfehérvári képzéséhez (AREK). Az oktatási együttműködésen túl karok közötti kutatási együttműködésekre is vannak példák.

2.3. Az intézmény kulcsfontosságú eredményeinek értékelése, különös tekintettel a kutatási, fejlesztési, alkotó/művészeti tevékenység és gazdálkodás eredményeire; az intézmény hazai és nemzetközi kapcsolatrendszere

A kar oktatói az elmúlt években kimagasló publikációs tevékenységet folytattak, amelyet éves átlagban 7 könyv, 30 könyvrészlet, 55 folyóiratcikk és 180 konferenciaközlemény fémjelez. Az éves publikációs teljesítményt egy belső pontszámítási eljárással rendszeresen mérik. A teljesítmény jelentős részét az Intelligens mérnöki rendszerek intézet munkatársai nyújtják.

A NIK méreteit meghaladóan sikeres az OTKA és NKTH pályázatokban, az iparvállalatokkal közösen megvalósuló, azok részére készülő kutatás-fejlesztési munkákban, kiemelkedően aktív a nemzetközi konferenciák szervezésében, nemzetközi és hazai szakmai és tudományos szervezetekben, valamint folyóirat-szerkesztőbizottságokban való szerepvállalásban.

A kar a gazdálkodási folyamatait nyomon követi, gazdasági alapjai stabilak. A kar saját bevételeinek mértéke az elmúlt években meghaladta az állami támogatás mértékét, ami lehetővé tette az infrastruktúra folyamatos fejlesztését, nagyban segítette az oktatói gárda megtartását és további erősítését, a piaci szféra elszívó hatásának ellensúlyozását. A saját bevétel összetétele az évek során jelentősen ingadozott. Legjelentősebb részét a tanfolyamok, tandíjak és a kooperatív képzés bevételei teszik ki (35-50%), a pályázatokból származó bevétel dinamikusan növekedett, 2010-ben már 32 %-ot tett ki, a K+F+I bevétel 15 és 30 % között mozog, míg a szakképzési hozzájárulás aránya csökkenő, 2010-ben 15% volt.

Kiemeljük a kari kompetencia központok rendszerét, amelynek meghatározó szerepe van az informatikai világcégeket képviselő hazai szereplők és a kari oktatók közötti folyamatos tudás- és technológia-transzfer megvalósulásában. Az egyes központok egy-egy informatikai kulcs-technológiára és az azt kiemelten művelő céggel való kapcsolatra építenek, ami nemcsak jól biztosítja a legkorszerűbb ismeretek beáramlását és az ipar munkaerőpiaci igényeinek megismerését, hanem elvárássá is teszi azok beépülését az oktatási tananyagba, a naprakész, azonnal használható tudás nyújtását, a szakirány-szerkezet rendszeres áttekintését és megújítását. A hallgatók kreditet nem adó, de a munkaerőpiacon magasra értékelt, professzionális tanúsítványokat nyújtó, fizetős tanfolyamokon (Cisco, Oracle, Microsoft) is részt vehetnek. A kompetencia központok – a hozzájuk rendelt 3-6 oktatóval – a K+F+I megbízásoknak is természetes bázisát képezik.

3. A minőségbiztosítás alapelvei és gyakorlata

3.1. Stratégia és eljárások a minőség biztosítására

A NIK minőségbiztosítási tevékenységét az egyetem minőségirányítási rendszere által meghatározott keretek között végzi. A minőségügy kari feladatainak összehangolását Minőségirányítási Bizottság felügyeli. A központi kezdeményezésre indított felmérések rendszeresek, a visszajelzéseket a kar vezetése értékeli. A kar önálló kezdeményezése a dolgozói vélemények évenkénti lekérdezése. A mintegy 8 oldalas oktatói kérdőív kiterjed az elégedettségre, a vezetői motiválás-

ra, az irányításra, a munka és a kutatás feltételeire, a belső együttműködés minőségére valamint a szakmai fejlődési lehetőségekre. A kérdőíveket az oktatási dékánhelyettes értékeli ki, és a kar vezetése tárgyalja meg. A szükséges intézkedéseket a dékán rendeli el.

A kari önértékelés utal a NEPTUN rendszeren keresztül zajló OHV felmérés alacsony válaszadói hajlandóságára, és ebből adódóan a vélemények releváns kiértékelésének nehézségeire. A munkaerőpiaci megítélés vonatkozásában a HVG Diploma 2010 különszáma a kar presztízsét a 2. helyre sorolja. A kimagasló szakmai presztízs mellett ugyanakkor az önértékelésben bemutatott partnercég-vélemények az általános kompetenciák, a nyelvi, a kommunikációs, az általános műveltség területein mutatott hallgatói készségeket alacsony pontszámmal minősítették. Ez utóbbiakat feltétlenül fejlesztendő területnek ítéljük.

3.2. Képzési programok indítása, követése és rendszeres belső értékelése

A elmúlt időszakban a mérnök-informatikus mesterszak kialakítása jól példázza, hogy a kar hogyan és mennyire kérte ki és vette figyelembe az informatikai piac igényeit. A kompetencia központok rendszerében szereplő cégek mellett néhány további informatikai céggel folytatott konzultáció két szakirány kialakítását eredményezte, és befolyással volt a törzstárgyak tematikájának meghatározására is. A kar mesterképzését a MAB 2007-ben akkreditálta, a képzés 2008 tavaszán indult.

Az alapszak tantervét is áttekintették és módosították, amelyben szerepet játszott a hallgatói lemorzsolódás növekedése és munkaerőpiac visszajelzései. Az alapszak szakirányait évről évre felülvizsgálják, és megújítják a kínálatot. 2010-ben az alapszakon 10 szakirányt kínálnak, amelyet meglehetősen széles választéknak minősíthetünk. Az első évben tapasztalt 25% körüli lemorzsolódás csökkentésére külön felzárkóztató kurzusokat és konzultációt biztosítanak.

A fentebb említett hallgatói elégedettség-felmérésben a partnercégek a szakmai felkészültség és munkakultúra megfelelősége mellett a hallgatók nyelvtudását, kommunikációs készségét és általános műveltségét csak közepesre minősítik. A munkaerőpiac visszajelzéseként értékelik, és fontos szerepet kap a képzési programok továbbfejlesztésében az iparból hívott záróvizsga elnökök részletesen kikért, kérdőíves véleménye és számszerű minősítése.

3.3. A hallgatói teljesítmények értékelési rendszere, az oktatás eredményessége

A hallgatói teljesítmények értékelési rendszere az elvárásoknak megfelelő. Megemlítendő a felzárkóztató kurzusok szervezése a lemorzsolódás csökkentése végett, az előadásokon való részvétel ösztönzése és ellenőrzése, az angol nyelven hallgatandó ún. kritérium tárgyak rendszere. Mindezek az oktatás eredményességének fokozását célozzák. A kooperatív képzés rendszere ugyancsak a kari oktatás eredményességének fontos tradicionális összetevője, amelynek jelentősége azonban csökkent az elmúlt években (alapvetően a hat félévről hét félévre növekedett alapképzés folytán).

3.4. Az oktatók minőségének biztosítása

Az előzőekben már említettekén túl az OHV rendszerére és az oktatók minősítésére hivatkozunk. Ennek kiemelt jelentőségét tapasztaltuk az előléptetések megfontolásában. A kar kifejezetten támogatja az oktatók PhD fokozat szerzését, amely – egyelőre – alapvetően más egyetemeken valósul meg. Az MTA doktora cím megszerzése képezi az egyetemi tanári kinevezés (nem feltétlenül elvárt) alapját. Habilitáció szerzése nincs beépítve az oktatói karrierpálya rendszerbe.

3.5. Tanulástámogatás, eszközök és hallgatói szolgáltatások.

Korszerű épületben jól felszerelt, kellő kapacitású számítógépes laborok, hálózati eszközök, fejlesztő rendszerek, Microsoft és Oracle szoftver licenckel biztosítják az oktatás és a tanulás hátterét. A tantárgyakhoz kapcsolódó tananyagok javarésze interneten elérhető.

A karnak az Erasmus mobilitási program keretében közel 20 európai felsőoktatási intézménnyel van együttműködési megállapodása, de a résztvevő hallgatók számával elégedetlenek.

3.6. Belső információs rendszer

A kar munkatársainak informálását az elektronikus levelezés, a honlap hírdala, a félévente összehívott kari összdolgozói értekezlet és a szakcsoportok félévindító értekezlete jelenti. A kari vezetés a 3.1. pontban már hivatkozott oktatói kérdőívvel tájékozik a munkatársi véleményekről.

3.7. Nyilvánosság, a közvélemény tájékoztatása, honlap

A kar a <http://nik.uni-obuda.hu/> címen elérhető honlapot üzemeltet. A honlap karbantartott, naprakész, mind szerkezetében, mind megjelenésében az elmúlt öt évben kétszer is megújult. A képzési programok nyilvánossága, hozzáférése biztosított, egyes elemeik azonban feltöltés alatt vannak. A kari Hallgatói Önkormányzat is önálló honlapot működtet, itt a hallgatókat érintő legfontosabb hírek naprakészen elérhetők. A Hallgatói Önkormányzat kéthavonta a kar által finanszírozott újságot ad ki Béta verzió címmel.

4. C-SWOT analízis – következtetések, tennivalók

C-SWOT analízis alapos és korrekt. A gyengeségek és különösen a strukturáltan listázott veszélyek adják a kitörési pontokat, a tennivalókat, amelyeket a kari jelentés részletesen taglal, és amelyekben való gondolkodást a látogatás során is megtapasztalhattuk. A tennivalók között említik a hazai felsőoktatási intézményekkel való kapcsolatok erősítését, külföldi és hazai ipari szakemberek intenzívebb bevonását az oktatásba részfoglalkozásban, a kar K+F szolgáltatási szerepének erősítését különösen a KKV-k irányába, technológiai irányokat kijelölő testület létrehozását, a Kar irányítási rendszerének továbbfejlesztését, az integrált és a beágyazott rendszerek koncepció előtérbe helyezését, intézeteken átnyúló tudásközpont létrehozását stb.

III. Minőségfejlesztési javaslatok, ajánlások az intézmény számára

A kari jelentés a tennivalókat egy követendő stratégia elemeiként részletesen taglalja. Ezek a kapcsolatrendszer, a humán erőforrás, az oktatási és kutatási infrastruktúra, a kutatás – technológia-fejlesztés – tudáshasznosítás fejlesztését, tartalmi és szervezési kérdéseit lefedik. Hiányoljuk az oktatás, képzés és kisebb részben a kutatás fejlesztésével kapcsolatos olyan tervek kifejtését, amelyek a hatékonyság és a minőség javítását célozva, választ adhatnának, többek között:

- *a nyelvi képzés és felkészültség javítására;*
- *a kommunikációs készségi és menedzsment-képzés hiányosságai;*
- *a karon belüli oktatás és kutatás rendjének fejlesztésére, kiegyenlítettebbé tételére, a lehetőségek kiaknázására;*
- *a több kart érintő, egyetemi szinergiákat hasznosító képzési és kutatási együttműködések erősítésére, különösen a rokon profilú Kandó Kar vonatkozásában;*
- *az oktatók teljesítmény értékelési rendszerének szervezettebbé tételér;*
- *javasoljuk, hogy a kar kezdeményező módon kapcsolódjon be - a kari minőségirányítási bizottság koordinálásával - az egyetem minőségirányítási rendszere fejlesztéséhez megfogalmazott ajánlások megvalósításába.*

**A REJTŐ SÁNDOR KÖNNYŰIPARI ÉS KÖRNYEZETMÉRNÖKI KAR
AKKREDITÁCIÓS ÉRTÉKELÉSE**

I. Akkreditációs minősítés

<p>ÓBUDAI EGYETEM Rejtő Sándor Könnyűipari és Környezetmérnöki Kar</p>	<p>A A kar akkreditációja – az akkreditációs feltételeknek való folya- matos megfelelése esetén – 2016. december 31-ig hatályos.</p>
--	--

Az akkreditációs minősítés indoklása

A felsőoktatásról szóló 2005. évi CXXXIX. tv. egyes rendelkezésének végrehajtásáról szóló 79/2006. Korm. rend. 5. sz. mellékletének a karalapításra vonatkozó előírásai, illetve a MAB akkreditációs elvárásai alapján az Óbudai Egyetem Rejtő Sándor Könnyűipari és Környezetmérnöki Karát a MAB karként akkreditálja, mert

- A különböző képzési szintek (alapképzés, mesterképzés, osztatlan mesterképzés, doktori képzés, felsőfokú szakképzés, valamint szakirányú továbbképzés) közül legalább kettőben szervez oktatást⁹.
- Rendelkezik az oktatott szakokhoz, azok számához, a tudományági sajátosságokhoz igazodó oktatói-kutatói testülettel, továbbá megfelelő infrastruktúrával és adminisztrációval.
- A kar magába integrálja a különböző képzési szinteken folyó szakokat és az egyetem más képzéseinek alapozó, szakmai törzsismeretköreinek a kar jellegéhez illeszkedő szervezeti egységeit. Ennek alapján az egyetemen/főiskolán biztosított a képzések közös vagy hasonló szakterületei oktatásának szervezése.

A 79/2006. (IV.5.) Korm. rendeletben a karlétesítés minimális feltételei között szereplő szám-
szerű adatok a kar vonatkozásában a következők:

- A kar állományában lévő, teljes munkaidőben foglalkoztatott oktatók létszáma eléri a 40 főt, mindösszesen **41 fő**.
- Különböző szintű képzésben összesen felvett hallgatók létszáma az utóbbi 3 tanév átlagában eléri a 200 főt, mindösszesen **1291 fő**.
- Alap- és mesterszakokra számítva az egy szakra felvett hallgatók átlagos száma eléri a 80 főt, mindösszesen **307 fő**.

⁹ Ld.: a *Függelék*ben felsorolt szakok jegyzékét

II. A kar működésének és szervezetének minőségértékelése

1. A kar általános helyzetképe

A Rejtő Sándor Könnyűipari és Környezetmérnöki Kar stratégiai célkitűzése és tevékenysége összhangban van a MAB második körös akkreditációs határozatának javaslataival, megfelelt a MAB és az egyetem vezetése által megfogalmazott elvárásoknak. A kar hosszú távú célja a kiszámítható és megbízható képzési szolgáltatás nyújtása, az oktatás színvonalának emelése, az európai képesítési keretrendszernek való megfeleltetés biztosítása.

A karon három alapképzési, két mesterképzési (MSc, MA) szakon, valamint az akkreditált felsőfokú szakképzés keretében folyik képzés. Az alapképzés elindításával és felfutásával a kar intézetei között koordináltabb szervezési, összehangolási tevékenység indult az oktatói teljesítmény javítása, a hallgatók motiválása, magasabb szintű tudás átadása érdekében.

A kari vezetés fő célkitűzése az oktatók minőségének folyamatos fejlesztése. A minősített oktatók aránya 52%-ra nőtt (2000-ben 20%). A kar erőfeszítéseket tett az oktatói átlagéletkor csökkentésére, melynek nehezen tud eleget tenni, mivel tapasztalata szerint a fiatal, jól képzett, ígéretes szakemberek számára a közalkalmazotti státusz nem kínál elég vonzó feltételeket. A 2005-ös akkreditáció egyik megállapítása volt, hogy a szak- és szakirányfelelősökre vonatkozó akkreditációs követelmények nem teljesülnek teljes mértékben. A kar tevékenysége során tudatos humánerőforrás-tervezéssel az oktatói összetétel módosítására, a minősítettek számának növelésére törekszik (éves képzési terv, a doktoranduszok képzésének támogatása, a nyugdíjba vonuló kollegák helyett PhD-vel rendelkező oktatók felvétele, a belső motiváltság kialakítása). Az intézkedések eredményeként a minősítettségi arány elérte az 52%-ot, 9 fő vesz részt doktori képzésben.

A *környezetmérnöki* szakon folyó képzéssel kapcsolatban az előző akkreditáció „nincs az állandó munkatársak között olyan vezető oktató, aki a környezettudományokat művelné” észrevételére reagálva a kar vezetése felvett olyan szakembereket, akik alkalmasak lennének a tárgyak gondozására. A környezetmérnöki alapképzés vezető oktatói közül 5 fő oktat teljes állásban, és 1 fő óraadóként látja el feladatát, azonban a főállású oktatók és kutatók szakmai tevékenységének szintje egyelőre még az elvárt nívó alatt marad. Ennek indoka részben a felvételük óta eltelt viszonylagosan rövid idő, illetve – az egyetem jelentős részére is érvényes, itt pedig különösen erőteljesen jelentkező – megfelelően magas szintű kutatási infrastruktúra hiánya. Amennyiben az elkövetkező időszakban az egyetem előrelépést tud felmutatni a környezetmérnöki alapszak oktatóinak szakmai-tudományos tevékenységében, illetve az – az előbbit is szolgáló – kutatási infrastruktúra biztosításában, akkor – a MAB véleménye szerint – a képzés hiányosságai gyorsan pótolhatók. Ezt a véleményt erőteljesen alátámasztja az a tény, hogy a Rejtő Kar környezetmérnöki diszciplinája az országban egyedülálló módon fed le releváns területeket, és valós gazdasági igényt elégít ki.

Az előző akkreditációnak a *távoktatással és a mérnökasszisztens* képzéssel kapcsolatos javaslataira a kar intézkedésekkel reagált. A képzés trimeszteres szerkezete lehetővé tette – a nappali és levelező tanterv részbeni módosításával – a gyakorlatigényes tárgyak nyári trimeszterre való csoportosítását. Kari erőforrások segítségével alapozó tárgyakhoz oktatási anyagok, szakmai segédletek készültek, a levelező oktatás tananyagai módszertani útmutatókkal egészültek ki.

A felsőfokú szakképzés 2008-ig nappali és levelező munkarend szerint folyt. 2008-ban, főiskolai szintű harmonizáció után, a törvényi háttérnek megfelelően elkészült és akkreditálásra került a képzés új, kompetencia-alapú tanterve. Jelentkezés ezután csak nappali képzésre történt, az első hallgató 2010 tavaszán szerzett oklevelet. A hallgatói létszám stabilizálódott.

2. Szervezet és működés: helyzetkép és a folyamatok értékelése

2.1. A kar szervezete, vezetési rendszere a küldetésnyilatkozat tükrében

A kar rendelkezik küldetésnyilatkozattal, melynek célkitűzése között szerepel többek között a magas szintű, a gazdasági és társadalmi élet változásaihoz igazodó, korszerű képzés nyújtása a leendő könnyűipari, ipari termék és formatervezői, valamint környezetmérnököknek.

A Rejtő Sándor Könnyűipari és Környezetmérnöki Kar működési kereteit az egyetem Szervezeti és Működési Szabályzata és annak a karra vonatkozó kiegészítése rögzíti. Az oktatás intézeti (Környezetmérnöki, Médiatechnológiai és Könnyűipari, Terméktervező) és szakcsoporti (Minőségirányítási és Technológiai Szakcsoport) keretek között folyik. A kart dékán irányítja két dékán-helyettes (oktatási-, és kutatási dékán-helyettes), egy dékáni hivatalvezetővel. A Kari Tanács dönt a kar alapvető és szabályzatban meghatározott ügyeiben. A döntések előkészítését a kar állandó bizottságai segítik. Az operatív irányítás fóruma a kari Vezetői értekezlet, valamint az Igazgatói értekezlet.

A kar felépítése a képzési profil kiegészítése során módosult: a környezetmérnöki szak indításakor létrejött a Környezetmérnöki Intézet, a könnyűipari iparágakat egyesítő intézet az ipari termék- és formatervező mérnöki szak indításával Terméktervező Intézet lett. Az oktatási területek újabb megoszlását jelzi a Médiatechnológiai és Könnyűipari Intézet és a Minőségirányítási és Technológiai Szakcsoport létrejötte. A kar és az intézetek vezetésének kapcsolata jó a hallgatói önkormányzattal. A kar hallgatói képviselőik révén (kari tanács, vezetői értekezlet stb.) fejtik ki véleményüket az őket érintő vezetői döntések meghozatalánál.

2.2. Az akkreditációs feltételek teljesítésének tényszerű bizonyítékai

A kar három képzési szinten folytat oktatást, így könnyűipari mérnökasszisztens *felsőfokú szakképzés* (nappali), könnyűipari mérnöki (nappali, levelező és távoktatás), környezetmérnöki (nappali, levelező) és az ipari termék- és formatervező mérnöki (nappali) szakokon *alapképzés*, könnyűipari mérnöki és a mérnöktanári szakokon (nappali és levelező) *mesterképzés* található a képzési kínálatban. A kar szervezete, belső struktúrája a képzések közös vagy hasonló szakterületeinek hatékony, integrált oktatását tette lehetővé. A különböző szintű képzésekre az elmúlt három évben felvett hallgatók átlagos évi létszáma stabilan 370 körüli.

A kar rendelkezésére álló infrastruktúra a második akkreditációs kör óta fejlődött: jelentősen bővült az informatikai hálózat sávszélessége, létrejött a Canon reprográfiai referenciaközpont, az ipari termék- és formatervező szak új laborokkal és felújított műtermekkel gazdagodott, korszerűsödtek az előadótermek.

A kar állományában lévő, teljes munkaidőben foglalkoztatott oktatók létszáma az önértékelés elkészítése óta 41 főre bővült, folyamatban vannak oktatói felvételek, köztük 1 fő egyetemi tanár alkalmazása. Az oktatói kategóriában lévők munkáját két nyelvtanár és 17 egyéb (mester-, műszaki) tanár segíti. A karon nem foglalkoztatnak kutatói munkakörben alkalmazottakat.

Kari együttműködés keretében a gazdasági és humán ismeretek legtöbb tárgyát a Keleti Kar, a környezetmérnöki szak villamosipari szakiránya tárgyait a Kandó Kar oktatja, míg a mérnök-tanár képzésben a Mérnökpedagógiai Központtal valósul meg együttműködés. A Rejtő Kar részt vesz a Keleti Kar műszaki és természettudományos tárgyainak oktatásában.

2.3. A kar kulcsfontosságú eredményeinek értékelése, különös tekintettel a kutatási, fejlesztési, alkotó tevékenység és gazdálkodás eredményeire; a kar hazai és nemzetközi kapcsolatrendszere

A kar oktatói kutatási tevékenységet az alkalmazott tudományok területén folytatnak, többségében közvetlenül, vagy közvetetten külső forrásokból finanszírozott programokhoz kapcsolódnak. Az oktatók aktívan részt vesznek hazai és külföldi tudományos szakmai szervezetek munkájában. Az oktatók publikációs tevékenység kiegyensúlyozott, 2010-ben ugrásszerűen megnőtt. A közlemények legnagyobbbrészt konferencia-kiadványokban és magyar nyelvű szakmai folyó-

iratokban jelennek meg. A kar alkalmanként tematikus kiadványok szervezésével, támogatásával járul hozzá a tudományos eredmények közlési lehetőségeinek bővítéséhez.

Az RKK a könnyűipari és a környezetmérnöki tudományterületen évente rendez konferenciákat a hazai és nemzetközi kutatóközösségek részvételével. A kari Tudományos Diákköri Konferencia környezetmérnöki és könnyűipari mérnöki (ezen belül Tervezés, konstrukció, technológia; Csomagolás és papírtechnológia, valamint Nyomtatott média) szekciókban kerül lebonyolításra. A kari Kompetencia Központoknak (ESKO kompetencia központ, Canon tudásközpont) jelentős szerepe van az ipar és a kar oktatói közötti folyamatos tudás- és technológia-transzfer megteremtésében.

A kar kiterjedt nemzetközi kapcsolatrendszert tart fenn a hasonló képzési területekkel rendelkező intézményekkel, az Erasmus program keretében oktatói és hallgatói cserére 36 külföldi intézménnyel van keretszerződése. 2006-ban, 2007-ben és 2009-ben Erasmus Intenzív program keretében szervezett intenzív programot (Európai Digitális Nyomtatott Média, Európai Digitális Média Menedzsment).

Az egyetemi allokációs rendszer alapján hozzáférhető pénzügyi erőforrások folyamatos csökkenése mellett a kar bevételszerző képessége is csökken. Az önértékelés megfogalmazása szerint „...a kart a kiegyensúlyozottság határán levő gazdálkodás jellemzi”. A működés értékelését a kar saját mutatókkal is méri, melyek között a gazdálkodás eredményességére vonatkozó mutatószámok is szerepelnek. A kar gazdálkodása egyensúlyban van, a kari bevételek bővítése indokolt a felnőttképzés, tanfolyami, az innovációs és a pályázati tevékenység fejlesztésével. Megítélésünk szerint ezek hangsúlyosabb és folyamatos nyomon követése, a vezetői visszacsatolásba történő beemelésé hozzájárulhat a gazdálkodási stabilitás felé vezető lépések megtételéhez.

3. A minőségbiztosítás alapelvei és gyakorlata

3.1. Stratégia és eljárások a minőség biztosítására

A RKK minőségbiztosítási tevékenységét az egyetem minőségirányítási rendszere által meghatározott keretek között végzi. A minőségügy kari feladatainak összehangolását Minőségirányítási Bizottság felügyeli. A karon 11 fő kiképzett auditor dolgozik, a kar a Minőségirányítási Központot is befogadja. A kari önértékelés az érintett területet részletesen, grafikonokkal, elemzésekkel kiegészítve mutatja be. A kari működéssel kapcsolatos adatok gyűjtése, feldolgozása és elemzése szakmailag hitelesen, a visszacsatolás körültekintően zajlik. Érzékelhető, hogy a karon folyó minőségirányítási tevékenységre kiemelt figyelem irányul, a munkát a szakmaiság és a hozzáértés jellemzi. A szervezettségre és tudatosságra való törekvésnek ellentmondani látszik, hogy a kar munkatársi elégedettségmérésre vonatkozó 2009/2010 évi adatai a többi kar, illetve az elvárt minimumértékkel való összehasonlításban alacsony elégedettségi értékeket mutatnak. Az adatokból levont következtetések alapján, mint ezt a helyszíni látogatás során megtudtuk, a kar fejlesztendő területeket jelölt meg: a teljesség igénye nélkül például a motiváció, az erkölcsi megbecsülés, a jövedelem-teljesítmény összhang növelését, vagy a munkatársak bevonását a tervezési folyamatba. Ezeknek a humánpolitikai intézkedéseknek – olvasatunkban elsősorban közérzetjavító folyamatoknak – a végrehajtását kívánatosnak ítéljük.

3.2. Képzési programok indítása, követése és rendszeres belső értékelése

A képzések indítására, követésére és rendszeres belső értékelésére vonatkozóan az egyetem hallgatói követelményrendszerének részeként a Tanulmányi és Vizsgaszabályzat, a Tanulmányi Ügyrend, illetve a Hallgatók részére nyújtható támogatások és az általuk fizetendő díjak és térítések szabályzata mérvadó. E dokumentumok az intézmény központi honlapján és a Neptun honlapon elérhetőek.

A lemorzsolódás csökkentésére intézkedési terv készült, az elsőéves hallgatók matematika és fizika ismereteinek szintre hozása érdekében felzárkóztató órákat vezettek be. A képzés alapozó fázisában a kar intézetei félévenként elemzik a leggyengébb eredményeket mutató tárgyak helyzetét, kijelölik az elvégzendő feladatokat, és vizsgálják a változások hatásait.

A felhasználói partnerek véleménye a karról és teljesítményéről pozitív. A vélemény felmérésére a kar rendszeres kérdőíves adatgyűjtést végez. A felmérés alapján a partnerek alapvetően elégedettek a végzetek összteljesítményével, az átlagosnál jobbra értékelik a folyamatos továbbképzésre és a csoportmunkára való igényüket, de az átlagosnál kevésbé vannak megelégedve a nyelvtudásukkal. A minőségi oktatást támogatják a hallgatók részére meghirdetett, a szakmai cégek (Manroland, Müller-Martini, KBA, Horizon) bevonásával tartott előadássorozatok, valamint az idegen nyelvi szakmai kritérium tárgyak.

3.3. A hallgatói teljesítmények értékelési rendszere, az oktatás eredményessége

A hallgatói követelményeket az SZMR mellékletét képező Tanulmányi és Vizsgaszabályzat előírásaival összhangban a tárgyfelelős határozza meg, és azok az intézetek honlapjain kerülnek közzétételre. Betartásuk ellenőrzését a HÖK és az egyéni hallgatói visszajelzések is segítik. A karon az írásbeli vizsgák aránya kb. 75-80 %. A hallgatók kommunikációs készségét javítandó, a kar az írásbeli vizsgák arányának csökkentését határozta el. Az alkalmazott teljesítményértékelési módoknak biztosítaniuk kell a következetes és korrekt tudásmérést. Ezt több kari intézkedés, dékáni utasítás is szolgálja, pl. az egyértelmű javítókulcsok kötelező előírása.

A kar kiemelt mutatóként követi az alapszakok tagozataira felvettek és a 3. félévre beiratkozottak számának alakulását. Nappali tagozaton az első évben 20-30% a lemorzsolódók aránya. A lemorzsolódás elleni, központi indíttatású kari intézkedések (előadások látogatásának kötelezővé tétele, oktatási segédanyagok fejlesztése) a jelenséget nem hagyták tovább nőni, de érdemben csökkenteni sem tudták. A könnyűipari mérnöki alapképzésben a felvett hallgatók 26%-a, a környezetmérnöki alapképzésben a felvettek 16%-a szerzett diplomát. Ennek okát a karon elsősorban a nyelvvizsga hiányában látják. A hallgatók jobb idegen nyelvi felkészültsége okán bíznak a helyzet fokozatos javulásában. Úgy látják, hogy a felsőoktatási törvény adta lehetőségek – a passzív félévek, az ismétlővizsgák gyakorlatilag korlátlan száma, az elbocsátást követő újra felvételzés – rendkívül elnyújthatják a képzés időbeni eloszlását.

3.4. Az oktatók minőségének biztosítása

A Rejtő Sándor Könnyűipari és Környezetmérnöki Karon az oktatás minőségének biztosításában meghatározónak tekintik az oktatói felkészültség fejlesztését, a motiváció erősítését. Ennek érdekében az oktatók 4 éves időtartamra önfejlesztési tervet készítenek, megnevezve a megvalósításhoz szükséges erőforrásokat és a megvalósítás határidejét. Az éves fejlesztési tervet a szervezeti egység vezetőjével lefolytatott beszélgetés során értékelik. A doktori képzésben résztvevők haladásának tervezését és nyomon követését szolgáló kari humánpolitikai képzési terv értékelését a vezetés minden januárban elvégzi. A kar vezetése számára fontos visszajelzéseket jelentenek a hallgatói és alkalmazotti elégedettség-mérések, melyek feldolgozása a következő időszak feladata.

3.5. Tanulástámogatás, eszközök és hallgatói szolgáltatások

A Rejtő Sándor Könnyűipari és Környezetmérnöki Kar több szolgáltatást és lehetőséget biztosít a hallgatók tanulmányi előmenetelének támogatására. Valamennyi tagozaton patronáló tanári rendszer segíti az elsőéves hallgatók beilleszkedését.

Az oktató- és kutatómunkát hatékonyan támogatja a szakkönyvtári rendszerben működő könyvtári hálózat. A karon oktatott szakok határozzák meg a könyvtár gyűjtőkörét, így a Könnyűipari Szakolvasó gyűjtőköre a bőr- és bőrfeldolgozás, a csomagolóstechnika, a papírgyártó- és feldolgozóipar, a nyomda- és textilipar, a médiatechnológia, a minőségbiztosítás, a közgazdaságtan, a környezetvédelem területére terjed ki.

Az egyetem 3 éve üzemelő e-learning rendszere, a Moodle a 2010/11. tanév első félévében a Rejtő Kar hallgatói részére 56 kurzust jegyzett. A rendszer alkalmas arra, hogy a hallgatói követelményrendszert, a beadandó feladatokkal kapcsolatos tudnivalókat itt ismertessék a hallgatók-

kal. Lehetőségük van többek között a tananyag, az előadásokhoz kapcsolódó ppt-k és egyéb fájlok feltöltésére.

Kulcsfontosságúnak tekintik a tehetséges hallgatók bevonását a kutatómunkába. A minőségirányítási szakterület hallgatóinak a záróvizsgát követően módjukban áll a TÜV Rheinland Akadémia nemzetközileg elismert magyar és német nyelvű Minőségirányítási rendszerfejlesztő oklevelének megszerzése. A kar hallgatói jelentős sikereket értek el hazai és nemzetközi versenyeken, pályázatokon (olaszországi ISIA/Faenza egyetem és az IKEA bútorpályázata, Bosch „Verseny az időért!”, „Asztalra magyar”, „Focus Creativ Design” pályázat). Az országos konferencián a hallgatók szereplése gyenge.

3.6. Belső információs rendszer

A belső információs rendszer működésével kapcsolatban a kar hármas célt tűzött ki maga elé: a vezetés és a munkatársak közötti kommunikáció biztosítása, a hallgatói információáramlás és a belső kommunikáció hatékonyságának növelése. Az információáramlás személyes találkozási fórumai (értekezlet stb.), a formális és informális csatornák egyaránt működnek, de természetesen mindhárom cél teljesülése számítógépes hálózattal támogatott. Az önértékelési anyag utal arra, hogy a hálózaton való megjelenés és a belső információátadás esetenként hiányos. Ennek oka részben a különböző szervezeti egységek felelősségvállalási hajlandóságára vezethető vissza. Ezeknek a hiányosságoknak a javítását, az információs csatornák és formák újraszabályozását megfontolásra ajánljuk.

3.7. Nyilvánosság, a közvélemény tájékoztatása, honlap

A <http://rkk.uni-obuda.hu/> címen elérhető honlap a képzési programok hozzáférhetőségét, nyilvánosságát biztosítja. A kar az elmúlt évek során nagy hangsúlyt fektetett a nyilvánosság, a közvélemény tájékoztatására. A kari költségvetés kb. 2-3 %-át költik reklámra. Törekvés, hogy a jelentkezők számának növelése érdekében a tájékoztatás csatornáin keresztül tegyék ismertté a kart, jelen vannak a médiában, évente 3 alkalommal Nyílt napot szerveznek. A kar jelen van az Educatio kiállításon és pályaválasztási rendezvényeken. Képzéseit középiskolás kapcsolatain keresztül népszerűsíti.

A helyszíni látogatás figyelemfelhívó színfoltja volt az Ipari Termék és Formatervező szak és a Környezetmérnök szak hallgatóinak munkáiból összeállított igényes kiállítás. A látottak alapján úgy gondoljuk, a szélesebb nyilvánosság számára is érdeklődésre számot tartó, reklámértékkel bíró bemutatkozást láthattunk.

4. C-SWOT analízis – következtetések, tennivalók

A kar SWOT analízisét az önértékelési eredmények és jelentés alapján készítette el. Ennek során csoportmunkában, brainstorminggal felvételezték a SWOT elemeit: a kar erősségeit, gyengeségeit mint belső adottságokat, az akkreditációs jelentés számszerű értékeit felhasználva. Ugyancsak e módszerrel határozták meg a külső tényezőkből adódó lehetőségeket és fenyegetettségeket, valamint a korlátokat. Az összes adat rendelkezésre állását követően a csoport kiválasztotta a lényeges elemeket, amelyek a mátrix elemeiként jelentek meg. A felvett kapcsolati mátrix alapján kerültek meghatározásra a következtetések, stratégiai célterületek, tennivalók.

III. Minőségfejlesztési javaslatok, ajánlások a kar számára

- *Javasoljuk, hogy a kar kezdeményező módon kapcsolódjon be - a kari minőségirányítási bizottság koordinálásával - az egyetem minőségirányítási rendszerének fejlesztéséhez megfogalmazott ajánlások megvalósításába.*
- *A környezetmérnöki alapképzésben az oktatók szakmai-tudományos tevékenységének szintje egyelőre még az elvárt nivå alatt marad. Ennek indoka – a MAB véleménye szerint – részben a felvételük óta eltelt viszonylagosan rövid idő, illetve – az egyetem jelentős részére is érvényes, itt pedig különösen erőteljesen jelentkező –megfelelően magas szintű kutatási infrastruktúra hiánya. A képzés minőségének javítása érdekében javasoljuk, hogy fordítsanak kiemelt figyelmet ezeknek a hiányosságoknak a pótlására.*
- *A hálózaton való megjelenés és a belső információátadás esetenként hiányos. Ennek oka részben a különböző szervezeti egységek felelősségvállalási hajlandóságára vezethető vissza. Ezeknek a hiányosságoknak a javítását, az információs csatornák és formák újrászabályozását megfontolásra ajánljuk.*

AZ ALBA REGIA EGYETEMI KÖZPONT ÉRTÉKELÉSE

Az Alba Regia Egyetemi Központ (AREK) elődje a Kandó Kálmán Műszaki Főiskola székesfehérvári kihelyezett tagozataként jött létre 1970-ben. Kisebb átalakítások után a Főiskola Számítógéptechnikai Intézeteként működött közel két évtizedig. 2000-ben, a BMF létrejöttékor kari jogosultságú Regionális Oktatási és Innovációs Központtá vált, villamosmérnöki, műszaki informatikus és műszaki menedzser képzést folytatott az érintett három BMF kar szakmai felügyelete alatt. A BMF egyetemmé válásával vette fel jelenlegi nevét. Az AREK a Közép-Dunántúli Régióban való elhelyezkedése révén fontos feladatának tekinti a régió munkahelyteremtő erejének növelését, az értelmiségi létre való felkészítést, a tudományos szervezetek és a gazdaság közötti technológia- és tudástranszfer szerep betöltését.

A telephelyi erőforrások hierarchikus, helyi irányítás alatt vannak. A szakcsoportok mátrixszervezeti elrendezésben vesznek részt az oktatásban. Az AREK villamosmérnöki, mérnök informatikus és műszaki menedzser alapképzést nyújt, saját képzési profiljuknak megfelelően kialakított szakirányokkal, az érintett karok felügyelete mellett, helyi koordinátor irányításával. Az intézmény főigazgatója mindhárom kar tanácsának meghívott tagja. Az alapszaki képzéseken túl műszaki informatikai mérnökasszisztens felsőfokú szakképzést és számítógépes hálózatok szakirányú továbbképzést is végez. Jelenleg önálló szakkal nem rendelkezik, de ennek megvalósításához támogatják saját munkatársaik továbbképzését, tudományos fokozatok megszerzését.

Az AREK-nek jelenleg 15 teljes munkaidőben foglalkoztatott oktatója van, amelyből 7 fő minősített (CSc, PhD), ez 46,6% minősítettséget jelent. Alaptevékenységük ellátásához további 9 főállású tanárunk van, akik zömmel műszaki végzettségűek, valamint 10-12 óraadó oktatót vesznek igénybe. A teljes munkaidős nem-oktatók száma 12. A főállású oktatók átlagos heti óraszámja 15 óra. Az oktatásban résztvevők átlagéletkora 50 év, azonban 30 évnél fiatalabb nincs közöttük. Megjegyzendő, hogy az AREK oktatói állományában 2008-2009-ben lényeges csökkenés következett be, részben nyugdíjba vonulásokból, részben anyagi okokból fakadóan. Az oktatókat négyévente minősítik, amelyhez kapcsolódóan elkészítik négyéves személyes fejlesztési tervüket is. Az oktatók hallgatói véleményezését félévente csak 3-5 oktatóra végzik el.

Az AREK összesített hallgatói létszáma évek óta 600 fő körüli (hallgatói kapacitásuk 673), ennek közel 70%-a alapképzésben vesz részt nappali tagozaton. A levelező képzés még számottevő, esti képzés nincs, a távoktatás is egyre kisebb jelentőségű. Összesítve a villamosmérnök képzésben résztvevők száma a legnagyobb, azonban csak a nappali tagozatosokat tekintve az informatikus hallgatók száma elérte a villamosmérnök hallgatókét. Fontos hallgatói vonzáskörzetét azok a települések jelentik, ahonnan a bejárás közjárművel naponta megoldható. Az egyetemmé válás hatására a hallgatók intézmény iránti érdeklődése megnőtt. Az intézmény megítélése szerint a képzés stabilitása demográfiai szempontból biztosított, bár a belépő hallgatók felkészültsége egyre gyengébb.

Székesfehérvár belterületén két szomszédos épülettel rendelkezik, teljes WiFi lefedettséggel. Az összesen 95 férőhellyel rendelkező szaklaboratóriumok megfelelően felszereltek az alapképzés gyakorlati ismereteinek elsajátításához. A laboratóriumok folyamatos megújításában meghatározó szerepe van az egyre növekvő szakképzési hozzájárulásnak (2010-ben meghaladta a 15 millió Ft-t), és az intézmény jó ipari kapcsolatainak. Nagy figyelmet fordítanak az elektronikus oktatási anyagok készítésére, de jelenleg a tananyag nagyobb része még nyomtatott formában érhető el.

Az AREK költségvetésének nagy részét, a bér-kifizetések fedezetét az egyetem központilag biztosítja. Ezt egészíti ki a szakképzési hozzájárulás, a pályázatokból és a szakirányú továbbképzésből származó bevétel és a meglehetősen alacsony szintű K+F bevétel.

A bolognai képzés bevezetése óta a végzett hallgatóknak a felvett hallgatókhoz viszonyított aránya folyamatosan csökken. Nagyon sok hallgató kéri elbocsátását az első év sikertelensége miatt, különösen, ha államilag támogatott képzésről átsorolják költségtérítésesre. (Nappali tagozat-

ton az államilag támogatott hallgatók aránya 80% felett van.). Nagyon nagy a sikertelen vizsgák száma, és a sikeres vizsgák esetében is csak elégséges az osztályzatok nagy többsége.

Az AREK C-SWOT analízisének mind a négy eleme rendkívül részletes. Ennek következtében átfedéseket, (a viszonyítási alapok rögzítése nélkül) kétséges megállapításokat is tartalmaz. Így a kiemelkedő értékek elvesznek, a kitörési pontok, a tennivalók megfogalmazása helyenként elnagyolt, pedig egyértelműen látszik, hogy mindhárom szakon fontos a gyakorlatorientált képzés további művelése. Ehhez a régióban egyaránt vannak a képzések iránt érdeklődő hallgatók, és a képzésekben érdekelt vállalatok.

Minőségfejlesztési javaslatok, ajánlások a központ számára

Lényegesnek látjuk a regionális beágyazottság növelését, az oktatás megerősítését ipari szakemberek bevonásával, a bevételös oktatási tevékenység kiszélesítését, a piaci igényekhez adaptálódva az innovációs bevételek növelését, a budapesti karokkal szorosabb együttműködés kiépítését a K+F területen is.

A TREFORT ÁGOSTON MÉRNÖKPEDAGÓGIAI KÖZPONT ÉRTÉKELÉSE

A MAB előző akkreditációs értékelését (2005) követően a tanárképzés és a műszaki szakoktató képzés vonatkozásában mind strukturális, mind pedig tantervi változások is történtek. A Trefort Ágoston Mérnökpedagógiai Központ a BMF Tanárképző és Mérnökpedagógiai Központból, annak jogutódaként jött létre 2007-ben, és a Népszínház utcában kapott elhelyezést. Ezzel egy időben a kétszintű képzésre való áttérés eredményeként indításra kerültek a műszaki szakoktató alapképzés, valamint a mérnök-tanár mesterképzések.

A képzés oktatói hátterét az előző akkreditáció is kedvezően ítélte meg. Mára az oktatói háttér mind a tudományos minősítések, mind a felsőoktatásban szerzett oktatói gyakorlat és a korösszetétel szempontjából tovább javult. A központban jelenleg 13 főállású oktató dolgozik. A minősítettek aránya jelenleg 68%. egy éven belül várhatóan még három oktató szerez PhD fokozatot. Az oktatók többsége nagy tapasztalattal rendelkezik, az oktatói korfa kedvező. A főállásúak fele negyven év alatti, ezáltal az oktatói/tudományos potenciál fenntarthatósága hosszú távon biztosított. A levelező oktatás viszonylag szerényebb óraterhelését kompenzálják a mérnökképzésben a szabad sávon vállalt kurzusok.

A publikációk és tananyagfejlesztések területén a központ eredményei példamutatók és kiemelkedők. Az oktatói karnak az egyetemen kialakított pontozási rendszer szerinti publikációs összesített pontszáma évről-évre nő, az utóbbi három évben megduplázódott. Az előző akkreditáció óta több hazai és nemzetközi projekt valósult meg a központ munkatársainak irányításával. Számos hazai és nemzetközi konferencia szervezői, társrendezői voltak. A munkatársi elégedettségre kedvezően hat a konferenciákon és szakmai rendezvényeken való részvételek anyagi és erkölcsi támogatása, az egyéni karriertervek ösztönzése.

A hazai műszaki pedagógusképző intézmények között az intézmény a legaktívabbnak mondható. A bolognai rendszerű műszaki pedagógusképzés kialakításában a központ ill. elődintézményei úttörő szerepet játszottak. A képzés folyamatos tartalmi fejlesztésében az oktatói közösség országosan is vezető szerepet vállal. Szorosan együttműködik a műszaki pedagógusképzés hazai intézményeivel, és széles nemzetközi kapcsolatrendszert épített ki.

A központ munkatársai a vizsgált időszakban fontos szerepet játszottak a nemzetközi (IGIP, SEFI, ATEE, ASEE) és a kiemelkedő szerepet vállaltak a hazai tudományos/szakmai közéletben (MRK PB, MPT, MSZT, MTA PB). Jelentős tevékenységet végeztek kiadványok szerkesztésében, nemzetközi folyóirat szerkesztőbizottsági tagjaiként is. Mindezek az aktivitások ellensúlyozzák, hogy a nappali képzés – remélhetőleg átmeneti – megszűnésével az oktatási feladatok csökkentek.

A központ az intézményen belüli integrációs folyamat jellemző példája. A korábban két karon folyó műszaki pedagógusképzés teljes integrációja valósult meg. Új, egységes szervezet alakult ki, amelyben az oktatók szellemi potenciálja hatékonyan mozgósítható a célok elérése érdekében. Sajátos jogállású, kari jogosítványokkal rendelkező önálló szervezet, amely hatékony és rugalmas működést tesz lehetővé. Döntéshozó testülete a Tanács. A központot főigazgató vezeti. A minőségbiztosítási feladatokat a Minőségfejlesztési Iroda látja el. Az igazgatási feladatokra Igazgatási Hivatal alakult. Az intézmény keretében két szakcsoport és három bizottság működik: tanulmányi, kreditáviteli és minőségirányítási bizottság. Valamennyi bizottságnak tagjai a HÖK delegáltjai.

A műszaki pedagógusképzés – jellegéből adódóan – a központ és a karok szoros együttműködésén nyugszik. A karokkal való együttműködés szabályait ügyrendben rögzítették. A mérnök-hallgatók számára is kínálnak tantárgyakat a többi karral együttműködve. Ez jó példa lehet más intézmények számára is. A központ munkatársai a kutatás-fejlesztés, tanácsadás ill. a TDK kapcsán is szoros kapcsolatban állnak más karok oktatóival.

A bolognai rendszerre történő átállás átrendezte a hallgatói létszámokat. 2010-re a nappali képzés megszűnt. A bolognai szakokon csak levelező tagozaton folyik képzés. A levelező képzés elektronikus tanulási környezetben folyik a Moodle keretrendszerben. Kedvezőek a tapasztalatok a kurzusok fejlesztésében, a tudás megosztásában, a tanulás nyomon követésében és a tanulás támogatásában. A kurzusok megvalósítása során az internetre szervezett képzés előkészítés, ütemezés, tartalomszolgáltatás, kommunikáció vonatkozásában a központ érdemi előrelépést valósított meg. Az intézményben *műszaki szakoktató* alapszakon és *mérnökstanár* mesterszakon folyik képzés. A mérnökstanár mesterszakra országosan is kiemelkedő a jelentkezők száma, ami a széles szakirány-kínálatnak is köszönhető. Az oktatói kapacitás kihasználása érdekében mérnökhallgatók részére is meghirdették a tanári mesterképzés alapozó tantárgyait, azzal a céllal, hogy az érdeklődésüket felkeltsék, és ezek a hallgatók később bekapcsolódjanak a tanárképzésbe. A képzési kínálat bővítése érdekében – a BGK-val együttműködve – gyakorlati oktató felsőfokú szakképzési programot indítanak 2011 szeptemberétől. Szintén a BGK-val együttműködve működtetik a gyakorlatvezető mentortanár pedagógus szakvizsgára felkészítő szakirányú továbbképzést. Évek óta kínálnak az egyetem hallgatói számára pszichológia és tanulási tanácsadást, a „tanulásmódszertan” kurzus is ezt a célt szolgálja.

A központ az integrációt követően a Népszínház utcai épületben kapott helyet. A tantermek a szerényebb méretű oktatási feladatokhoz rendelkezésre állnak. A felszereltség megfelel a pedagógusképzésben elvárt magasabb szakmai színvonalnak. (projektorok, számítógép, WIFI hálózat). Példaértékű az Innovatív Tanári Kompetencia Központ, amely a kollégák és a hallgatók számára egyaránt gyakorló terepül is szolgál. A Microsoft támogatásával létrehozott kompetenciaközpont a hallgatók számára lehetőséget biztosít arra, hogy a számítógép alkalmazásának legújabb lehetőségeit megismerjék a tanítási-tanulási folyamatban. Az intézmény három számítógépes laboratóriumot üzemeltet.

Az egyetem forráselosztási rendszere alapján a központ tartósan támogatásra szorul. Ennek több oka van: megszűnt a nappali képzés; költségterítéses képzésre kevés a jelentkező (a pedagógusok anyagi helyzete miatt). Az egyetem biztosítja a béreket, a működési költségeket pedig a központ pályázati, szakképzési alap- és egyéb forrásokból biztosítja. A megoldás példaértékű.

Az oktatók hallgatói véleményezése nem az egyes oktatókkal, hanem az oktatás személyi és tárgyi feltételeivel kapcsolatban ad lehetőséget vélemény-nyilvánításra. Ennek nagy hátránya, hogy nem azonosíthatók az egyes oktatók, így ez az eljárás a személyre szóló értékeléshez nem ad segítséget.

A munkaadói elégedettség mérésére használt kérdőív rendszeres alkalmazása, szakszerű kiértékelése, az eredmények felhasználása a képzés tartalmi-módszertani fejlesztésére a központ minőség iránti elkötelezettségének bizonyítéka. Diplomás pályakövetési rendszer még nem alakult ki.

Minőségfejlesztési javaslatok, ajánlások a központ számára

- *A hallgatók nappali tagozatos képzése elsősorban a mérnökstanár mesterszakon reális. Ehhez azonban a marketingtevékenységet két irányban is erősíteni kell. Egyrészt az egyetem felvételi propagandájában kiemelten kell megjeleníteni a mérnökstanár képzés értékeit. Mivel még kevés számú mesterszakja van az egyetemnek, ez nemcsak a központ érdeke. Másrészt a szabad sávon hirdetett tantárgyak keretében erősíteni kell a mérnökhallgatók érdeklődésének felkeltésére alkalmas elemeket, elsősorban a pedagóguspálya szépségeinek kiemelésével. Ki kell használni az alkalmat azoknak a hallgatóknak a kiválasztására, akik alkalmasak és érdeklődők is a pálya iránt.*
- *Fontolják meg az aktívabb szerepvállalást – elsősorban fiatal – oktatók oktatásmódszertani felkészítésében, az egyetem központi apparátusának segítségével is. Felmérésekkel, elemzésekkel kell segíteni az oktatás minőségének általános javítását célzó intézkedéseket, akciókat.*

Függelék

Az Óbudai Egyetemen folyó képzések a 2010/2011-es tanévben

(Az intézmény által megadott adatok alapján)

Bánki Donát Gépész és Biztonságtechnikai Mérnöki Kar

képzési területek: műszaki, pedagógusképzés

alapképzések (BS)

gépészmérnöki (N, L)
had- és biztonságtechnikai mérnöki (N, L)
mechatronikai mérnöki (N, L)
műszaki szakoktató (N, L)

mesterképzések (MS)

biztonságtechnikai mérnöki (N, L)¹⁰
mechatronikai mérnöki (N, E)

tanári szakképzettségek (N, L)

mérnökstanár/gépészmérnök
mérnökstanár/had- és biztonságtechnikai mérnök

szakirányú továbbképzések

minőségbiztosítási
munkavédelmi
veterán gépjármű-restaurátor

felsőfokú szakképzés

gépipari mérnökasszisztens

Kandó Kálmán Villamosmérnöki Kar

képzési területek: informatika, műszaki, pedagógusképzés

alapképzések (BS)

villamosmérnöki Budapest (N, L, T) Székesfehérvár ((N, L, T)

tanári szakképzettség (N, L)

mérnökstanár/villamosmérnök

szakirányú továbbképzések

infokommunikációs
számítógép-hálózati Székesfehérvár
világítástechnikai

felsőfokú szakképzések

médiatechnológus asszisztens
villamosmérnök-asszisztens

¹⁰ ZMNE-vel közös képzésként akkreditálva

Keleti Károly Gazdasági Kar

képzési területek: gazdaságtudományok, műszaki, pedagógusképzés

alapképzések (BS)**gazdálkodási és menedzsment (N, L)****kereskedelem és marketing (N, L)****műszaki menedzser Budapest (N, L, T) Székesfehérvár (N)**mesterképzés (MS)**vállalkozásfejlesztés (N, L)¹¹**tanári szakképzettség (N, L)**mérnök tanár/gazdálkodási mérnök**szakirányú továbbképzések

gazdálkodási szakmérnök

üzleti tanácsadás (coach)

logisztika-kontrolling

felsőfokú szakképzés

pénzügyi szakügyintéző

Neumann János Informatikai Karképzési területek: informatika, pedagógusképzés
tudományterület: műszaki tudományokalapképzés (BS)**mérnök informatikus (N, E)**mesterképzés (MS)**mérnök informatikus (N, E)**tanári szakképzettség (N, L)**mérnök tanár/mérnök informatikus**doktori képzés (PhD)**Alkalmazott Informatikai Doktori Iskola (N, L)**felsőfokú szakképzés

műszaki informatikai mérnökasszisztens Székesfehérvár

Rejtő Sándor Könnyűipari és Környezetmérnöki Kar

képzési területek: műszaki, pedagógusképzés

alapképzések (BS)**ipari termék- és formatervező mérnöki (N)****könnyűipari mérnöki (N, L, T)****környezetmérnöki (N, L)¹²**mesterképzés (MS)**könnyűipari mérnöki (N, L)¹³**tanári szakképzettség (N, L)**mérnök tanár/könnyűipari mérnök**felsőfokú szakképzés

könnyűipari mérnökasszisztens

*A MAB megvonta az akkreditációt 2011/7/VIII/55.sz. határozatában a *környezetmérnöki* alapszaktól¹¹ NyME-vel közös képzésként akkreditálva¹² a MAB az intézményi akkreditációval egy időben monitorvizsgálatot folytatott, ld.*¹³ NyME-vel közös képzésként akkreditálva

A Látogató Bizottság tagjai:

Elnök: **Palkovics László**, az MTA lev. tagja, egyetemi tanár, BME

Tagok:

Bodorkós László, igazgató NyME SEK Minőségfejlesztési és Informatikai Központ

Sallai Gyula DSc, egyetemi tanár, BME

Szekeres Tamás CSc, egyetemi tanár, rektor, SzE

Kiss Dávid *HÖÖK delegált*, BCE

A látogatás MAB referense: Négyesi Judit

A látogatás időpontjai:

A budapesti szervezeti egységekben: **2011. május 9-11.**

A székesfehérvári telephelyen: **2011. május 2.**