



INTÉZMÉNYAKKREDITÁCIÓS ELJÁRÁS

2013/2014

(Harmadik akkreditációs értékelés)

DUNAÚJVÁROSI FŐISKOLA

AKKREDITÁCIÓS JELENTÉSE

A 2014/8/IX/1. SZ. MAB HATÁROZAT MELLÉKLETE

2014. szeptember 26.

Előző intézményakkreditáció: 2009/7/X/1. sz. MAB határozat

TARTALOMJEGYZÉK

A Dunaújvárosi Főiskola akkreditációs értékelése	2
I. Akkreditációs minősítés	2
II. Minőségértékelés	3
II.1. A főiskola általános helyzetképe	3
II.2. A főiskola kulcsfontosságú eredményei.....	6
2.1. Oktatás	6
2.2. Kutatás-fejlesztés tevékenység	7
2.3. Gazdálkodás.....	7
II.3. A minőségbiztosítás alapelvei és gyakorlata	8
3.1. Intézményi stratégia és eljárások a minőség biztosítására	8
3.2. Képzési programok indítása, követése és rendszeres belső értékelése	9
3.3. A hallgatói teljesítmények értékelési rendszere.....	9
3.4. Az oktatók minőségének biztosítása	10
3.5. Tanulástámogatás, eszközök és hallgatói szolgáltatások	10
3.6. A főiskola belső információs rendszere	11
3.7. Nyilvánosság, a közvélemény tájékoztatása	12
III. Az intézmény további működésére vonatkozó javaslatok	12
Függelék	14
Az intézmény által folytatott képzések felsorolása.....	14

DUNAÚJVÁROSI FŐISKOLA AKKREDITÁCIÓS ÉRTÉKELÉSE

I. Akkreditációs minősítés

Dunaújvárosi Főiskola	2014/8/IX/1. SZ. MAB HATÁROZAT A A főiskola akkreditációja – az intézmény akkreditációs feltételeknek való folyamatos megfelelése esetén – 2019. december 31-ig hatályos
------------------------------	---

Az akkreditációs minősítés indoklása

A nemzeti felsőoktatásról szóló hatályos 2011. évi CCIV. tv. vonatkozó §-ai, illetve a MAB akkreditációs elvárásai alapján a **Dunaújvárosi Főiskolát a MAB főiskolaként akkreditálja**¹. A jogszabályoknak és az akkreditációs elvárásoknak való megfelelés tekintetében a MAB a következőket állapította meg:

- Az intézmény az Nftv. szerinti² képzési szerkezetben folytat képzést³. Emellett felsőfokú szakképzésben, illetve szakirányú továbbképzésben is szervez oktatást.
- Rendelkezik a feladatai ellátásához szükséges állandó kutatói, oktatói karral: a teljes munkaidőben foglalkoztatott oktatóinak létszáma eléri a **35** főt, összesen **98** fő. Emellett az alaptevékenységének ellátásához szükséges oktatók és kutatók legalább **hatvan** százalékát munkaviszony, illetve közalkalmazotti jogviszony keretében foglalkoztatja (**138** főből összesen **107** fő: **77,5 %**).
- A munkaviszony, illetve közalkalmazotti jogviszony keretében foglalkoztatott oktatók, kutatók legalább **egyharmadának** van tudományos fokozata (**107** főből összesen **56** fő: **52,3 %**).
- Rendelkezik a képzéshez és a tudományos kutatáshoz szükséges tárgyi feltételekkel (megfelelő épülettel – benne a funkciók teljesítésére alkalmas szervezetszerű terekkel; előadóteremmel, szemináriumi helyiséggel, intézményi könyvtárral, informatikai háttérrel, megfelelő hozzáférésekkel, laboratóriummal, kísérleti és gyakorlóhelyekkel, műszerekkel – valamint kollégiumi férőhelyekkel, sport és kulturális létesítményekkel, diákétkezési lehetőségekkel) és pénzügyi eszközökkel.
- Az intézményi dokumentumok⁴ kidolgozottak, rendelkezésre állnak.
- Az intézmény minőségbiztosítási és -fejlesztési folyamatai – ennek keretei között a vezetési, tervezési, ellenőrzési, mérési és értékelési eljárások – megfelelőek.

¹ Nftv. 115.§ (4) Az e törvénynek megfelelő fenntartási rendszert, intézményi, szervezeti felépítést, személyi feltételeket – ha e törvény eltérő rendelkezést nem tartalmaz – **a felsőoktatási intézményeknél 2015. szeptember 1-jéig kell kialakítani.**

² Nftv. 6.§ (2) Legalább két képzési, illetve tudományterületen, legalább négy szakon, a következő választható képzési szerkezetben folytat képzést: alapképzés, mesterképzés, felsőoktatási szakképzés, valamint szakirányú továbbképzés.

³ Ld.: a *Függelék*ben felsorolt szakok jegyzékét

⁴Alapító okirat; küldetésnyilatkozat; organogram; intézményfejlesztési terv; kutatási-fejlesztési és innovációs stratégia; szervezeti és működési szabályzat; minőségbiztosítási szabályzat; az előző akkreditáció MAB határozata, a FOI intézkedési terve és végrehajtása.

II. Minőségértékelés

A MAB elnöke által felkért látogató bizottság (LB) munkáját a Dunaújvárosi Főiskola (DF) önértékelésnek és az öt évvel ezelőtt készült akkreditációs jelentésnek az áttanulmányozásával kezdte, amelynek alapján számos kérdést, adatpontosító kérést fogalmazott meg az intézmény számára. Sajnálatos, hogy a DF által készített önértékelés nehezen olvasható, sok benne a más dokumentumra való hivatkozás, ellentmondásos adat, elírás. A helyszíni szemlére 2014. március 25-26-án került sor, ahol az LB tagjai személyesen is meggyőződhetek a leírtakról, benyomást szerezhetnek a DF mindennapi életéről. A főiskola vezetése és munkatársai kiválóan előkészítették a látogatást, őszintén és nyíltan feltárták problémáikat, bemutatták eredményeiket és sikereiket, vázolták jövőképüket. Az alábbi jelentés az intézmény önértékelése és dokumentumai, a vezetői beszámolók, a célcsoportokkal való beszélgetések (jelenlegi és volt hallgatók, oktatók, intézeti kollektívák, ipari partnerek, óralátogatás) és a helyszíni szemle alapján szerzett információk alapján készült.

II.1. A főiskola általános helyzetképe

Honnan – hova tart a főiskola

A Dunaújvárosi Főiskola - a magyar állami felsőoktatás többi intézményéhez hasonlóan - kihasználva a 2000-2013-as időszakban a felsőoktatás tömegoktatássá válását -, a felsőoktatás irányító hatóságaival egy közepes intézménnyé válás terveire építve (7000 hallgató) hatalmas fejlesztéseket hajtott végre mind az ingatlan-beruházások, mind az eszközállomány, mind a kutatás-fejlesztés, mind az oktatás és nemzetközi oktatásfejlesztés, mind a regionális szerepkör területén. A DF ehhez jelentős kormányzati támogatást kapott (mintegy 22 Mrd Ft 10 év alatt), kölcsönöket vett fel (PPP beruházások), amelyek törlesztő részlete mostanra az intézményi éves költségvetési támogatással hasonló nagyságrendűvé vált, ami hosszú távú, és már jelenleg is az elviselhetetlenség határát súroló kötelezettségeket jelent. A túlzott beruházások és fejlesztések a 2011. évi felsőoktatási törvényt követő kormányzati fejlesztési irányok hatására megkérdőjeleződtek, és az intézmény stratégiai szerepe is átértékelődött a magyar felsőoktatásban. A felsőoktatási törvény változása, és az azt kísérő kormányzati fejlesztési tervek (pl. felvételi szabályok változása) a főiskola pozícióját az elmúlt években jelentősen gyengítették, ami fenntartói szinten mára a főiskolát a kis intézmények közé pozicionálja. A DF vezetése erőteljes érdekképviselői tevékenységet valósított meg a főiskolai szektor védelmében, e tárgykörben nemzetközi konferenciát is szervezett.

A főiskola - a változásokat érzékelve - jelentős intézkedéseket vezetett be, amelyek végrehajtása megtörtént. Az intézményvezetés a vizsgált időszakban átalakult, megújult. Mind a régi, mind az új vezetés elkötelezett az intézmény működtetésének professzionális szintre történő fejlesztésében, továbbá nyitott a kormányzat változó elképzeléseinek, a közfelelősségnek való jobb megfelelést érintő új megoldások irányába.

A Dunaújvárosi Főiskola elmúlt öt évét a permanens átalakulások, a külső és belső körülményekhez való folyamatos alkalmazkodás jellemezte. Többször változott a szervezeti struktúra, az intézeteknek a számát 11-ről 3-ra csökkentették, majd létrehozták a Tanárképző Központot. A főiskola képzési kínálata az elmúlt öt évben jelentősen szűkült, amivel párhuzamosan a hallgatói létszám közel felére csökkent (2013. októberében 2728 fő). Ennek következménye a költségvetési támogatás drasztikus csökkenése lett, ami nehéz pénzügyi helyzetbe (eladósodás) hozta az amúgy is kritikus gazdálkodást. Az új vezetés folyamatos erőfeszítéseket tesz a hallgatói létszám és a gazdálkodás stabilizálására, új irányt jelölt ki a DF számára, amely a jövőre nézve bizakodásra ad okot.

Az öt évvel ezelőtti akkreditációban megfogalmazott ajánlásokat a DF komolyan vette, azok jelentős részét megvalósította. Kiemelten kezeli az oktatói utánpótlás kinevelését, az oktatók anyagi megbecsülését. Növekedett a hazai pályázati aktivitása, erősödött az ipari kapcsolatrendszere, az MTMT-ben nyilvántartja a publikációkat, és nagyot lépett előre a nemzetköziesedésben is. Elkészült a tantervi adatbázis, képzéseinek egy része angol nyelven is hallgathatóak, a diákok véleménye beépül a fejlesztési stratégiába, erőteljesebben bevonja hallgatóit a K+F+I munkákba. A főiskola kommunikációja, a közvélemény felé való nyitottsága, PR tevékenysége is sokat javult. Ugyanakkor több pontban még nem sikerült látványos fejlődést elérni, de ezzel az intézmény vezetése tisztában van; prioritásként kezeli a lemorzsolódás csökkentését és a végzési arány javítását, a minőségi

publikációk írásának ösztönzését, valamint a nemzetközi pályázatokon való sikeres szereplést, az elidősődő minősített oktatók pótlását (főleg műszaki területen).

A főiskola 2012-ben elkészítette a 2013-2016-ra szóló intézményfejlesztési tervét (IFT), abban megfogalmazta a fő fejlesztési irányokat. 2013-ban az új vezetés a stratégiai irányok pontosítására törekedett, azonban érvényes kormányrendelet hiányában ezen új irányok nem nyerhettek egyértelmű megfogalmazást, és erőteljes bizonytalanságban hagyták a vezetést és a kollektívát. A honnan hová tart az intézmény a fenntartói célok egyértelműségének hiányában nem tekinthető teljesen kikristályosodottnak.

A Dunaújvárosi Főiskola megkérdőjelezhetetlen fontossággal bír a város és várostérség szempontjából, szerepe a megújult és modern infrastruktúrájának köszönhetően a mindennapi életben is jelentős (pl. nyugdíjas egyetem, sportélet, művészeti programok – színház és mozi, szállodai szolgáltatás). Az intézményi fejlesztések a városfejlesztés központi elemévé váltak.

A főiskola dokumentumai, szervezete, vezetése, intézményi stratégia

A DF fő dokumentumai a 2012-ben elfogadott, 2013-2016-ra szóló intézményfejlesztési terv, az ISO 9001 szerinti minőségirányítási rendszer dokumentumai, a szervezet hatékonyabb és átláthatóbb működése érdekében 2010-ben elindított Hatásfok program, valamint a hallgatói eredményességet elősegítő HASIT program. A dokumentumokat rendszeresen felülvizsgálják és aktualizálják.

A főiskola legfőbb, döntéshozó és ellenőrző szervezete a Szenátus, elnöke a rektor, szavazó tagjainak összlétszáma **14** fő: rektor, gazdasági főigazgató, **7** fő választott oktatói képviselő, **1** fő a nem oktató alkalmazottak választott képviselője, **1** fő az érdekképviselő képviselője, **3** fő hallgatói választott képviselő. Az intézményben **8** bizottság (Tanulmányi-, Diákjóléti-, Fellebbviteli-, Közbeszerzési-, Pályázatokat Véleményező -, Fegyelmi -, Kreditátviteli -, Rendezvényeket Szervező Bizottság) és **6** tanács (Rektori -, Tudományos-, Gazdasági -, Közalkalmazotti -, Tudományos Diákköri, Minőségügyi Tanács) működik. Szerepük a döntés, döntés-előkészítés, tanácsadás. A bizottságok tagjait a rektor/rektorhelyettesek, illetve a HÖK elnöke kéri fel írásban. A bizottságok munkájáról jegyzőkönyv készül, amely tartalmazza a feladatokat, határidőket, felelősöket. A bizottságok feladatait a szervezeti és működési ügyrendek jól szabályozzák. Együttműködő partnerek: Hallgatói Önkormányzat, Szakszervezet, Menedzsment Értekezlet. A szervezet működése szempontjából nem szerencsés a főtitkári és a HR funkciók összekapcsolása.

A DF egykarú intézmény, a felsőoktatás extenzív bővülése időszakában sem történt meg többkarú intézménnyé szervezése, így jelenleg nem kell megküzdnie a kari működés lebontásának feladataival. Az oktatási feladatokat **3** intézet (*Műszaki, Informatikai valamint Társadalomtudományi*) és a *Tanárképző Központ* végzi a rektor közvetlen felügyelete mellett. A Műszaki Intézet erőssége a jó műszer- és laborháttér, a jó szakembergárda, valamint a sok pályázat és a széles ipari kapcsolatrendszer. Ugyanakkor problémát jelent időnként a számítástechnikai eszközök modernizálása, az eszközök fenntartása, kevés a kisegítő személyzet, előregedett az oktatói gárda. Az Informatikai Intézet erőssége a fiatal és minősített oktatói gárda, a növekvő pályázati tevékenység és a bővülő ipari kapcsolatrendszer, ugyanakkor nagyon magas – csaknem középiskolai szintű – a heti 21 órás oktatói terhelés, más intézetben az óraszám ennek fele, harmada; komoly veszélyt jelent a fiatal minősített oktatók elvándorlása. Érdemes annak elemzése, hogy ez közrejátszik-e abban, hogy az Informatikai Intézetben a legnagyobb a hallgatók által nem teljesített tantárgyak aránya (35%). A Társadalomtudományi Intézet 2012-ben négy másik intézet összevonásával jött létre. Erőssége a külső körülményekhez való rugalmas alkalmazkodó képessége, az angol nyelvű képzései, ugyanakkor a pályázatok hiánya hátráltatja kutatási tevékenységük fejlődését. A 2013. július 1. óta működő Tanárképző Központban elsősorban műszaki tanárokat és szakirányú továbbképzési szakokon tanuló hallgatókat oktatnak. A hangsúlyt a várhatóan elterjedő felnőttképzésre helyezik. A három intézetigazgató vezetése alatt – az oktatás-kutatás nem önálló alapegységeiként – összesen 10 intézeti tanszék működik.

Az oktatás szervezeti egységei jól megfelelnek képzési funkciójuknak, ugyanakkor a kutatás-fejlesztés szervezete szakmai irányítás szempontjából súlytalan (részben intézetekhez rendelt, részben külön egységekbe szervezett). A főiskolán nincs tudományos rektorhelyettesi pozíció, annak feladatköre az általános rektorhelyetteshez tartozik. A rektor alá rendelt két kutatási igazgató (Kutatás-

Fejlesztési, Duna Stratégiai), továbbá a kutatásszervezés adminisztratív egységei (Kompetenciaközpont) az általános rektorhelyetteshez szervezettek.

A tanulmányi igazgatás és felvételi tájékoztatás, a pénzügyi-számviteli rendszer megfelelően helyükön vannak, az informatikai rendszer és folyamatok irányítása megosztott, a minőségirányítás fragmentált (szakakkreditáció - oktatási rektorhelyettes, intézményakkreditáció - általános rektorhelyettes, laborakkreditáció - intézetek, környezeti minőség nem lefedett).

A főiskolán több funkcionális és igazgatási szervezeti egység támogatja a mindennapi működést (Rektori Hivatal, Tanulmányi Hivatal, Nemzetközi Kapcsolatok Iroda, Kerpely Antal Kollégium, Könyvtári és Információs Központ, Pályázati Iroda, Kommunikációs Központ, Minőségirányítási Iroda, Kompetencia Központ, Gazdasági Hivatal, Informatikai Szolgáltató Központ, Ecotech Közép-Európai Technológiai és Innovációs Zrt.).

Összességében a Dunaújvárosi Főiskola szervezeti struktúrája megfelel a képzési és kutatási feladatok nagyságrendjéből fakadó feladatoknak, ugyanakkor a vezetési feladatkörök és hatáskörök esetenként átfedik egymást, nem minden vezető bír szervezeti adminisztratív háttérrel, vagy a szervezeti adminisztratív háttér nem ott van, ahol a vezetői pozíció. Az előzőek alapján a szervezeti struktúra nem tekinthető letisztultnak, egyszerre kell intézményi és kari funkcióknak megfelelnie. Az általános rektorhelyettesi funkció alkalmas a szervezeti folyamatok, a minőségirányítás összefogására, nem alkalmas viszont a szakmai funkciók közül a diszciplináris tudományosság garanciáinak biztosítására. A DF döntéshozatali és irányító szerveiben a hallgatók részvétele biztosított a Hallgatói Önkormányzat tagja a DF minden beiratkozott hallgatója. A Hallgatói Önkormányzat (HÖK) tisztségviselőit a hallgatók saját maguk választják meg. A hallgatói érdekeket a 3 fő szenátusi tagon kívül 3 fő a Tanulmányi Bizottságban, 1 fő a Diákjóléti Bizottságban, 1 fő a Fegyelmi Bizottságban, 1 fő a Fellebbezési Bizottságban, 1 fő a Kollégiumi Önkormányzatban, 4 fő a Rendezvényszervező Bizottságban érvényesíti.

Intézményi szintű együttműködés elsősorban az ipari partnerekkel alakult ki, amely egyrészt oktatási (pl. szakmai gyakorlatok, gyárlátogatások, óratartások), másrészt kutatás-fejlesztési szolgáltató tevékenységekben és közös pályázatokban történik. Erős és élő a főiskola kapcsolata a Bánki Donát Gimnázium és Szakközépiskolával, ahonnan sok hallgató folytatja a DF-án tanulmányait.

Az intézményi C-SWOT analízis

A Dunaújvárosi Főiskola C-SWOT analízise jól bemutatja az erősségeket és lehetőségeket, őszintén feltárja a gyengeségeket és veszélyeket (sajnálatos módon kimaradtak a korlátokkal kapcsolatos elemzések). Kiemelendő a regionális szerep, a környező iparvállalatokkal való gyümölcsöző kapcsolatrendszer és az igényeikhez való rugalmas alkalmazkodás, a hallgatóközpontú és családbarát filozófia. Kiaknázható lehetőség nyílik az idegen-nyelvű képzések és kapcsolatok bővítésére és a felnőttképzés megerősítésére. A főiskola gyengeségei: az igen korszerű infrastruktúra kihasználatlansága, ezáltal fenntartásának ellehetetlenülése, a három PPP konstrukcióból évente adódó súlyos pénzügyi teher; a minőségi oktatói és kutatói utánpótlás biztosítása; továbbá hogy oktatási tevékenységének országos megítélése és ismertsége nem kiemelkedő. Komoly veszélyt jelent az intézmény jövőjére többek között a folyamatosan csökkenő hallgatói és munkatársi létszám, a likviditási problémák, a térség legnagyobb cége (Dunaferr) körüli bizonytalanság, más intézményekkel való integrálódási kényszer időszakos felmerülése.

A C-SWOT vizsgálat során feltárt és azonosított gyengeségekre, veszélyekre, lehetőségekre és kitörési pontokra jó választ ad a főiskola IFT-e, a megfogalmazott és rendszeresen felülvizsgált stratégiai célok, amelyek meghatározzák a képzési folyamatokat, a K+F+I stratégiát, valamint a szervezetfejlesztés irányait. Ilyen például a hallgatók tanulmányi eredményeinek folyamatos értékelése, majd visszacsatolás az oktatási (pl. mentorálás, tanulószoba) és képzési módszerekbe (pl. e-learning, blended learning). A K+F+I stratégiában hangsúlyosan megjelenik a környező iparvállalatokkal való kapcsolat további szélesítése – nemcsak kutatási, hanem oktatási területen is, a pályázati tevékenység erősítése és katalizálása (Pályázati Iroda megalakítása). A megfogalmazott szervezetfejlesztési célok az intézmény hatékony működésének és pénzügyi stabilitásának biztosítékai, amelynek alapja a vezetés és a munkatársak minőségszemléletű elkötelezettsége, az új, egyszerűsített intézetstruktúra fenntartása és működtetése, továbbá a projekt alapú szervezeti struktúra meghonosítása, a szolgáltatói szemlélet megerősítése.

II.2. A főiskola kulcsfontosságú eredményei

2.1. Oktatás

A főiskola képzési szerkezete, a képzések eredményessége

A Dunaújvárosi Főiskola képzési kapacitása 5231 fő. Az elmúlt öt évet a hallgatói létszám folyamatos csökkenése jellemezte, az aktív hallgatói létszám 2009 októberében még 4312 volt, ez 2013 októberére 2728-ra csökkent, ami öt év alatt 37%-os hallgatói létszámcsökkenést jelent. A DF képzési kapacitásának jelenlegi kihasználtsága 52%, amely a következő 1-2 évben várhatóan még tovább fog csökkenni. Amíg 2009-ben 4963 fő jelentkezett a főiskolára (ebből első helyen 1600), addig 2013-ban már csak 2448 fő (ebből első helyen 808). Ennek megfelelően a felvettek száma az elmúlt öt évben 1394-ről 608-ra csökkent, és a hallgatók jelentős részét (63%) informatikai és műszaki képzési területre vették fel, miközben a bölcsészettudományi, gazdaságtudományi és társadalomtudományi területre felvett hallgatók létszáma és aránya drasztikusan lecsökkent. A tendenciákat elemezve megállapítható, hogy a felvett hallgatók növekvő arányban (2013-ban 62%) levelező formában végzik tanulmányaikat.

A főiskolán gyakorlatorientált képzés 5 képzési területen folyik: gazdaságtudományok, informatika, műszaki, pedagógusképzés, társadalomtudomány. A műszaki képzéseinek speciális jellege az alkalmazott tudomány, illetve a műszerek használatának elsajátítása, amiben az intézménynek jelentős múltja és jó oktatói is vannak. Ezt a régió ipari háttere is erősíti.

Az oktatás 5 szinten (felsőfokú szakképzés / felsőoktatási szakképzés, hagyományos főiskolai képzés, alapképzés, mesterképzés, szakirányú továbbképzés) két munkarendben (nappali és levelező), néhány szak esetében két nyelven (magyar és angol) folyik.

A felsőfokú szakképzésben tanuló hallgatók száma 2009 és 2013 között 770 főről 192 főre csökkent (16 szakon), amelyhez hozzájárult, hogy ezt a képzési típust felváltotta a felsőoktatási szakképzés. A főiskolán öt területen folyik felsőoktatási szakképzés, amelyeken 2013-ban öt szakon 116 fő kezdte meg tanulmányait.

A hagyományos főiskolai képzésben már csak néhány hallgató tanul (2 nappali és 4 levelező), az elhúzódió tanulmányaik befejezését az új alapszakokra való átléptetéssel segíti az intézmény.

Az alapképzésen tanuló aktív hallgatói létszám 2009-ben 2704 volt (1540 nappali és 1164 levelező), 2013-ra ez 2227 főre csökkent (1013 nappali és 1214 levelező). A főiskolán 2009-ben 8, 2013-ban 9 alapképzési szakon oktatják a hallgatókat. Ezekből az *andragógia*, valamint a *kommunikáció és médiatudomány* már csak kifutó jelleggel működik, a *műszaki szakoktatót* pedig felváltja az osztatlan *mérnök-tanár* képzés, így az újonnan belépő hallgatók ma 6 alapszak közül választhatnak.

A mesterképzésen 2009-ben 3 szakon 122 aktív hallgató tanult levelező munkarendben, 2013-ra ez 137 főre nőtt.

Hat szakirányú továbbképzési szakon levelező munkarendben 2009-ben 62 fő, 2013-ban 50 fő tanult, a felvi.hu adatai szerint 2014-ben a főiskola által meghirdetett szakok száma 14.

A hallgatói teljesítmény és előrehaladás alakulását a Tanulmányi és Vizsgaszabályzat előírásai szerint rendszeresen értékelik. A hallgatók teljesítménye a képzés típusától függően változó. A legnagyobb sikertelenség az informatikai képzésben volt (35-56%), ezt követte a műszaki szakterület (27-38%), majd a tanárképzés (7-29%), végül a társadalomtudományi képzés (14-28%) következik. A főiskola a hallgatók felzárkóztatását, a lemorzsolódás csökkentését kiemelt prioritásként kezeli; a hallgatói sikeresség javítására bevezették a HASÍT2014 programot, melynek célja a szakmentori, tutori rendszer bevezetése, a sikerkritériumok azonosítása, a tanulásközpontú környezet létrehozása, valamint a hallgatói motiváltság növelése. Az intézkedések eredményei már meglátszanak a tendenciákban, az elmúlt két évben minden képzési területen javult a sikeresség, csökkent a lemorzsolódás.

A korábbi évek magas hallgatói létszámának köszönhetően az oklevelet szerzettek számát a 2009-es 632-ről 2013-ban 703-ra nőtt, ami. Ugyanakkor sajnálatos, hogy a vizsgált időszak első éveiben a záróvizsgát tett hallgatók 51-61%-a nem kapott oklevelet nyelvvizsga hiánya miatt. Ennek javítására a főiskola számos intézkedést fogantatott (pl. angol nyelvű tanórák, TÁMOP projekt), ami látszik a 2013-as javulásban (52%). A főiskola komoly erőfeszítéseket tett a tehetséges hallgatóit K+F+I

munkákba történő bevonására; létszámuk 2009-2013 között az Informatikai, valamint Műszaki Intézetekben 7-ről 36 főre nőtt. A hallgatók részt vettek a TDK és OTDK konferenciákon, az intézményi TDK konferencián 2009-2013 között rendre 53, 35, 40, 42, 42 fő szerepelt, közülük OTDK konferencián 1, 4 és 2 fő ért el helyezést.

A DF erőfeszítéseinek és stratégiai céljainak köszönhetően az utóbbi években folyamatosan bővül a DF nemzetközi kapcsolatrendszere az oktatásban, a külföldi hallgatók száma folyamatosan növekszik, jelenleg 80 fő reguláris, 52 fő brazil és 20 fő Erasmus hallgató vesz részt az idegen nyelvű képzésben. Kettős képzési megállapodást kötött a holland Saxion University of Applied Sciences-el műszaki menedzser, valamint gazdálkodási menedzser szakokon. Több hazai vidéki felsőoktatási intézménnyel van közös TÁMOP oktatás-fejlesztési pályázata, pl. PE, SZIE, EKF.

Végzettek elhelyezkedése

A Dunaújvárosi Főiskola széles ipari kapcsolatrendszerét felhasználva folyamatosan monitorozza a valós piaci igényeket és elvárásokat, és az eredmények alapján alakítja oktatási szerkezetét és a tantárgytematikákat. Tervei között szerepel az ipari partnerek szakembereinek bevonása az oktatásba. A végzett hallgatókkal és az őket foglalkoztató cégekkel való kapcsolattartást (Alumni, DPR) az általános rektor helyettes felügyelete alatt álló Kompetencia Központ részeként funkcionáló Karrier Iroda végzi, továbbá a várható munkaerő-piaci elvárásokra is felkészíti a hallgatókat.

A hallgatók véleménye szerint a DF piacképes tudást biztosít számukra, amely nagyban hozzájárul a munkaerőpiacon való gyors elhelyezkedésükhöz. A főiskola kiemelt ipari partnereivel való beszélgetés során elhangzott, hogy az intézményben végzett hallgatók egyik legnagyobb előnye a megbízhatóság, a rugalmasság és a lojalitás, továbbá a gyakorlati tudás. Hátrányként említették a hiányos nyelvismeretet, az MSc diploma hiányát, és bizonyos műszaki és informatikai szakismereteik elavultságát.

2.2. Kutatás-fejlesztés tevékenység

Az intézmény kutatás-fejlesztési stratégiája az alkalmazott kutatásokon alapul. A pályázati sikeressége hazai szinten elfogadhatónak mondható (elsősorban TÁMOP pályázatok), ugyanakkor 2009-2013 között nemzetközi pályázaton, abból bevétele az intézménynek nem keletkezett. A pályázati tevékenységet a Pályázati Iroda segíti elő nemcsak a pályázatfigyeléssel, hanem a pályázat írás és megvalósítás folyamatában tanácsadással, majd a fenntartási időszakban a jelentések koordinálásával.

A *Dunaújvárosi Regionális Anyagtudományi és Technológiai Tudásközpont* által elért eredmények mind a publikációs, mind a szabadalmi tevékenységben kiemelkedők. A vizsgált időszakban 4 hazai és 1 nemzetközi szabadalmat nyújtottak be: Gumiabroncsok terhelésmérésére szolgáló szenzor; Ingás ütőgép és eljárás autóiipari ütközések vizsgálatára; Ponthegesztés vizsgálata akusztikus emisszió mérésével; Technikai elrendezés és egységes elven alapuló eljárás többes fázisú és TRIP-acélok szabályozott hőmérsékletvezetésű meleg hengerléssel történő előállítására; Thermomechanikai szimulátor.

A főiskola munkatársai rendszeresen részt vesznek hazai és nemzetközi konferenciákon, publikálnak hazai és nemzetközi folyóiratokban, ugyanakkor ezek a konferenciák és publikációk jellemzően nem a nemzetközileg (el)ismert minőségi helyeken történnek.

Az alkalmazott kutatásokban jó kapcsolatrendszerrel rendelkezik elsősorban a helyi és regionális cégekkel, kiemelten a Dunaferrel, továbbá Hankook, MOL, MVM, MÁV különböző cégeivel stb. Ennek jótékony hatása az oktatásban (szakmai gyakorlat, konzulensi feladatok, óratartás) és kutatásban (ipari megbízások) egyaránt érződik. A főiskola nemzetközi beágyazottsága a kutatás területén szerényebb.

2.3. Gazdálkodás

A Dunaújvárosi Főiskola gazdálkodása központosított, felelőse a gazdasági főigazgató és a rektor. A szervezeti egységek önálló gazdálkodási jogkörrel nem rendelkeznek. A napi gazdasági feladatokat a gazdasági főigazgató felügyelete alá tartozó Gazdasági Hivatal végzi, tevékenysége kiterjed többek között a beruházásokra, üzemeltetésre, készpénzkezelésre, utalványozásra, könyvelésre, adatszolgáltatásokra. A gazdálkodást és annak tervezését az intézményhez kirendelt költségvetési

főfelügyelő ellenőrzi és hagyja jóvá. A főiskolának alapvetően két bevételi forrása van, a költségvetési támogatás és a saját bevétel. A költségvetési támogatás a 2009. évi 2.163 Mrd forintról 2013-ra 1.421 Mrd forintra csökkent, miközben a saját bevételek 1.116 Mrd forintról 1.543 Mrd forintra nőttek. Komoly terhet jelent a PPP konstrukcióban elkészült épületek éves szinten 1,2 Mrd forintos törlesztése, amelynek következményeként az intézmény 2013 végére súlyos anyagi helyzetbe került. A közel 1 Mrd forintnyi tartozásra a DF egyszeri állami támogatást kapott, emellett a személyi kiadások a 2009. évi 1.390 Mrd forintról 0.793 Mrd forintra, a dologi kiadások a 2009. évi 1.845 Mrd forintról 1.561 Mrd forintra csökkentek, 2014 év elejére az intézmény anyagi helyzete stabilizálódott. A stabil gazdálkodást a nagyon szigorú pénzügyi fegyelem mellett a pályázatokon való aktív részvétellel, az ipari kapcsolatok bővítésével, valamint a külföldi (fizetős) hallgatók létszámának növelésével igyekeznek biztosítani. A hallgatói létszám csökkenésének megállítását és stabilizálását, pedig a levelező képzés, a szakirányú továbbképzés, a szakmérnök-képzés, a tanárképzés, a felsőoktatási szakképzés és az ipar igényeihez igazított különböző felnőttképzésben látják. Az intézmény gazdálkodása jelenleg kiegyensúlyozott, de továbbra is szükséges a főiskolán bevezetett pénzügyi fegyelem fenntartása.

A DF vagyona a sikeres pályázatoknak köszönhetően jelentősen megnőtt, a gépek és berendezések értéke közel ötszörösére (1.436 Mrd Ft-ra), az ingatlanok és vagyoni értékű jogok közel 40%-al (3.847 Mrd Ft-ra) emelkedtek. Megállapítható, hogy a pályázati pénzek felhasználása igen sikeres és eredményes volt, az infrastruktúra, valamint a gépek, berendezések modernnek, jól szolgálják a minőségi oktatást és kutatást, továbbá a helyi feladatokat.

II.3. A minőségbiztosítás alapelvei és gyakorlata

3.1. Intézményi stratégia és eljárások a minőség biztosítására

A Dunaújvárosi Főiskola vezetése és munkatársai elkötelezettek a minőségközpontú oktatási-kutatási kultúra kialakításáért, aminek érdekében a DF ISO 9001:2008 minőségirányítási szabvány szerinti rendszert működtet. Az intézményt immáron 10 éve a norvég székhelyű *Det Norske Veritas* független minőségügyi tanúsító szervezet minősíti évenként. A főiskola 2007-ben elnyerte a Felsőoktatási Minőségi Díj bronz-fokozatát, továbbá a Fejér Megyei és Közép-dunántúli Regionális Minőségi Díjat. A főiskola rendszeresen felülvizsgálja folyamatait, értékeli az eredményeket, és ha szükséges beavatkozik. A szabályozás a *Minőségirányítási Kézikönyv*, valamint az eljárásleírások és munkautasítások szerint történik, amelyeket a szabályzatok, vezetői utasítások, stratégiai terv, fejlesztési terv, tanterv, órarend, jegyzőkönyvek (pl. záróvizsga-jegyzőkönyv), formanyomtatványok (pl. kérvény, kérdőív) egészítenek ki. A minőségügyi eljárásleírások és munkautasítások kitérnek mindazokra az oktatási (pl. kurzusindítás folyamata, tantárgy teljesítménykövetése, az oktatók helyettesítésének rendje és szabályai), kutatási és szolgáltatási tevékenységekre, amelyek meghatározzák a főiskola által kibocsátott „árúk” minőségét. Jól szabályozott a partneri megelégedettség vizsgálata, a nem megfelelő termék kezelése, a helyesbítő, valamint a megelőző tevékenységek eljárásrendje.

Az általános rektorhelyettes felügyelete alá tartozó *Minőségirányítási Iroda* vezetője felelős a DF minőségirányítási rendszerének működtetéséért, fejlesztésért, minőségügyi képzésekért, az önértékelés koordinálásáért, megelégedettségi felmérésekért és olyan adatgyűjtésekért, amelyek hozzájárulnak a minőségi oktatás-kutatáshoz (pl. a leendő és az első éves hallgatók általános felmérése, az oktatói munka hallgatói véleményezése, a végzett hallgatók általános felmérése, a végzett hallgatók bevalás vizsgálata, a munkatársak megelégedettségi vizsgálata, a partneri vélemények felmérése). Az iroda vezetőjének munkáját két munkatárs, valamint a szervezeti egységek képviselőiből álló **19** fős *Minőségügyi Munkacsoport* segíti.

A DF minőségpolitikáját és minőségbiztosítási stratégiáját belső és külső auditok során évente felülvizsgálják. A minőségcélok valamennyi szervezeti egységre vonatkozóan számszerűsítettek, a munkatársak esetén a minőségügyi elvárásokat a munkaköri leírásuk tartalmazza. A munkatársak bevonása a minőségügyi folyamatokba a rektor által negyedévente összehívott *Összmunkatársi Értekezleten* történik, ahol a főiskola vezetése beszámol az elmúlt időszak eseményeiről, eredményeiről, valamint a főiskola előtt álló feladatokról.

A szigorú keretek között működő ISO 9001:2008 szabvány szerinti minőségirányítási tevékenység felveti a kérdést, hogy ez az inkább a termelő szervezetekre jellemző üzleti kultúra nem enged-e túl kevés teret az akadémiai kultúrának. Addig, amíg más felsőoktatási intézményekben az ISO főleg az adminisztratív működés rendszerére korlátozódik, addig a DF esetében a nem önálló tanszék is ISO típusú auditok tárgyai. Sajnos a főiskola önértékelési dokumentuma is az üzleti önértékelés kultúráját tükrözi, egy hivatalos bürokratikus dokumentum, ami keveset árul el a vezetés törekvéseiből, az intézmény egységeinek megfelelőségéről, az intézetek helyzetéről. Az akkreditációs önértékelési dokumentum is olyan adathalmazok összessége, amelyből hiányoznak a tendenciákra, folyamatokra mutató elemzések, ezáltal inkább az ISO iroda, mintsem a vezetés szempontjait tükrözi. Az önértékelésben a bürokratikus elemzések hibája, továbbá a számszerű hibák számossága, az ide-oda utalások, a rövidítések, a szakzsargon használata nagyon megnehezíti az abban leírtak nyomkövetését. Csak az önértékelés olvasása alapján úgy tűnhet, hogy a minőségirányítás kisajátította az akadémiai akkreditáció szempontjait, és az önértékelést elvitte technicista megoldások felé. Ugyanakkor a helyszíni látogatás során a látogatóbizottság meggyőződhetett arról, hogy az intézmény vezetése megfelelően látja és értékeli az akkreditáció folyamatát, a rektor képet adott arról, hogy melyek a vezetés törekvései, mely problémák nehezítik az intézményi profil megszilárdítását. Az is látható volt, hogy az oktatási rektorhelyettes szerepköre az oktatás és kutatás minőségügyeit illetően korlátozott, az általános rektorhelyettes a kutatás minősége fejlesztésében nem tudta még kialakítani a megfelelő garanciákat, illetve leszűkíti a minőségügyet az auditoknak megfelelő minőségre. A minőségügy folyamatában egyértelmű a rektor és a vezetés elkötelezettsége, ugyanakkor az oktatók esetében a minőségügy túlzott üzleti kultúrája fásultságot, érdektelenséget (csak formálisan veszik komolyan, tartalmilag kevéssé), és elidegenedettséget, „szervezeti fáradtságot” okoz.

Összességében a DF minőségirányításában az ISO modell alkalmazása az intézmény műszaki jellegéből és nagyszámú ipari partnereiből fakadóan nem szervezetidegen, ugyanakkor meg kell állapítani, hogy csak formálisan szolgálja a vezetés érdekeit, nem kellően segíti a stratégiai működés adta komplex feladatok megoldásában. A főiskola minőségirányítási rendszere az elmúlt időszakban csak korlátozottan fejlődött, nem volt képes adaptálódni ahhoz az összetett rendszerhez, amelyet ma egy felsőoktatási szervezet jelent.

3.2. Képzési programok indítása, követése és rendszeres belső értékelése

Az oktatás hatékonyságát összehangolt tantervek, az „e-learning” és „blended learning” oktatási módszerek meghonosítása valamint ipari szakemberek bevonása biztosítja, amely összhangban van az intézményi stratégiával. A képzés infrastrukturális háttere kiválóan mondható, mind a tantermek és oktatástechnikai eszközök, mind a laboratóriumok és műszerezettség tekintetében. A képzési programok felülvizsgálata rendszeresen megtörténik egyrészt a tantárgyi számonkérések, másrészt a végzett hallgatók véleményének, továbbá a munkáltatói igények és visszajelzések figyelembe vételével. Kiemelten kezeli a főiskola a szakmai gyakorlati helyek, valamint a záróvizsga-bizottságok véleményét, amelyeknek kulcsfontosságú szerepe van a képzési programok korszerűsítésében.

A vizsgált időszakban a főiskola 3 alapképzési, valamint 6 mesterképzési szakon nyújtott be akkreditációs kérvényt. Az alapképzési szakon *andragógia* (2009), *gazdaságinformatikus* (2011), valamint *mérnökinformatikus* (2011) képzések esetén sikeresek voltak az akkreditációs kérelmek, ugyanakkor 2013-ra az *andragógia* a külső körülmények hatására megszűnt a főiskola kínálatában. A tervezett mesterképzések közül négy esetben sikertelen maradt az akkreditációs törekvés (*regionális és környezeti gazdaságtan, mérnökinformatikus, kommunikációs és médiatudomány, tanár közgazdász-tanár*). Két (*gépészmérnöki, pedagógiai értékelés és mérés tanár*) mesterképzési szak indítását a MAB támogatta. Figyelembe véve a főiskola jelenlegi helyzetét, a munkatársak leterheltségét, a minősített oktatói korfa előregedését, valamint azt a tényt, hogy mindkét elfogadott mesterképzési szak esetén csak többszere akkreditálták a képzést – a látogatóbizottságban erős kételyek merültek fel azzal kapcsolatban, hogy érdemes-e a DF-nek a mesterképzések irányában nyitnia. Továbbá a főiskola volt és jelenlegi hallgatóival való beszélgetés során elhangzott, hogy nem biztos, hogy szerencsés volt a műszaki képzés visszaszorítása és a társadalomtudományi képzések felfuttatása.

3.3. A hallgatói teljesítmények értékelési rendszere

A hallgatói teljesítmények értékelése a Tanulmányi és Vizsgaszabályzat (TVSZ) szerint történik (legutóbbi verzió érvényes 2013. augusztus 1-jétől), amely a DF honlapján is elérhető. Ennek III/B pontja foglalkozik a képzési követelményekkel (pl. tantárgyi követelmények, tanulmányok értékelése, a vizsgák rendje, a tanulmányi eredmények mutatószámai). A tantárgyak teljesítésére vonatkozó követelményeket (pl. a kurzus megnevezése, célja, tartalma, a teljesítés feltételei, a szakirodalmi források felsorolása) a TVSZ 25.§-a alapján adják meg. A hallgatói teljesítmények értékelésére egységesen a TVSZ 27.§-a szerint (pl. ismeretek ellenőrzésének módja és a minősítés formája, nem teljesítés kritériuma) kerül sor. Az ismeretek ellenőrzése történhet a szorgalmi időszakban a tanórán tett írásbeli vagy szóbeli beszámolóval, írásbeli (zárthelyi) dolgozattal, ill. otthoni munkával készített feladat (pl.: terv, mérési jegyzőkönyv, számítógépes program, tanulmány), valamint a gyakorlatokon végzett munka értékelésével; továbbá a vizsgaidőszakban tett vizsgával / szigorlattal / záróvizsgával. A szóbeli vizsgák a főiskola hallgatói és oktatói számára nyilvánosak. A főiskola rektora a hallgató kérésére – a tanulmányi követelmények teljesítése alóli mentességet kivéve – méltányosságot gyakorolhat. A DF félévente értékeli többek között: a teljesített és a felvett tárgyak arányát (a 2009-es 72%-ról 2013-ra 79%-ra javult), az elégtelen érdemjegyet szerzett hallgatók számát (2009-ben 2968, 2013-ban 1505), az ismétlővizsgák számának alakulását (2009-ben 3901, 2013-ban 1233), a különböző szakok átlag eredményeit, a kiadott okleveleknek a sikeres záróvizsgákhoz viszonyított arányát (2009-ben 48,4%, 2013-ban 47,8%).

Miközben a hallgatók tanulmányi átlaga az elmúlt öt évben 2,36-2,89 között változott, továbbá a vizsgált időszakban a szigorlati vizsgák több mint fele elégtelenre sikerült (jelesre és jóra 19%) meglepően magas a kiváló és jó minősítésű oklevelek száma (például 2013-ban az alapképzéses diplomák 78%-a volt jeles, vagy jó).

3.4. Az oktatók minőségének biztosítása

A DF teljes munkaidőben oktató / kutató / tanár munkatársainak létszáma jelenleg 98 fő, amelyből 51 fő minősített. Részmunkaidőben további 9 fő, egyéb megbízási szerződéssel további 27 fő, valamint vendégtanárként további 2 fő segíti az oktatómunkát. Ezt a teljes létszámot (136 fő) tekintve a minősített oktató arány 55% körüli (a látogató bizottság sajnos pontos adattal nem tud szolgálni, mivel az önértékelésben ellentmondó adatok szerepelnek, és az utólagos adatpontosítás során többször is további ellentmondó adatokat kaptunk). A trendeket tekintve megállapítható, hogy a főiskola minősített oktatóinak létszáma a hallgatói létszám folyamatos csökkenésével párhuzamosan csökkent, amihez hozzájárultak a 2013. évi kötelező nyugdíjazások is. A minősített oktatói korfa eloszlása nem megfelelő, közel harmada a minősítetteknek 60 év feletti, vagyis hamarosan eléri a nyugdíjkorhatárt. Különösen a műszaki területen jelent komoly problémát a minősített oktatói gárda utánpótlása, ennek megoldására több fiatal oktató vesz részt hazai felsőoktatási intézmények PhD képzéseiben, kutatásaiban. Ugyanakkor, a főiskolán a publikációs színvonal gyengesége azt jelzi, hogy az oktatók a doktori iskolákban megismert minőségi publikációs követelményeket nem tudják a DF keretei között honosítani.

Az oktatás hallgatói véleményezése rendszeresen, félévente történik, amelyben a kurzusok értékelése mellett az oktatói munka is minősítésre kerül. Ennek átlagos értéke az elmúlt öt évben folyamatosan javult az ötös skálán 4,07-es átlagról 4,50-re, ami a hallgatók igen nagyfokú elégedettségét tükrözi. Hasonló mértékben javult a tantárgyak közötti összefüggésekre vonatkozó hallgatói elégedettség mértéke is, amely a tantervek megfelelő összeállítására, az egyes ismeretek egymásra épülésének megfelelőségét jelzik. Ugyancsak hasonló mértékben, kb. öt tizeddel növekedett az oktatók előadókészségére, valamint a számonkérések korrektségére vonatkozó hallgatói megítélés. Az oktatók órára való felkészültségének hallgatói megítélés az elmúlt öt évben nem változott; 4,1 körüli.

A munkatársak teljesítményértékelésére a HR és Jogi osztály koordinálásával évente kerül sor. 2013-ban a közalkalmazottak közel 69%-a jól megfelelt, 26%-a megfelelt, 5%-a pedig korlátozással megfelelt minősítést kapott. A teljesítményértékelés alkalmával a munkatársak jelezhetik saját véleményüket, javaslataikat a főiskola vezetése számára. A munkatársi elégedettség mérés is évente történik (anonim módon, papír alapon).

3.5. Tanulástámogatás, eszközök és hallgatói szolgáltatások

Az oktatás színvonalára jelentős hatással van a felvett hallgatók alacsony tudásszintje. Bár az átlagos felvételi pontszám 300 körüli, az alacsonyan tartott felvételi minimum (jellemzően 240 pont) kritikus szintre viszi az oktathatóság lehetőségét. A DF több felzárkóztató kurzus is indít, segíti a gyengébb képességű diákokat, de ez a hallgatók egy részénél szinte reménytelen, miközben jelentős többletterhelést ró az oktatókra. A természettudományos műveltség hiánya miatt a műszaki/informatika szakokon sokszor komoly problémát okoz a hallgatóknak az alapvető tudás (középiskolai ismeretek) megszerzése, ami meglátszik a nagy lemorzsolódási arányban is. Másik kritikus probléma a nyelvtudás. A jelentkezők 15-20%-nak van nyelvvizsgálója és arányuk az alapképzés végére sem emelkedik 50% fölé. Az iparvállalatok képviselővel való személyes találkozás alapján a nyelvtudás hiánya erősen rontja a kikerülő diákok szakmai értékét. Hiába ajánlja a főiskola a hallgatóknak az angol nyelvű kurzusait a magyar helyett, az intézményben tanuló külföldiek szerint a magyar hallgatók nem járnak be az idegen nyelvű órákra (a tanárok ezt megerősítették a megjegyzéssel, hogy néha vannak ott magyarok is). Szintén a külföldi diákok beszámolója szerint a magyar diákok nagyon mérsékelten élnek társadalmi életet a külföldi hallgatókkal, elkerülve ezzel a fiatal korban oly jelentős kapcsolatrendszerek kialakítását.

A fentiek javításának elősegítésére a főiskola intenzív mentor rendszert kezdett el működtetni, amelynek része a rendszeres tanácsadás, hallgatói előmenetel figyelemmel kísérése, a tanulószoba intézményének bevezetése. Bár ezek igen idő- és humán erőforrás igényes középiskolai módszerek, de az itt tanuló, többségében első generációs értelmiségi diákok számára ez a záloga az ütemes és sikeres előrehaladásnak.

A DF stratégiai céljaihoz kapcsolódóan – miszerint a hangsúly a levelező és felnőttképzés felé tolódik – családbarát munkahelyet hoztak létre és elindítottak egy Családi Centrumot, ahol a hallgatók szakképzett pedagógusok felügyelete mellett hétvégén is el tudják helyezni gyermekeiket. Így a kiskorú gyerekek kiváló és biztonságos környezetben vannak, segítve ezzel a szülők nyugodt tanulmányi körülményeit. Ugyancsak kiemelkedő a DF hallgatói esélyegyenlőségi programja, amely a campus akadálymentesítésével járult hozzá a speciális igényű hallgatók felsőoktatási tanulmányainak teljesítéséhez.

A hallgatói szolgáltatások magas szintűek az intézményben. A kiváló oktatási infrastruktúra (jól felszerelt tantermek és laborok) mellett, a Könyvtár és Információs Központ biztosítja a nyugodt tanulást, és a szakirodalom elérésének lehetőségét (ez vakok és gyengén látók számára is biztosított a braille kijelző és a felolvasó szoftver segítségével). Mindamelllett kevés az idegen (angol) nyelvű folyóiratok száma. A Könyvtárban konzultációs helyiségek is igénybe vehetők, és teljeskörű *Science Direct* szolgáltatás működik.

A DF a hallgatóinak széleskörű sportszolgáltatást biztosít saját sportszarnokában és a Campus Klubban. A Sport- és Rendezvénycsarnok 2280 m² területén lehetőség van különféle sportágak (kézilabda, kosárlabda) művelésére, valamint nagyobb rendezvények megtartására. A Campus Klub 1176 m² területen biztosítja egyéb, a fiatalok körében népszerű sportágak művelését (pl. fallabda). A szabadidő kulturált eltöltésére számos egyéb lehetőség is adott, pl. öntevékeny körök (fotóklub, zenekar), szakkollégiumok (Gazdálkodástudományi Szakkollégium, Kerpely Antal Computer Szakkollégium, Műszaki Szakkollégium, Pedagógiai és Kommunikációs Szakkollégium), hagyományörző csoportok (Selmeczi diákhagyományok).

A PPP konstrukcióban felújított 3 csillagos minőségű kollégium biztosít megfelelő körülményeket a vidéki hallgatók számára. A kollégiumi épületekben minden szinten tanulószoba, konyha, mosókonyha és zuhanyzó található. A levelezős hallgatók egy részét is kollégiumi épületekben helyezik el. A vizsgált időszakban a szobák kihasználtsága csökkent (2009-ben 783, 2013-ban 425 hallgató kapott kollégiumi elhelyezést), az üres helyeket a főiskola szállodai szolgáltatásként bocsátotta a város rendelkezésére).

3.6. A főiskola belső információs rendszere

A DF belső információs rendszere jól kiépített, az informatikai rendszer karbantartását, fejlesztését és biztonságát az Informatikai Szolgáltató Központ látja el. Az oktatási, hallgatói, gazdasági és vezetői rendszerek közül az intézmény napi működését segíti a belső intranet és file megosztó rendszer, a vezetői információs rendszer, a hallgatói információs rendszer, a gazdaságinformációs rendszer, az

iratkezelő rendszer, az e-learning keretrendszer, valamint az egységes tantervi adatbázis. Az intézményi szabályzatok, oktatási programok, tantárgyi leírások, felvételi tájékoztatók, programok, események stb. nyilvánosak, azok a főiskola honlapján bárki számára hozzáférhetőek.

Az oktatás szervezésében meghatározó szerepe van a *Neptun* rendszernek. Bizonyos esetekben (speciális ügyek, kérelmek) azonban a hallgatók jobban szeretik a személyes törődést – amit a főiskola lelkiismeretesen biztosít is a számukra. A levelező- és a távoktatás segítésére a főiskolának jól felszerelt, jól képzett munkatársakkal működő stúdiói és videó-szerkesztő laboratóriuma van. Folyamatosan fejlesztik a tananyagok elektronikus elérhetőségét.

Az informatikai belső kommunikációs rendszereket kiegészítik, és a munkatársak naprakész tájékozottságát biztosítják többek között az intézeti értekezletek, a különböző bizottsági és tanácsi összejövetelek, valamint az összmunkatársai értekezletek.

3.7. Nyilvánosság, a közvélemény tájékoztatása

A Dunaújvárosi Főiskola kommunikációjáért az általános rektorhelyettes közvetlen irányítása alatt működő 4 fős *Kommunikációs Központ* felel. A Központ feladata a belső (hallgatók, oktatók) és a külső kommunikáció megvalósítása. Ez utóbbinak része az arculati elemek kialakítása, a promóciós és felvételi kiadványok elkészítése és kiadása, a médiában való megjelenés koordinálása, a PR és szóvivői tevékenység, a honlap tartalmának gondozása és karbantartása, valamint a közösségi oldalak működtetése (*Facebook, twitter*). Kiemelt feladat továbbá a felvételi kampányok, Nyílt Napok (évente többször, a szülőknek is) megszervezése, a középiskolákkal való kapcsolattartás, továbbá kiállítások és rendezvények szervezése. A Központ felel a helyi, a régiós és az országos sajtóban való megjelenésért és azok tartalmáért. A főiskoláról évente átlagosan közel 300 információ és hír jelenik meg a helyi sajtóban (Dunaújvárosi Hetilap, Dunaújváros On-line internetes újság, Dunaújvárosi Hírlap napilap, Dunaújvárosi Televízió). Az intézményi kommunikáció kiemelt üzenete volt az elmúlt években a „Családbarát intézmény”, valamint a „Megéri! A Te döntésed!” szlogen. A DF állandó reklámhordozója a főiskola női vízilabdacsapata.

A DF honlapja (www.duf.hu) jól strukturált, a különböző tartalmak egyszerűen és gyorsan megtalálhatók, könnyen kezelhető és tetszetős. A honlapon kiemelt szerepet kapnak a friss hírek, a felvételi információk, a képzések leírásai, a tanulmányi tájékoztatók, a szervezet és a főiskola által nyújtott szolgáltatások bemutatása. A honlap tartalma részben angolul is elérhető, továbbá a speciális felhasználók számára akadálymentes változatban is olvasható. Ugyanakkor a honlap a kutatás-fejlesztés szempontjából kevésbé informatív, nem mutatja be a főiskola eredményeit és lehetőségeit.

III. Az intézmény további működésére vonatkozó javaslatok

A főiskola szembenézett a felsőoktatásban várható trendekkel, újragondolta helyét és szerepét a magyar felsőoktatásban, amely sokat segített és segíthet a jövőben a stratégiai célok megfogalmazásában és megvalósításában. Ezt a folyamatot segítő a bizottság az alábbi javaslatokat teszi:

- A szervezeti struktúra jelenlegi felépítése nem elég letisztult, javasoljuk annak újragondolását, egyszerűsítését. A szervezet bontsa le azokat a mechanizmusokat, amelyek a bürokratikus minőség rendszeréből fakadóan korlátozzák az intézményi akadémiai légkör belső szabadságát. Megfontolásra javasoljuk az „*Alkalmazott Kutatások Főiskolája*” címre joggal pályázó főiskolának a kutatási prioritások erőteljesebb megjelenítését, a kutatással napi szinten foglalkozó felső vezető (pl. kutatási rektorhelyettes) kijelölését.
- A diszciplináris tudományosság erősítése érdekében javasolt a tudományos műhelyekhez és a szakokhoz kapcsolódó kutatások tudományos rektor-helyettes által történő irányítása.
- Az informatikai oktatást az általános műszaki informatikai képzésen túl meg kell erősíteni, az ismeretanyagot frissíteni, modernizálni szükséges. Javasolt a gépészet és az anyagtechnológia által megkövetelt folyamatok szabályozásának, a műszaki és információtechnikai módszerek oktatásának specializációként való beillesztése. A jó gyakorlati képzés lehetőséget ad az informatikai megoldások gyártáspecifikus alkalmazására, az alkalmazott informatikai háttér növelheti az érdeklődést a technológiai szakok iránt is.

- Bár a DF sokat tesz a nagyszámú, a záróvizsgát tett, de a főiskolát a nyelvvizsga hiányában oklevél nélkül elhagyók számának csökkentésére, de az arány javulásához határozottabb intézkedések bevezetése javasolt már a hallgatók főiskolára való belépésétől kezdődően. Ezzel párhuzamosan – tekintettel a külföldi hallgatók számának növekedésére is – ajánlatos az oktatók nyelvi tudásának fejlesztése, egyértelműbb nyelvi kompetenciák megkövetelése.
- A papír formátumú folyóiratokat bővíteni szükséges angol nyelvű folyóiratokkal.
- Hatékonyabbá tehető az oktatás az idegen nyelvi aktivitás, valamint a saját munka a tehetségesebb hallgatók kiemelésével (pl. emelt szintű labor bevezetésével). A lemaradók számára pedig a segítségadás mellett határozottabb elvárásokat kell megfogalmazni (pl. vizsgák számának erősebb korlátozása, nyelvtudásban való folyamatos előrehaladás).
- Javasoljuk a humánerőforrás fejlesztésénél a képzési területek hallgatói létszámának, valamint az egy oktatóra jutó magas kontaktóráknak az erőteljesebb figyelembe vételét.
- Javasoljuk egy ösztönzési rendszer kidolgozását a minőségi, nemzetközileg is (el)ismert folyóiratcikkek írására, konferenciákra való részvételre, továbbá a fiatal, minősített oktatók megtartására.
- A várhatóan még néhány évig tovább csökkenő hallgatói létszám miatt (amihez párosul a demográfiai csökkenés, a minimum-pontszám emelkedés) javasolt a DF hallgatói létszámkapacitás újragondolása.
- Javasoljuk a főiskola által meghirdetett szakok további csökkentését, a szakirányok és tantárgyak számának racionalizálását, a hallgatói létszámhoz való igazítását, a stabil és költséghatékony gazdálkodás érdekében a módosított létszámkapacitáshoz szükséges és fenntartható infrastruktúra kialakítását.
- Javasoljuk a minőségirányítás fragmentált, illetve bürokratikus modelljének lebontását, és az oktatás-kutatás akadémiai értékeit és elveit jobban előtérbe helyező, a felsőoktatás komplex szervezeti modelljének jobban megfelelő rendszer bevezetését. A stratégia kikristályosodásával, a profil és a vezetési struktúra letisztulásával történjen meg a minőségbiztosítás működésének értékelése.
- Érdemes lenne a DF stratégiai elképzeléseit hatékonyabb PR munkával megjeleníteni, és a hallgatók vonzásához megfogalmazni. A más hasonló oktatási intézményekhez képest a DF-nek határozottabban kellene megfogalmaznia a saját speciális körülményeiből adódó képzési lehetőségeket (jól felszerelt laborok, modern műszerek, széles ipari kapcsolatrendszer, családbarát szemlélet). A főiskola honlapját demókkal, a kutatási és fejlesztési eredmények érthetőbb, népszerűsítő bemutatásával lehetne még látványosabban informatívvá tenni. Célszerű az oktatási videók minta-részleteinek szabad elérését biztosítani, amely a főiskola jobb megismerését, az érdeklődés kialakítását segítheti.
- Javasolt, hogy a főiskola következő önértékelési dokumentuma egy ISO alapú kézikönyv helyett a felsőoktatás akadémiai jellegét hangsúlyozó, a MAB elvárásainak jobban megfelelő és többek által ellenőrzött stratégiai dokumentum legyen.

FÜGGELÉK

DUNAÚJVÁROSI FŐISKOLA

képzési területek: gazdaságtudományok, informatika, műszaki, pedagógusképzés, társadalomtudomány

alapképzés (BA, BSc)

andragógia (N, L)
anyagmérnöki (N, L)
gazdálkodási és menedzsment (N, L) lásd a megjegyzést alább!
gazdaságinformatikus (N, L)
gépészmérnöki (N, L)
kommunikáció és médiatudomány (N, L)
mérnökinformatikus (N, L)
műszaki menedzser (N, L)
műszaki szakoktató (N, L)

mesterképzés (MSc)

gépészmérnöki (L)

mesterképzés / tanári szakképzettségek

tanár-mérnök-tanár (anyagmérnök) (L)
tanár-mérnök-tanár (gépészmérnök) (L)
tanár-mérnök-tanár (mérnök informatikus) (L)
tanár - pedagógiai értékelés és mérés tanára (L)

szakirányú továbbképzés

gumipari technológiai (L), *gyakorlatvezető mentortanár pedagógus-szakvizsgára felkészítő* (L),
ipari környezeti szakmérnök (L),
mérési-értékelési feladatokra és pedagógus-szakvizsgára felkészítő (L),
minőségirányítási szakember (L), *minőségirányítási szakmérnök* (L)

felsőoktatási szakképzés

gazdálkodási és menedzsment (kis- és középvállalkozási)
gazdaságinformatikus
kommunikáció és média (kommunikátor)
mérnökinformatikus (rendszergazda)
televíziós műsorkészítő

Kifutó képzések, felsőfokú szakképzés:

általános rendszergazda (N, L), *banki ügyintéző* (N, L), *értékpapír-piaci szakügyintéző* (N),
gazdálkodási menedzser-asszisztens (L), *gépipari mérnök-asszisztens* (N, L),
idegenforgalmi szakmenedzser (N), *intézményi kommunikátor* (N, L),
logisztikai műszaki menedzser-asszisztens (N, L), *mechatronikai mérnök-asszisztens* (N),
mediatechnológus asszisztens (N,L), *műszaki informatikai mérnök-asszisztens* (L),
pénzügyi szakügyintéző (N), *projektmenedzser-asszisztens* (L), *számviteli szakügyintéző* (N),
villamosmérnök-asszisztens (L), *Web programozó* (N, L)

A gazdálkodási és menedzsment alapszak indítását a MAB a 2005/8/III/2/70. sz. határozatában nem támogatta, a szakot nem akkreditálta. A szakindítási engedélyt a főiskola megkapta. A főiskola 2014. júniusában új szakindítási beadványt nyújtott be véleményezésre a MAB-hoz. A beadvány alapján a MAB plénuma a 2014/VIII/3. sz. határozatában megállapította, hogy a szak indítása a Dunaújvárosi Főiskolán – alapvetően a tanterv és a személyi feltételek hiányosságai miatt – továbbra sem támogatható.

A látogató bizottság tagjai:

Czigány Tibor egyetemi tanár, az MTA levelező tagja, elnök

Szirányi Tamás egyetemi tanár, az MTA doktora

Hervainé Szabó Gyöngyvér főiskola tanár, CSc, dr.habil

Molnár Zalán, egyetemi hallgató (HÖÖK delegált)

A látogatás MAB referense: Szabó Andrea

A látogatás időpontja: 2014. március 25-26.