



INTÉZMÉNYAKKREDITÁCIÓS ELJÁRÁS

2010/2011

(Harmadik akkreditációs értékelés)

NYÍREGYHÁZI FŐISKOLA

A 2011/7/V/4. SZ. MAB HATÁROZAT MELLÉKLETE

2011. szeptember 30.

Előző intézményakkreditáció: 2006/8/IX/1. sz. MAB határozat

TARTALOMJEGYZÉK

A NYÍREGYHÁZI FŐISKOLA AKKREDITÁCIÓS ÉRTÉKELÉSE	3
I. Az akkreditációs minősítés indoklása	3
II. Az intézmény működésének és szervezetének minőségértékelése	4
1. A főiskola általános helyzetképe	4
2. Szervezet és működés: helyzetkép és a folyamatok értékelése	5
3. A minőségbiztosítás alapelvei és gyakorlata	9
4. C-SWOT analízis – következtetések, tennivalók	17
III. Minőségfejlesztési javaslatok, ajánlások az intézmény számára	18
AZ LB HÖÖK DELEGÁLT HALLGATÓI TAGJÁNAK TAPASZTALATAI	19
A BÖLCSÉSZETTUDOMÁNYI ÉS MŰVÉSZETI KAR	22
I. Az akkreditációs minősítés indoklása	22
II. A kar működésének és szervezetének minőségértékelése.....	23
1. A kar általános helyzetképe	23
2. Szervezet és működés: helyzetkép és a folyamatok értékelése	24
3. A minőségbiztosítás alapelvei és gyakorlata	24
4. C-SWOT analízis – következtetések, tennivalók	27
III. Minőségfejlesztési javaslatok, ajánlások a kar számára.....	27
A GAZDASÁGI- ÉS TÁRSADALOMTUDOMÁNYI KAR	28
I. Az akkreditációs minősítés indoklása	28
II. A kar működésének és szervezetének minőségértékelése.....	29
1. A kar általános helyzetképe	29
2. Szervezet és működés: helyzetkép és a folyamatok értékelése	30
3. A minőségbiztosítás alapelvei és gyakorlata	31
4. C-SWOT analízis – következtetések, tennivalók	34
III. Minőségfejlesztési javaslatok, ajánlások a kar számára.....	34
A MŰSZAKI ÉS MEZŐGAZDASÁGI KAR.....	35
I. Az akkreditációs minősítés indoklása	35
II. A kar működésének és szervezetének minőségértékelése.....	36
1. A kar általános helyzetképe	36
2. Szervezet és működés: helyzetkép és a folyamatok értékelése	37
3. A minőségbiztosítás alapelvei és gyakorlata	38
4. C-SWOT analízis – következtetések, tennivalók	41
III. Minőségfejlesztési javaslatok, ajánlások a kar számára.....	42
A PEDAGÓGUSKÉPZŐ KAR	43
I. Az akkreditációs minősítés indoklása	43
II. A kar működésének és szervezetének minőségértékelése.....	44
1. A kar általános helyzetképe	44
2. Szervezet és működés: helyzetkép és a folyamatok értékelése	3745
3. A minőségbiztosítás alapelvei és gyakorlata	47
4. C-SWOT analízis – következtetések, tennivalók	418
III. Minőségfejlesztési javaslatok, ajánlások a kar számára.....	48
A TERMÉSZETTUDOMÁNYI- ÉS INFORMATIKAI KAR	49
I. Az akkreditációs minősítés indoklása	49
II. A kar működésének és szervezetének minőségértékelése.....	50
1. A kar általános helyzetképe	50
2. Szervezet és működés: helyzetkép és a folyamatok értékelése	50
3. A minőségbiztosítás alapelvei és gyakorlata	52
4. C-SWOT analízis – következtetések, tennivalók	55
III. Minőségfejlesztési javaslatok, ajánlások a kar számára.....	55
FÜGGELÉK	56

A NYÍREGYHÁZI FŐISKOLA AKKREDITÁCIÓS ÉRTÉKELÉSE

I. Akkreditációs minősítés

Nyíregyházi Főiskola	2011/7/V/4. SZ. MAB HATÁROZAT A A főiskola akkreditációja – az akkreditációs feltételeknek való folyamatos megfelelése esetén – 2016. december 31-ig hatályos.
-----------------------------	--

Az akkreditációs minősítés indoklása

A felsőoktatásról szóló hatályos 2005. évi CXXXIX. tv. vonatkozó §-ai, illetve a MAB akkreditációs követelményei alapján a **Nyíregyházi Főiskolát a MAB főiskolaként akkreditálja**, mert

Az intézmény az alapító okiratának és a működési engedélyének megfelelően több képzési területen¹, több szakon², több képzési szinten és képzésben szervez és folytat oktatást (alapképzés, mesterképzés, szakirányú továbbképzés, felsőfokú szakképzés).

- Rendelkezik a feladatai ellátásához szükséges állandó kutatói, oktatói karral:
Az oktatók és kutatók több mint 60%-át munkaviszony, illetve közalkalmazotti jogviszony keretében foglalkoztatja (443 főből 322 fő: **72,6%**). Az oktatók 72,6%-át közalkalmazotti jogviszony keretében foglalkoztatja, 270 oktatót teljes munkaidős oktatói munkakörben.
- A munkaviszony, illetve közalkalmazotti jogviszony keretében foglalkoztatott oktatók, kutatók több mint egyharmadának van tudományos fokozata (**66,2%**).
- Rendelkezik a képzéshez és a tudományos kutatáshoz szükséges tárgyi feltételekkel (megfelelő épülettel – benne a funkciók teljesítésére alkalmas szervezetszerű terekkel; előadóteremmel, szemináriumi helyiséggel, intézményi könyvtárral, informatikai háttérrel, megfelelő hozzáférésekkel, laboratóriummal, kísérleti és gyakorlóhelyekkel, műszerekkel – valamint kollégiumi férőhelyekkel, sport és kulturális létesítményekkel, diákétkezési lehetőségekkel). A kiépített infrastruktúra 8000 főre lett tervezve (korábban 13e főt szolgált ki). Ma a főiskolának 800 dolgozója van (hallgatói adatokat lásd alább).
- Az intézmény minőségbiztosítási és -fejlesztési folyamatai – ennek keretei között a vezetési, tervezési, ellenőrzési, mérési és értékelési eljárások – a II. és III. fejezetben megfogalmazott észrevételekre tekintettel megfelelőek.

¹ Agrár, bölcsészettudomány, gazdaságtudományok, informatika, műszaki, művészetközvetítés, pedagógusképzés, sporttudomány, társadalomtudomány, természettudomány.

² Ld.: a *Függelékben* felsorolt szakok jegyzékét

II. Az intézmény működésének és szervezetének minőségértékelése

A Bizottság megismerte az intézmény önértékelését, áttekintette a hivatkozott dokumentumokat, megismerte az intézmény szervezetét és működését. Megállapításait nagymértékben alakították a látogatáskor szerzett tapasztalatok.

1. A főiskola általános helyzetképe

A 2000-ben integrációval létrejött¹ Nyíregyházi Főiskolának (a továbbiakban NYF) a 2006-ban történt MAB akkreditáció „A” minősítést adott. A 2006-os minősítés úgy értékelte, hogy a két nagy egyetemi tudáscentrum – Debrecen és Miskolc – vonzáskörzetében a Főiskola akkor tud fejlődni, ha a korábban megkezdett integrációs folyamatot tovább erősíti, és megfelelően alakítja az oktatási, kutatási és szolgáltatási tevékenységét. A jelentés megállapította, hogy ennek végrehajtásához az intézménynek „mind a rendelkezésre álló személyi feltételrendszerre, mind az infrastrukturális feltételrendszerre megvan.” Azt is megállapította továbbá, hogy az élesedő versenyben határozottabban kell megjelenni a súlypontosabb szakterületeknek a Főiskola kínálatában, és felhívta a figyelmet arra is, hogy a minőségbiztosítás területén határozott fejlesztésre lesz szükség az intézményben ahhoz, hogy az akkreditációs követelményeknek továbbra is megfeleljen.

A MAB értékelését az intézmény figyelembe vette a 2007-ban elkészített – és 2009-ban felülvizsgált és módosított – Intézményfejlesztési Tervben. Ebbe bekerült a minőségirányítási rendszer és a minőségfejlesztés programja is. A NYF az elmúlt öt év fejlesztéseit a fenti ajánlások messzemenő figyelembe vételével tervezte meg, és hajtotta végre. Oktatási portfólióját bővítette, hallgatói létszámát – egy jelentősebb visszaesési fázis után – sikerült stabilizálnia, és az egészen kiváló adottságokkal rendelkező campusán – igaz, hogy részben az erőteljesen kritizált PPP konstrukció segítségével – példaértékű infrastrukturális háttérrel biztosított mind az oktatáshoz, mind pedig az egyre erőteljesebben fejlődő kutatásai számára is.

Kétségtelen, hogy az intézményt a terveinek megvalósítása során a változó külső körülmények nagyban befolyásolták, bár ezek a körülmények – gazdasági válság, hektikus finanszírozás, stb. - egyaránt hatottak a magyar felsőoktatás többi intézményére is. Az tagadhatatlan, hogy a földrajzi elhelyezkedés és a felvételi rendszer szabályai olyan tényezők, amelyek az intézményt lokálisan is hátrányos helyzetbe hozták.

A küldetésnyilatkozatában megfogalmazott feladatainak teljesítéséhez a NYF az integrációban résztvevő intézmények tradícióit jól használta fel, és egy olyan felsőoktatási intézményt hozott létre, amelyben a jogelőd intézmények erősségei hatékonyan, a párhuzamosságok fokozatos kiküszöbölésével olvadtak össze az integrált intézmény új szerkezetében. Különösen imponáló az, hogy a látogatás során jól érződött, hogy egyik korábbi intézmény sem törekedett előnyöket szerezni a többiek javára, és a létrehozott karok harmonikusan képesek a közös célok érdekében az együttműködésre. Szisztematikusan halad előre a közösen megfogalmazott küldetésnyilatkozat célrendszerének irányába – amely szerint az ország északkeleti régiójának olyan tudáscentrumává akar válni, amely a régió társadalmi–gazdasági helyzetét átlátva, érdemben hozzá tud járulni a humán-erőforrásigények biztosításához és a helyi folyamatok innovatív jellegű erősítéséhez.

¹ A Nyíregyházi Főiskola 2000. január 1. integrációja: jogelőd Bessenyei György Tanárképző Főiskola (Bölcsészettudományi és Művészeti Főiskolai Kar, Természettudományi Főiskolai Kar), a Gödöllői Agrártudományi Egyetem Nyíregyházi Mezőgazdasági Kara Műszaki és Mezőgazdasági Főiskolai Karként, mint harmadik kar, negyedikként a 2000-ben létesült Gazdaságtudományi és Társadalomtudományi Főiskolai Kar. A Pedagógusképző Kar 2007. március 5-én az Oktatási Hivatal regisztrációjával jött létre (MAB határozat 2006/9/XV/6/1). A Főiskola a 2011. évi intézményi akkreditáció idején 5 karból áll.

A romló külső körülményeket, és a felvételi rendszer anomáliáit a főiskola nem tudta átvészelni úgy, hogy ne szenvedett volna jelentős költségvetési veszteségeket. A megváltozott körülményekre igyekeztek reagálni, de ehhez idő kellett. Végül is a néhány éven keresztül tartó csökkenési trendet sikerült megállítani, és az intézmény költségvetése 8 milliárd forint körüli értéken stabilizálódott. Az mindenképpen a vezetést dicséri, hogy a szűkülő – támogatott – források mellett mindig megtalálták azokat a fejlesztési lehetőségeket, amelyek a hallgatói- és dolgozói életminőségek pozitív alakulásához vezettek.

2. Szervezet és működés: helyzetkép és a folyamatok értékelése

2.1. Az intézmény szervezete, vezetési rendszere

Oktatás, képzés

A NYF – a jogelőd intézmények képzési struktúráját és évtizedes tapasztalatait felhasználva – széles oktatási portfólióval rendelkezik: alap és mesterképzésben 37 szakon folytat képzést. A 33 alapszak és a 4 mesterszak (ezen belül 13 mestertanári szakképzettség) tíz képzési területen valósul meg. Az Intézményfejlesztési Tervet 2010-ben módosítani voltak kénytelenek, mert a 2007-ben elfogadott kapacitások és a tervezett minőségi mutatók nem voltak tarthatók. Az új IFT már reális célok mentén halad: az alapképzési struktúra további fejlesztését a régió munkaerő-piaci igényeinek figyelembevételével kívánják elvégezni. Ehhez – lehetőség szerint – a felsőfokú szakképzések bővítésével is biztosítanának hallgatói létszámot. Ma 23 felsőfokú szakképzési szakon folytatnak képzést, ami a 2008-as 14-gyel szemben nagyon nagy előrelépés. Elképzeléseik realitását mutatja az, hogy a kapacitáslétszámokat az utolsó két évben 90%-ban feltöltötték. Ugyanakkor arra is törekszenek, hogy az alapképzésben résztvevők párhuzamos képzés keretében bekapcsolódjanak valamilyen OKJ-s képzettséget nyújtó folyamatba. A mesterképzésben elsősorban a tanárképzés hagyományai mentén képzelik el a további fejlesztéseket. A képzés fejlesztését a „jobb egy erős főiskola, mint egy gyenge egyetem” gondolat mentén hajtják végre.

Az alapképzési szakok szerkezetében az elmúlt időszakban jelentős változás nem volt. Az intézmény ugyanakkor törekszik arra, hogy a szakokon belül növelje a választható, gyakorlatorientált szakirányok számát. Az elmúlt öt évben 24 ilyen képzési programjukat regisztrálta az Oktatási Hivatal. Érdeemes megjegyezni, hogy a MAB által megjegyzéssel támogatott *gépészmérnöki* alapszak monitoring vizsgálata a látogatás időpontjában folyamatban volt. A MAB által nem támogatott, de miniszteri engedéllyel működő *germanisztika* alapszakon jelenleg nem folyik képzés. A hároméves beiskolázási sikertelenség miatt az intézmény két szak indításáról mondott le (*romanisztika, germanisztika*).

Mesterszakok tekintetében az IFT-ben megfogalmazott elvárásokat túlteljesítették. A Bologna folyamat jellegéből adódóan a 2010-ben indított mesterszakok hallgatói létszáma kompenzálta az alapszakok visszaeséséből adódó hallgatói létszámokat. E tekintetben a NYF nem különbözik több magyar felsőoktatási intézménytől: ők is a „belső” továbbtanulásból remélik a mesterszakok hallgatói utánpótlását.

Fizetőképes kereslet hiányában a szakirányú továbbképzések tekintetében a legnagyobb az elmaradás a 2007-es IFT elvárásaival szemben. Ennek megfelelően a módosítás ezt a területet érintette a legerősebben. Az eredetileg tervezett 10%-os részarányt 2%-ra módosították.

A főiskola vezetése kiemelkedő jelentőséget tulajdonít annak, hogy az éveken át tartó hallgatói létszámcsökkenést sikerült megállítani, és a hallgatói létszámot stabilizálni tudták.

A fenti képzések a főiskolán jelenleg öt karon folynak (intézményi integráció 2000. január 1.). A korábbi négy karhoz (Bölcsészettudományi és Művészeti Kar, Természettudományi Kar, Gazdasági és Társadalomtudományi Kar, Műszaki és Mezőgazdasági Kar) 2007-ben csatla-

kozott a Pedagógusképző Kar. Az öt karon 2010-ben 7864 hallgató végzett tanulmányokat (Fogyatékossgal élő hallgatók száma 140.) A karokkal kapcsolatos részletes jelentést ld. később.

Az intézménynek van egy „határon túli lába” is. Beregszászi telephellyel folytatnak *gazdálkodás és menedzsment* szakon közgazdászképzést a három évfolyamon közel 150 fővel. Az intézmény vezetése sikeresnek ítéli ezt a képzést, mert a mesterképzésben utánpótlást szolgáltat. Ugyanakkor az is nagyon fontos, hogy a végzetek 80%-a Ukrajnában talál munkát, ezzel is segítve az ottani magyar nemzetiség megélhetését.

Érdekes „színfolt” az intézmény képzési szerkezetében a hitéleti képzés, mely részben a NYF *együttműködés alapján működő* tanszékein (Hittudományi Tanszék, Evangélikus Hittudományi Tanszék), részben pedig intézményi szintű együttműködés keretén belül folyik (Szent Atanáz Görög Katolikus Hittudományi Főiskola). Ez utóbbi kapcsolat – a graduális képzésen túl – kiterjed a posztgraduális képzések területére is.

A DE Nyíregyházán működő Egészségügyi Kara is aktívan részt vesz a PhD/DLA hallgatók számára két évente megrendezésre került tudományos konferenciák szervezésében.

A főiskolán a képzések adminisztrációját a Neptun Tanulmányi Rendszer támogatja. A tanulmányi és egyéb hallgatói ügyeket intézményi szintű bizottság vizsgálja, és a Tanulmányi és Vizsgaszabályzat is főiskolai szintű.

A 2006-os MAB akkreditációs jelentés több ponton is kritikát fogalmazott meg a karok „vegyes profilja” miatt. Ezért az intézmény számos intézkedést tett, hogy ezeket a kritikákat orvosolja. Ennek keretében egységes Matematikai és Informatikai Intézetet hoztak létre a TTIK-n belül, amely valamennyi ilyen jellegű alapozó tárgy oktatását ellátja. Ma már az új PKK a felelőse a pedagógusképzés minden formájának. A bölcsészettudományi képzési területen végrehajtott változtatások nem teljes körűek. Ezt a főiskola vezetése maga is elismeri, és tervezi a további átalakításokat.

A karok közötti együttműködés formai keretei szabályozottak. A szakfelelős, az oktatási dékánhelyettes és az oktatási rektorhelyettes a személyi felelős ez egyes képzések kapcsán, míg a testületi felelősség az Oktatási és Képzési Bizottság hatáskörébe tartozik.

2.2. Az akkreditációs feltételek teljesítésének tényszerű bizonyítékai

Személyi feltételek

A NYF az alaptvékenységének ellátásához szükséges oktatóinak 72,6%-át közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatja. Ezen belül a minősített oktatók létszáma a teljes munkaidőben foglalkoztatottak 66,2%-a. Öt év alatt a minősítettek aránya több mint 21%-kal nőtt, ami mindenképpen dicséretes. A folytonosan változó körülmények, a hároméves fenntartói megállapodás feltételeinek teljesítése, a szakszerkezet dinamikus változása szükségessé teszi, hogy állandó kontrol alatt tartsák a foglalkoztatás szabályait.

A NYF vezetése sikerként könyveli el, hogy az intézmény oktatói létszáma az elmúlt öt évben 44 fővel (13,1%) csökkent, de félő hogy az alacsonyan stabilizálódott hallgatói létszám mellett ilyen létszámú oktatói gárda nem foglalkoztatható. (A Széll Kálmán tervben bejelentett finanszírozási megszorítások komoly gondokat vetíthetnek előre, és ezeket az intézmény vezetésének komolyan mérlegelni kell.)

A foglalkoztatás másik problémája lehet az elöregedés. Több, tapasztalt, minősített 60 éven felüli oktatója van az intézménynek, mint öt évvel ezelőtt, egyetem tanáraik közül sokan országos testületek tagjai. Előrelépés ezen a területen, hogy ugyanakkor növekedett a fiatal oktatók aránya. Érdekes módon a nem oktatói létszám alig változott a vizsgált időszakban. Ezt

részben annak tulajdonítják, hogy számos – korábban kiszervezett – szolgáltatás visszakerült az intézményhez, és növekedett a saját bevételek terhére foglalkoztatottak létszáma is. Ez utóbbit veszélyes gyakorlatnak tartjuk abban az esetben, ha nem határozott idejű foglalkoztatásról van szó.

A minőségi munka ösztönzésére az intézmény megalkotta az Ösztönzési és érdekeltségi rendszer szabályzatot, amely keretén belül a rektor számos jól elvégzett tevékenység elismerésére többletjárandóságról rendelkezhet. A rendszer – sajnos – még hiányosan működik, de a vezetők szerint van esély a fokozatos bevezetésre.

Nagymértékben segíti az egységes elvek alkalmazását a foglalkoztatásban, hogy a humán erőforrás gazdálkodás erősen centralizált módon működik.

2.3. Az intézmény kulcsfontosságú eredményeinek értékelése, különös tekintettel a kutatási, fejlesztési, alkotó/művészeti tevékenység és gazdálkodás eredményeire

Kutatásfejlesztés, tehetséggondozás

A bemutatott intézményi és kari szintű kutatási projektek alapján a látogatóbizottságnak kifejezetten az volt a benyomása, hogy a NYF komoly erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy teljesítse a küldetésnyilatkozatának azt a célkitűzését, amely szerint a régió tudáscentruma kíván lenni, és hozzá akar járulni a megye társadalmi és gazdasági felemelkedéséhez. 2006 után a főiskola vezetése újragondolta az intézmény K+F+I témáinak „művelhetőségét”. Megállapította, hogy néhány területen hiányzik az a kritikus tömeg, amely a siker lehetőségének alapfeltétele. Feltárva a régió és a megye társadalmi és gazdasági összefüggéseit kijelölték az intézmény új prioritásait. Három nagy programcsomagot alakítottak ki.

- *Az Akadémiai Program* szolgálja a piacorientált képzési struktúra kialakítását.
- *A Zöld Régió Programon* belül fejlesztik a fenntartható fejlődést szolgáló kutatásokat.
- *A Dinamikus Térháló Program* szolgáltatásfejlesztéseket tartalmaz.

A főiskolának számottevő kutatási és szolgáltatási eredményei vannak az élelmiszeriparban, járműgépészetben, agrártermelésben, logisztikában, környezetanalitikában, informatikában, turisztikában. Geográfiai helyzetéből adódóan törekszik arra, hogy – a többi felsőoktatási intézményeivel együttműködve – a régió kutatási és oktatási tevékenységében aktívan részt vegyen. Ennek érdekében egyrészt szoros kapcsolatokat épített ki a térség két meghatározó egyetemével (ME, DE). A kari önértékelésekből is kitűnik, hogy ezek a kapcsolatok magukban foglalják a képzési programokban való együttműködést (oktatói szinten), a doktori iskolákban való aktív részvételt (témavezetői szinten) és közös kutatási programokban való részvételt. Ez utóbbi különösen gyümölcsöző a közös pályázatok területén. A belföldi együttműködésekén túl a NYF törekszik arra, hogy „kisugárzása” megjelenjen a szomszédos országokban is. Ennek elősegítése érdekében – a korábbi tradíciókon alapulva – létrehozta a Kelet- és Közép-európai Kutató Központot (KEKK), amelynek munkáját több belső szervezeti egység (Orosz nyelv és irodalom tanszék, Ukrán és ruszin filológiai tanszék, Nemzetközi kapcsolatok tanszék) mellett önálló közhasznú alapítvány is segíti. A főiskola vezetése jól látta meg a lehetőséget arra, hogy oroszul és ukránul beszélő szakemberek képzésével nagyobb lehetőség nyíljon Ukrajna, Oroszország és – általában – a FÁK államok irányába is.

Az elmúlt öt évben kimagaslóan jó pályázati eredményeket ért el a főiskola. Az utolsó három évben több mint 2,5 milliárd forintnyi pályázati pénzzel gazdálkodhatott az intézmény oly módon, hogy az önerő átlagosan kb. 10% volt!

A főiskolán folyó kutató- és alkotómunkának három fő területe van:

- A kutatási tevékenységeket a tudományos rektorhelyettes felügyeli, a Tudományos Tanács koordinálja az IFT-vel és a Kutatás-fejlesztési Innovációs Stratégiával összhangban. A vállalati szféra K+F+I igényeit az Integrált Tudáscentrum kezeli és koordinálja.
- A művészeti alkotómunka a BTMK-n belül folyik.
- A Testnevelési és Sporttudományi Intézethez tartoznak a sporttevékenységek, és a sporteredmények.

Mindhárom tevékenységcsoportot az ADMIR¹ segítségével követik nyomon, és értékelik.

A tehetséggondozás elsődleges területei a különböző Tudományos és Művészeti Diákkörök. A karokon működő TDK-k munkáját a Kari Tudományos Diákköri Tanács irányítja. Az intézménynek – nem egyedül a felsőoktatási intézmények között – az a tapasztalata, hogy az OTDK-n való részvételre kifejezetten hátrányosan hat a Bologna-rendszerű képzés. (A három év rövid az eredményes kutatómunkához.) Évente 30-40 OTDK/OMDK részvétellel számolnak az intézményben. Az elmúlt három évben összesen 27 helyezetteje volt a főiskolának az országos diákköri rendezvényeken.

A tehetséggondozás elősegítésére 2008-ban létrehozták a Lónyai Menyhért Szakkollégiumot. A kollégium karonként 4 fővel indult. Jelenlegi létszáma 30 fő, 40 főre való bővítése a következő tanévben várható. A kollégium saját szabályzat alapján működik. A hallgatók mentortanárokkal dolgoznak, és tehetséggondozó tréningek segítik a szakkollégista hallgatók munkáját.

Figyelemre méltó a roma tehetséggondozó műhely munkája, amelynek létrejöttét TÁMOP pályázat segítette. Tekintve a főiskola földrajzi helyzetére a kezdeményezés mindenképpen dicséretes, eredményes működése példa értékű lehet más intézmények számára is.

A NYF számára komoly gondot okoz az idegennyelv-tudás hiánya. A problémák már a bementnél jelentkeznek, hiszen a felvett hallgatók alig több mint 10%-a rendelkezik nyelvvizsgálóval. A záróvizsgát tett hallgatók kb. 50% nem kaphat oklevelet a nyelvvizsga hiányában. Ezért a főiskola több olyan programot is indít, amely a nyelvvizsgára készíti fel a rászoruló hallgatókat. Mindezek ellenére a közölt adatok szerint nem nőtt jelentősen a nyelvvizsgát szerzők aránya. Ezért – újabb lehetőséget teremtve – megalapították a *STUDENT STOP!* Nyelviskolát (Campus Land Kft. által működtetett nyelviskola (a főiskola részmunkaidős tanárai oktatnak, jóval a piaci ár alatt), amelynek működésétől sokat vár az intézmény. Erre az ad alapot, hogy a nyelviskola nagyon népszerű a hallgatók körében. Egy év alatt az ott nyelvet tanuló hallgatói létszám majdnem a 10-szeresére nőtt!

Infrastruktúra, szolgáltatások

Az infrastruktúra a NYF egyik legnagyobb erőssége. Hosszú évek szisztematikus fejlesztésének eredményeként 2010-re egy olyan campus jött létre, amely az oktatás, a kutatás és a szabadidős tevékenység minden részfeladatához tartalmazza a kiszolgáló egységeket. Ki lehet jelenteni, hogy az IFT-ben tervezett hallgatói létszám oktatásához a jelenlegi infrastruktúra optimális feltételeket biztosít. Jellemző, hogy a főiskolai campus fejlesztése a FABCI és a *Wall Street Journal* az egész világra kiterjedő pályázatán Első díjat kapott (*Prix d'Excellence*).

¹ Akadémiai Dolgozók Minősítő Rendszere (ADMIR). A Nyíregyházi Főiskola az egykori Oktatási és Kulturális Minisztériummal kötött hároméves fenntartói megállapodásban olyan minőségirányítási rendszer kiépítését és bevezetését vállalta, amely az intézmény minden szervezeti szintjére és egységére kiterjed. Ezen rendszer első elme az Akadémiai Dolgozók Minősítő Rendszere (továbbiakban: ADMIR) lett, amelynek kidolgozásával a stratégiai és tudományos kutatási rektorhelyettes a főiskola Minőségirányítási Bizottságát bízta meg.

A főiskola nyilvános könyvtárában 240.000 kötet található, amelyből 90.000 szabadpolcos rendszerben érhető el. A kor követelményeinek megfelelően a 270 olvasóhelyből 180 szabadon használható számítógépes munkaállomás. Az oktatáshoz és a kutatáshoz szinte minden jelentősen tudományos adatbázis rendelkezésre áll.

A könyvtár 180 számítógépe mellett további 320 áll a hallgatók rendelkezésére. A főiskola minden épületében van elérhető számítógépes terem, és a hallgatók WIFI elérésen keresztül is csatlakozhatnak az intézmény hálózatára. Külön is kiemelendő az a modern kontrolling környezet, amellyel a vezetés nélküli felhasználókat segíteni és ellenőrizni tudják az Informatikai Szolgáltató Központ szoftvereinek segítségével. Nagyszámú telepített szoftver segíti az oktatást. A tantermi gépekhez dedikált szoftverek a legmodernebbek közé sorolhatók (SPSS, Adobe, CAD). Legújabb lehetőség az oktatásba bekapcsolódó Apple mobil alkalmazásfejlesztés.

A fedett atlétikai pálya, a fedett uszoda, a botanikus kert az oktatás és a kutatás mellett a kulturált szabadidő eltöltést is szolgálja. A testnevelésképzést és a szabadidősportot szolgáló létesítmények kimagaslóan jó körülményeket biztosítanak a hallgatók számára. (Atlétikai csarnok, sportcsarnok, uszoda, aerobik- és fitness terem, fedett lovarda(!), stb.)

A hallgatók elhelyezésére különböző komfortfokozatú kollégiumok állnak rendelkezésre a campus területén belül.

Gazdálkodási eredmények

Az intézmény gazdálkodása kiegyensúlyozott, bár a PPP konstrukciók költségei fenyegető „rémként” lebegnek az intézményi költségvetés egyensúlya felett. A személyi és a dologi kiadások aránya megfelel a hároméves fenntartói megállapodás elvárt mutatóinak. Az adminisztrációs költségek csökkenő összege is a megfelelő irányba mutat. A főiskola vezetése világosan látja, hogy a személyi juttatások – és a hozzájuk tartozó járulékok – költségvetésen belüli aránya nem növekedhet tovább. (Ismerve az idei év zárolásainak következményeit, e felismerés realizálása nehezen képzelhető el a humánerőforrás igények újragondolása nélkül.)

A gazdálkodási egyensúly megtartásához egyre növekvő mértékben van szükség a saját bevételekre. Ezért a főiskola vezetése olyan érdekeltségi rendszert dolgozott ki, amelyek ösztönzik az egységeket a saját bevételi források felkutatására, és azok „bekanalizálására”. Ezek eredményeként 5 év alatt közel 300 millió forinttal nőttek a saját bevételek. A kidolgozott intézkedési terv strukturális átalakításokat is igényel, ezért az eredmények realizálására még évek-re is szükség lehet. Az Integrált Tudáscentrum szerepének erősítése, a pályázati rendszer átszervezése, a *spin-off* cégek számának növelése, és egy átfogó kontrolling és monitoring rendszer fejlesztése segítheti a saját bevételek növelésével kapcsolatos tervek megvalósítását.

3. A minőségbiztosítás alapelvei és gyakorlata

A NYF minőségirányítási rendszerének központi eleme egy önértékelésen alapuló minőségirányítási keretrendszer bevezetése és hatékony működtetése. A Nyíregyházi Főiskola Szenátusa 2007 őszén létrehozta a jogi személyiséggel nem rendelkező, döntés előkészítő, véleményező tanácsadó testületét, a *Minőségirányítási Bizottságot*, majd a Rektori Hivatal irányítása alá tartozó funkcionális szervezeti egységet, a *Minőségirányítási Irodát* (lásd 4.2. pont).

A *Minőségirányítási Bizottság* által kidolgozott anyagokat a stratégiai és tudományos kutatási rektorhelyettes terjeszti a Szenátus elé. 2009 óta minőségirányítási felelős végzi e feladatok koordinálását. A *Bizottság* tagjai: a minőségirányítási felelős, a stratégiai és tudományos kutatási rektorhelyettes, a Rektori Hivatal, a Hallgatói Adminisztrációs és Képésszervezési

Főosztály, a Gazdasági és Műszaki Főigazgatóság, a Képzési és Továbbképzési Intézet, a karok, a gyakorló iskolák és a Hallgatói Önkormányzat egy-egy képviselője, valamint a Minőségirányítási Iroda munkatársa. Fontosabb feladatai a következők:

- A NYF minőségpolitikájának és minőségcéljainak elfogadása,
- A NYF *minőségfejlesztési program* tervének, akciótervének (projekt tervének) elfogadása,
- A tervfeladatok végrehajtásának ellenőrzését összegző éves jelentések elfogadása,
- A NYF minőségirányítási rendszerének kidolgozása és eredményességének figyelemmel kísérése,
- A NYF minőségpolitikájával és minőségcéljaival kapcsolatos módosító javaslatok kezdeményezése és kidolgozása,
- A NYF minőségirányítási rendszerének fejlesztésével kapcsolatos javaslattétel.

A *minőségirányítási felelős és a Minőségirányítási Iroda* kiemelt feladatai a következők:

- A NYF minőségügyi tevékenységének operatív irányítása,
- A kari minőségügyi felelősökkel való szakmai kapcsolattartás és együttműködés,
- A NYF stratégiai küldetésének (szervezetpolitikájának) részeként, az intézmény minőségpolitikájának összeállítása,
- A NYF minőségfejlesztési programjának, mint funkcionális részstratégia akciótervének (projekt tervének) elkészítése,
- A minőségstratégia akcióterveinek megfelelően az éves minőségbiztosítási tervek elkészítése,
- A minőségfejlesztési tervek lebontása folyamatokra, kari, illetve intézeti szinten,
- A végrehajtás koordinálása és felügyelete folyamatonként a felelősökkel,
- A tervfeladatok végrehajtásának ellenőrzését összegző éves jelentések készítése folyamatonkénti bontásban,
- Az eltérések visszacsatolása a minőségstratégiához, javaslatok készítése a stratégia esetleges módosítására,
- Folyamatos ellenőrzés és elemzés a környezetnek az intézmény minőségi folyamataira gyakorolt pozitív és negatív hatásáról,
- Az intézmény minőségirányítási rendszerének folyamatos felülvizsgálata, erről jelentést készítése és tájékoztatás küldése a rektornak.

A karokon *minőségirányítási felelősök* működnek, akiket a dékánok, egységvezetők javaslatára a Szenátus választ meg. Feladataik:

- A minőségirányítási rendszer kari szintű működtetésének figyelemmel kísérése.
- Közreműködés a Minőségirányítási Iroda munkájában, az intézet szintű minőségirányítási feladatok előkészítésében, megvalósításában.
- A kari önértékelések elvégzése, az eredmények értékelése, fejlesztési javaslatok előterjesztése a dékánoknak.
 - Kari éves *Minőségfejlesztési programok* kidolgozása.
 - A kari önértékelések eredményeinek eljuttatása a minőségirányítási felelősnek, valamint a Minőségirányítási Irodának.
 - A partnerek által meghatározott elvárások, követelmények meghatározása. Az ADMIR felvételi eredményeinek elemzése. A hallgatói elégedettségmérő kérdőívek kiértékelése, fejlesztési javaslatok előterjesztése a karok vezetői felé.
 - A minőségirányítási rendszer kari szintű éves átvizsgálásának előkészítése.
 - A minőségirányítási dokumentumok kialakítása, nyilvántartása, az érdekeltekhez történő eljuttatása, a hatálytalanított példányok visszavonása, archiválása.
 - A minőségirányítási dokumentumokban előírtak hatékony megvalósításának ellenőrzése.
 - Az akkreditációs eljárás segítése.
 - A szükséges minőségügyi jelentések elkészítésének támogatása.
 - A minőségszemlélet terjesztése – akár oktatások keretében is – a karon.
 - Folyamatos kapcsolattartás a főiskola Minőségirányítási Bizottságával és a Minőségirányítási Irodával.

A Nyíregyházi Főiskola minőségügyi dokumentumai és azok kezelése

A minőségirányítási rendszer alapidokumentuma a *Minőségpolitika* – amely dokumentumot a látogatás során az épület számos helyén kiffügesztve láthatott az LB –, azon túlmenően pedig a *Minőségirányítási kézikönyv és annak mellékletei*:

1. *Melléklet: A Nyíregyházi Főiskola oktatási folyamatszabályozása. Felsőoktatási Intézményi Minőség Modell¹*
2. *Melléklet: A Nyíregyházi Főiskola kutatási folyamatszabályozása*
3. *Melléklet: A Nyíregyházi Főiskola szolgáltatási folyamatszabályozása*
4. *Melléklet: A Nyíregyházi Főiskola önértékelési folyamatszabályozása*

A minőségirányítási rendszerben hivatkozott további elemeket a „*Hivatkozott dokumentumok jegyzéke*”-ben megadott szabályozások tartalmazzák, melyeket rendszeresen – munkaprogram szerinti ütemezésben – felülvizsgálják és szükség szerint fejlesztenek a minőségügyi apparátus illetékes munkatársai.

A főiskola vezetése nagy hangsúlyt helyez a minőségügyi tevékenységeinek tudatos megtervezésre, annak folyamatos felügyeltére és fejlesztésére, amelyhez mind intézményi szinten, mind kari szinten Minőségfejlesztési Programokat készítenek. Évente megtörténik azok felülvizsgálata, amelyek éves Beszámolóik keretében kerülnek rögzítésre, feltüntetve a hozott intézkedéseket, annak felelősét és határidejét.

Az intézmény minőségügyi dokumentumait a minőségügyi feljegyzések alapjául szolgáló belső használatra szánt, egyedileg kidolgozott, egységesített formanyomtatványok egészítik ki, amelyek használatáról a látogatás során több alkalommal is meg lehetett győződni.

A minőségügyi dokumentumok kezelését alapvetően a főiskola eszközeivel a főiskola dolgozói végzik az intézményben megszokott módon, de minden irat egy példánya a Minőségirányítási Iroda külön elektronikus és hagyományos irattárába is kerül.

Az elektronikus formátumú iratok évente minimum egy alkalommal CD lemezre kerülnek kiírásra. A papíralapú és a CD-re mentett iratok tárolása az általános szabályoknak megfelelően történik.

3.1. Stratégia és eljárások a minőség biztosítására

Az intézmény a Bolognai-rendszer által elvárt minőségfejlesztési tevékenységeket lendületesen igyekszik teljesíteni. A már korábban megkezdett minőségügyi folyamatok részben megvalósultak, részben pedig folyamatos teljesítés alatt állnak. A vezetőség részéről megnyilvánuló minőség-tudatosság mozgatórugója az intézményi minőségszemlélet és minőségkultúra folyamatos fejlődésének.

Az elmúlt időszakban az intézmény minőségbiztosítási gyakorlatában számos változás zajlott le, ami egyértelműen a fejlődés irányába hatott. A korábban kiszervezett minőségügyi rendszerfelügyeletet megszüntették és 2009-től a főiskola egyik szakértő oktatója vette át a minőségügyi munkák irányítását, illetve a korábbi minőségügyi szervezeti rendszerben végrehajtottak néhány racionalizációra irányuló lépést:

- a minőségirányítási felelős közvetlenül a rektor alá rendelt, és minőségügyi kérdésekben időről időre jelentést tesz;
- a minőségirányítási felelős a Dékáni Értekezlet ülésein meghívottként részt vesz, hogy a kari vezetőkkel kapcsolata szoros legyen;
- a minőségirányítási felelős átvette a Minőségirányítási Bizottságot, mint a bizottság elnöke, az egyes egységek minőségirányítási felelősei segítik munkáját.

¹ Megjegyzés: A Minőségirányítási kézikönyv két helyen határoz meg 1. mellékletet különböző tartalommal, tisztázandó, hogy melyik tekinthető relevánsnak, és pontosítani szükséges a melléklet azonosítóit.

Az eltelt két év tapasztalatai igazolták a döntések helyességét. A 2009. februári munkaterv maradéktalanul teljesült, illetve részben túlteljesült.

A Szenátus 2010 áprilisában jóváhagyta az ismét több helyen módosított Minőségirányítási kézikönyvet, majd legutóbb 2011 márciusában került sor újbóli aktualizálására. A 2009-ben megújított SZMSZ a főiskola minőségirányítási rendszerét a következőkben határozza meg: *„a főiskola egészére kiterjedő tudatos és szervezett tevékenység, amely a főiskola minőségpolitikájában kinyilvánított célok megvalósítását szolgálja, és amelyek középpontjában a közvetlen és közvetett partnerek igényeinek kielégítése áll különös tekintettel a hallgatók teljes körére [...], a munkaadókra, a kutatások és egyéb szolgáltatások megrendelőire, a nemzetközi és hazai tudományos közösségekre”.*

A minőségirányítási rendszer kiépítéséért, működtetéséért és folyamatos fejlesztéséért egy személyben a minőségirányítási felelős felel. Munkájában segíti a Minőségirányítási Bizottság, melynek tagjai az utóbbi időben egyre több részfeladatot látnak el az egységeknél, mint a minőségügyi munka aktív szervezői és végrehajtói. Külön kiemелendő, hogy a bizottság tagja a Hallgatói Önkormányzati Testület elnöke. A Minőségirányítási Bizottság, amely a Főiskola Szenátusa által létrehozott jogi személyiséggel nem rendelkező döntés-előkészítő, véleményező, tanácsadó testület, szükség szerint, de félévente legalább két alkalommal ülésezik. A minőségirányítási felelős mellett Minőségirányítási Iroda is működik, ahol az operatív feladatok teljesítése zajlik.

A Főiskola *Küldetése, Jövőképe és Minőségpolitikája* dokumentumok részei a *Minőségirányítási kézikönyvnek*. A Minőségpolitika a főiskola épületeiben több helyen kifüggesztve a nyilvánosság számára is megtekinthető.

A 2010-ben megújult Minőségpolitika főbb célkitűzései, hogy „... a Nyíregyházi Főiskola

- hallgatói versenyképes tudást és diplomát szerezhessenek;
- dolgozóinak minőségközpontú gondolkodásmódja fejlődjék, a minőség iránti elkötelezettség minden munkatársunknál váljon belső késztetéssé;
- megalapozott jó hírnevét állandóan öregbítse, a felsőoktatási versenyben pozícióját folyamatosan erősítse;
- munkatársai számára megbízható munkahelyet, megfelelő munkakörnyezetet és szakmai fejlődést biztosítson;
- ösztönözze hallgatóit képességeik minél teljesebb kifejlesztésére;
- a szakmai igényességet, a színvonalas munkakultúrát és a biztos tudást alakítsa ki a hallgatókban;
- az elméleti és a gyakorlati oktatás arányának helyes megválasztásával sikeres gyakorlati szakemberek képzését valósítsa meg;
- eredményesen működjön együtt hazánk és Európa felsőoktatási intézményeivel, társadalmi,
- ipari és gazdasági szervezeteivel a kulturális és gazdasági élet gazdagítása érdekében; a térség és a megye tudományos kutatási, műszaki fejlesztési centrumává váljon;
- regionális szerepkörét erősítse a határainkon átívelő oktatási, kutatási együttműködések fejlesztése érdekében.”

Ma még a minőségirányítási rendszer működését erős központi irányítás és ellenőrzés jellemzi, ami a jövőben a minőségkultúra mind tudatosabb fejlesztésével párhuzamosan egyre inkább a mindennapi munkavégzés részévé tehető.

3.2. Képzési programok indítása, követése és rendszeres belső értékelése

Az oktatási folyamatok leírása a Minőségirányítási Kézikönyv része, amely dokumentum részletesen tartalmazza a képzési programmal kapcsolatos eljárásokat, a jogszabályi háttérrel, a felelősöket és a lehetséges beavatkozási pontokat. A képzési program kialakítása, a mintatantervek felülvizsgálata valamint az akkreditációs és engedélyeztetési eljárás az Ftv. a 79/2006. (IV. 5.) Korm. rendelet továbbá az érvényes akkreditációs elvárások figyelembevételével történik az oktatási rektor-helyettes személyes közreműködésével.

A programok időszaki felülvizsgálatával kapcsolatos konkrétumok elsősorban kari szinteken értelmezhetők, és az alábbiak szerint teljesülnek:

A képzés tartalmának, a tantervek megfelelőségének vizsgálatát a kompetenciatáblázat elkészítésével és elemzésével a szakfelelős és a főtárgyfelelősök 2 évente végzik, eredményét a kari és szakvezetés értékeli, ez alapján intézkedést hoz a tanterv módosítására. A felülvizsgálatok során figyelembe veszik a munkaerő piaci és egyéb partnerek körében végzett elégedettség-mérés (elvárt kompetenciák) adatait is. Ezen felülvizsgálatok értékelését a kar/szakvezetés kari vezetőségi ülésen elemzi, a következtetések alapján intézkedéseket hoz. Az elemzések tapasztalatait az oktatási dékánhelyettes a kari összközpont vezetőjével egyetemben ismerteti.

A képzés struktúrájának, a tárgyak egymásra épülésének, más tárgyakkal való összhangjának, az előtanulmányi rendnek, az elméleti és gyakorlati képzés arányának, a választható szakirányoknak a felülvizsgálata két évente, a szakfelelős és tantárgyfelelős, az oktatási dékánhelyettes, valamint a kari HÖT érintett szakról delegált képviselőjének bevonásával történik. Eredményét a kar és szakvezetés értékeli, ez alapján intézkedést hoz a tanterv módosítására. A tantárgyi programok átdolgozását évente a tantárgyfelelős végzi, figyelembe véve az új kutatási eredményeket, az előző félév oktatási tapasztalatait, a szakfelelős észrevételeit, a hallgatói visszajelzéseket. A tananyag átdolgozása során kiemelt figyelmet fordítanak a tárgyfelelősök a munkaerő-piaci felmérések, a munkáltatói és végzett hallgatói elégedettségmérések eredményeire, amelyeket számukra a szakvezető a felméréseket követően részletesen ismerteti. Az átdolgozott tantárgyi programokat a szakfelelős és az oktatási főigazgató-helyettes ellenőrzi.

A kari szintű ilyen jellegű felülvizsgálatok eredményeit az oktatási rektorhelyettes összesíti és tájékoztatja az intézmény vezetését. Ezen eredmények alapján születik döntés egyes szakok további fejlesztéséről vagy felfüggesztéséről.

3.3. A hallgatói teljesítmények értékelési rendszere, az oktatás eredményessége

A tanulás eredményességét elsősorban a fő ellenőrzési ponton, a záróvizsgán nyújtott teljesítménnyel, az árnyaltabb képet nyújtó diplomaminősítéssel, illetve a szakdolgozatok eredményével mérik a főiskolán. A záróvizsga eredményességét mind számszerűen, mind a záróvizsga bizottságok írásbeli véleménye alapján értékelik. Az intézményi vezetés által rendszeresen (legalább éves rendszerességgel) vizsgált és értékelt mutatók a következők:

- a tehetséggondozásban résztvevő hallgatók száma (Lónyay Menyhért Szakkollégium, 2010-től: Roma Tehetséggondozó Műhely)
- az elkészült illetve sikeresen szereplő TDK-dolgozatok száma
- a felnőttképzés helyzete, részmunkaidős képzésekben résztvevő hallgatók száma
- a sikeres záróvizsgát tett és diplomát kapott hallgatók számának aránya
- a képzés lefedettsége tananyaggal, a saját kiadású tananyagok száma
- a teljesített és nem teljesített kreditek száma.

A főiskolán folyó sokszínű képzés miatt a tanulás eredményességét bemutató adatok a kari szintű részletes adatok összegzésével érhetőek el, amelyeket a kari jelentések tárgyalnak és ott kerülnek ismertetésre.

3.4. Az oktatók minőségének biztosítása

Az oktatói munka objektív mérése érdekében már 2008-ban elkezdődött az Akadémiai Dolgozók Minősítési Rendszerének (ADMIR) kiépítése, bevezetése. A célszoftverrel támogatott önértékelés 13 szempont alapján méri az oktatók teljesítményét. A mérőrendszer közel egy éves fejlesztését, tesztelését követően került sor az adatbázis feltöltésére 2006-ig visszamenőlegesen. A rendszer bevezetésével lehetővé vált az oktatói teljesítmények átfogó, komplex, objektív felmérése. A felmérések eredményei kari, tanszéki szinten és oktatónként is kiértékelésre kerülnek. Az értékelés eredményei beépülnek az egyéni karriertervekbe, valamint a tanszéki és kari minőségfejlesztési programokba. Mindez elősegítheti a vezetés által 2011-től tervezett teljesítménybérézés bevezetését.

3.5. Tanulástámogatás, eszközök és hallgatói szolgáltatások

Azt már a 2006-os LB jelentés is megállapította, hogy „*az oktatás/oktatók rendszeres hallgatói véleményezésének a Nyíregyházi Főiskolán évtizedes gyakorlata van.*” A mérések alapjául szolgáló kérdőíveket 2008-ban átdolgozták a MAB elvárásainak megfelelően. Erre azért volt szükség, hogy a kérdőívek a kiértékelés során alkalmassá váljanak a különböző szintű – intézményi, szak, oktatói – teljesítmények egyidejű mérésére. Elkészült az oktatói munka hallgatói véleményezésének rendje, és az Informatikai Szolgáltató Központban alkalmas szoftver is rendelkezésre áll a kiértékeléshez.

Az 1170 hallgató által kitöltött kérdőívek kiértékeléséből adódó elemzés közölt adatai többnyire az átlag körüli eredményeket mutatják, mindenképpen elgondolkodtató, hogy a nemzetközi kapcsolatokat és a tudományos hírnevet a hallgatók is javítandónak tartják. (Ezeket egyébként a főiskola vezetése is a javítandó tevékenységek közé sorolja.) A szolgáltatások területére vonatkozó adatok szerint az előrelépés szinte minden területen nyomon követhető, és a hallgatók által is magasra értékelt. (A 6 fokozatú skálán egyetlen statisztikai átlag sem szerepel 4, 00 alatt.) Ugyanakkor a Tanulmányi és Felvételi Osztály munkájának megítélése már korántsem ennyire jó, bár a javulás itt is kimutatható. Itt még a legmagasabb érték is csak 3, 8, ami az 5-ös fokozatú skálán alig jobb a közepes átlagnál. Ezek az értékek azt mutatják, hogy érdemes lenne nagyobb energiát fordítani ennek a szolgáltatásnak a javítására, esetleg áttekinteni a minőségbiztosítási folyamatokat a jobbítás érdekében.

A hallgatói juttatások rendszere

A látogatás tapasztalata az volt, hogy a hallgatókkal történt beszélgetések során a hallgatók kevésbé „nyíltak ki”, és a válaszaik egy része – a szerzett benyomások szerint – túl sablonos volt. Jól jött, hogy az LB hallgatói tagja egy hosszabb elemzést adott a személyes tapasztalatairól, ez a beszámoló már sokkal jobban tükrözi a hallgatók véleményét, és néhány olyan problémára is rámutat, amelyek a többiek beszélgetésén nem kerültek felszínre. Ezért – a szokványostól talán kissé eltérő módon – mellékletben csatoljuk ezt.

(Az elemzés azt is mutatja, hogy az LB HÖÖK delegálta hallgatói tagja nagyon hasznos munkát végezhet a látogató bizottságok munkájában.)

3.6. Belső információs rendszer

Az intézményre vonatkozó kulcsfontosságú adatokat a különböző vezető testületek és bizottságok rendszeresen elemzik. A legfontosabb mutatók és célértékek a fenntartói megállapodásban valamint az Intézményfejlesztési Tervben vannak rögzítve, ezek monitorozására a rektori értekezleten évente, bizonyos mutatóknál félévente sor kerül. A felvételi eredmények értékelését a rektori értekezleten kívül a Gazdasági Tanács is elvégzi. A legfontosabb tanulmányi mutatókat az Oktatási és Képzési Bizottság elemzi. A stratégiai és tudományos rektor-

helyettes vezetésével a karok delegált dékán-helyetteseiből álló Stratégiai Testület bizonyos országos rangsorokat rendszeresen elemez. Az elemzések nyomán született dokumentum a szükséges intézkedéseket magában foglaló jegyzőkönyv, esetenként rektori utasítás. A döntésekről a főiskola magasabb vezetői beosztású munkatársai (kivéve a gyakorlóiskolák vezetőit) a dékáni értekezleten, a főiskola munkatársai körlevélben, rektori utasításban vagy összdolgozó értekezleten értesülnek. A belső tájékoztatásra az intézmény menedzsmentje az elektronikus levelezési rendszert is alkalmazza.

A vezetői információs rendszer komplex fejlesztéséhez TÁMOP pályázat révén már külső erőforrások is rendelkezésre állnak. A pályázat ütemtervének megfelelően az alaprendszer várhatóan 2011 szeptemberében teszt üzemmódban, a komplex rendszer 2012 áprilisában éles üzemmódban áll a vezetés rendelkezésére.

A főiskola Műszaki és Mezőgazdasági Karán a megfelelő oktatói gárda segítségével már jóval korábban megindult a minőségügyi fejlesztés. Önállóan, de a főiskola rendszeréhez igazodva fejlesztették minőségirányítási rendszerüket olyan sikeresen, hogy 2009 augusztusában a Felsőoktatási Minőségi Díj pályázaton *Bronz fokozatot*, 2009 decemberében pedig *Észak-alföldi Minőségi Díjat* nyertek. Természetesen példaként szolgálnak a minőségügy területén a többi kar számára. Cél a felzárkóztatás, az egységes magas szintű minőségirányítási rendszer létrehozása az egész főiskolán.

Az intézmény vezetősége nagy hangsúlyt helyez a minőségügyi folyamatok nyomon követésére és a mérések végrehajtására. Rendszeressé váltak az EFQM eredményes működtetéséhez szükséges önértékelések és felmérések is, így az intézmény működésének dolgozói és hallgatói értékelése, a szakokra valamint az egyes oktatók munkájára vonatkozó hallgatói elégedettségmérések. Az oktatók és a nem oktatói munkakörben foglalkoztattok is értékelik saját éves teljesítményüket.

A végzett hallgatók nyomon követését az Alumni és Karrieriroda végzi. Erre vonatkozóan először 2007-ben készítettek felmérést, amelyet azóta kétszer ismételték meg, 2009-ben és 2010-ben. Az utolsó adatfelvétel egy TÁMOP pályázat segítségével történt. Az első két felmérés során a válaszadók száma alacsony volt (111, ill. 75 fő), ezért a levonható következtetések statisztikai relevanciája is vitatható. Az utolsó felmérésben már 650 hallgató vett részt, így a levonható következtetések már sokkal inkább voltak alkalmasak egy stratégiai terv kialakításához. Az intézményi önértékelés részletes elemzést ad, ebből megállapítható, hogy a végzetek nagyobb része (63%) a végzettségének megfelelő munkakörben dolgozik, a tanulmányaik során kapott ismereteket megfelelőnek tartják. A munkaadók 49%-a is megfelelőnek tartja a Főiskola szakmai felkészítését. Mivel a munkaadók véleménye a vevői minőség meghatározó eleme, ezért – kiindulva a hallgatói felmérések eredményéből – a főiskola egy háromoldalú (gazdaság–kutatás–oktatás) párbeszédet kezdeményezett 2010-ben a munkaadókkal és a megyei szervezetekkel. Ennek a feldolgozása az intézmény március végi látogatása időpontjában még folyamatban volt.

Az oktatói teljesítmények értékelését és a tanári mesterképzési szakok felmérését eddig háromszor végezték el, a többi önértékelést, mérést, a végzett hallgatók felmérését pedig kétszer. A felméréseket értékelés, összegzés követi. Először került sor a munkaadók véleményének felmérésére a végzett hallgatóikról, a főiskoláról, az ott folyó képzésekről, azok piacképességről, a jövőbeni elképzeléseikről.

Bár ezek a törekvések még nem tekinthetők kiforrottnak, és törekedni szükséges az érintettek körének szélesítésére, a kérdőíves felmérésben résztvevők arányának növelésére, de mindenképpen a fejlődés irányába mutatnak.

Az EFQM önértékelések általános bevezetését és működtetését követte a minőségfejlesztési tervek készítése a gyengeségeket mutató területeken. Minden szervezeti egység készít éves terveket, majd az év leteltével értékeli azokat. A minőségfejlesztési terveket a Szenátus fogadja el. Távlati terv, hogy az elvégzett felmérések eredményeinek felhasználásával 2011 folyamán a főiskolán kidolgozott FIM I és II modelleket minden szervezeti egységre kiterjesztve alkalmazzák, értékeljék.

A főiskola stratégiájának kidolgozásához szükséges adatgyűjtést a különböző területeken végzett felmérések jelentik, a folyamatos fejlesztést pedig a különböző minőségfejlesztési tervek, programok szolgálják (ld. EFQM). Az értékelésre kerülő adatok egy része a főiskola működéséből (statisztikai adatok) származik, másik részét a főiskolán kidolgozott elektronikus és papíralapú kérdőíves felmérések adják. A felméréseket az adott tevékenységre jellemző rendszerességgel végzik. Az adatfelvételt, az adatfeldolgozást és az értékelést a Minőségirányítási Iroda koordinálja. A felmérések eredményei alapján a jelentéseket a főiskola minőségirányítási felelőse készíti el a rektor számára. A jelentések képezik az alapját a főiskola intézményi és kari szintű minőségfejlesztési terveinek.

A jövő útját azok a minőségfejlesztési tervek jelentik, melyek a különféle értékelések gyenge pontjaira készülnek, és ezek következetes végrehajtása eredményezi majd a főiskolán folyó tevékenységek folyamatos fejlődését, a piacképesség javulását. A PDCA elvnek megfelelően szükséges a folyamatos ellenőrzés és korrekció, ezért a főiskola Minőségirányítási Bizottsága félévente ellenőrzi a minőségfejlesztési tervek végrehajtását.

3.7. Nyilvánosság, a közvélemény tájékoztatása, honlap

A Nyíregyházi Főiskola nyilvános szerepének megfelelően kiemelt figyelmet fordít a külső környezetével való kapcsolattartásra, a tervezett kommunikáció emellett az optimális belső működést, az egyes szervezeti egységek közötti együttműködést is szolgálja. A nyilvánosság egyik legfontosabb fórumának, a főiskolai honlapnak az üzemeltetését *A Nyíregyházi Főiskola központi honlapjának működtetési rendje* c. dokumentumban szabályozottaknak megfelelően a Honlapfelügyelő Munkacsoport koordinálja. A weboldal igyekszik fiatalos, dinamikus benyomást kelteni, rögtön a kezdőlapon színes tartalommal fogadja a látogatót. Modern, divatos felépítésű, igyekszik használni a web újdonságait, színvonala a magyar felsőoktatási intézmények átlagos honlapjainál magasabb. Megtalálhatók rajta mindazon kötelező tartalmak, melyeket a 2005. évi CXXXIX. törvényben (Ftv.), a Nyíregyházi Főiskola SZMSZ-ében, az elektronikus információszabadságról szóló 2005. évi 66 XC. törvényben (Eitv.) és a 305/2005. (XII. 25.) Korm. Rendelet előír. Az intézmény a honlapot használja fel a külső érdeklődők, a hallgatók és a főiskola közvéleményének tájékoztatására. (A honlap részletes értékelése a Jelentés mellékletében található.)

Az integrált intézmény 2000-es megalakulásától kezdve a kommunikációs és marketingstratégiának fontos része, hogy a főiskola egységes arculattal, jó médiakapcsolatokkal és összehangolt PR-tevékenységgel rendelkezzen. E célból hozták létre a PR Irodát, amely rendszeres tájékoztatást ad a főiskolai eseményekről a helyi és az országos médiának, sajtótájékoztatókat készít elő és szervez, illetve sajtóanyagokat szerkeszt, melyek közül legfontosabb a *Főiskolai Tükör* című médium. Segíti a főiskola saját adójának, a *Campus Rádió*nak a munkáját is. Az intézmény honlapján a PR-munkához kötődő tájékoztató és információs anyagokat tesz közzé, valamint törekszik a tájékoztatásnak minden csatornáját felhasználni, ezért szórólapokat, reklámanyagokat, tájékoztatókat, filmeket, rádió-, tv-spotokat, hirdetések szerkeszt és készít, intézményi prospektusokat állít elő.

Az utóbbi években egyre nagyobb szerephez jutnak az *online* folyóiratok, portálok is, az információközlésben nélkülözhetetlen funkciót töltenek be. A nyomtatott sajtóban való aktív

jelenlétüket támasztják alá a következő tényadatok: 2010-ben a helyi nyomtatott sajtó 157 alkalommal közölt a Nyíregyházi Főiskolával kapcsolatos hírt, 2009-ben ez a szám 126 volt. Az említett időszakban évente átlagosan tíz alkalommal tartottak sajtótájékoztatót, amelyeken minden alkalommal számos médium képviseltette magát. A 2010-es év ebben a tekintetben kiemelkedő volt, ekkor 17 sajtótájékoztatóra került sor. Évente kétszer nyílt napon kommunikálják a leendő hallgatók számára kínált továbbtanulási lehetőségeket, a tervezett kimeneteket. Aktív résztvevők a pályaválasztási kiállítások és az állásbörzék lebonyolításában is.

4. C-SWOT analízis – következtetések, tennivalók

- Az intézményi önértékelés kiemelkedő eredményként kezeli azt a ténytet, hogy a NYF a hallgató létszám jelentős – közel 30%-os csökkenése mellett – megőrizte a munkavállalóinak nagy részét. (A dolgozók létszáma mindössze 13%-kal csökkent 2000 óta.) Ezt úgy tudta elérni, hogy saját bevétele terhére foglalkoztatja a dolgozók egy részét. Mindeközben az oktatók minősítettsége is jelentősen megugrott, ami nyilvánvalóan a bértömeg növekedéséhez vezetett. Ez kétségtelenül jeles törekvés, és tekinthető „gazdálkodási példának, de fel kell hívni a figyelmet arra, hogy a foglalkoztatás „saját bevételi bázison” nagyon ingatag, különösen akkor, ha a munkavállalók egy részének határozatlan idejű szerződése van. A létszámgazdálkodást biztosan érdemes újra átgondolni!
- A karok közötti együttműködés elfogadható szinten van. A „profiltisztítás” megkezdett iránya jó, kerülendő hogy az „összetartozó” (közvetlenül egymásra épülő) alap- ill. mesterfokú képzések különböző karokhoz tartozzanak.
- A PPP konstrukciók stabil normatív támogatások mellett jó elképzelésnek bizonyultak ahhoz, hogy a NYF fejlődésének egy kritikus szakaszában – más gazdasági erőforrások hiányában – olyan fejlesztések valósulhassanak meg, amelyek hosszú távra is meghatározóak lehetnek az intézmény életében. Dicséretes, hogy nem csak az oktatási infrastruktúra fejlesztésére törekedtek, hanem profitot hozó, a kutatásokat korszerű infrastrukturális háttérrel segítő egységeket is létrehozta. Ugyanakkor azt is látni kell, hogy a jelenleg erősen szűkülő – és a következő években kritikus méreteket ölthető – támogatáscsökkenés a PPP konstrukció kamat- és tőketörlesztéseit kétségessé teszi. Nagyon körültekintő középtávú gazdasági terv kell ahhoz, hogy a NYF ne kerüljön kritikus helyzetbe.
- A hallgatói elégedettség mérésére szolgáló rendszerben a papíralapú megoldás nem megfelelő, át kell térni az elektronikus megoldásra. Jobban be kell vonni a HÖT (a HÖT az Ftv.-ben nevesített HÖK jogokat gyakorolja) vezetését a nagyobb arányú részvétel biztosításához.
- A hosszabb távú kiegyensúlyozott fejlődés előbb-utóbb kikényszeríti az intézményen belül a karok részben önálló gazdálkodását (jelenleg nincs önálló kari gazdálkodás), előrevívő érdekeltségi viszonyok működtetését. Az intézménynek erre fel kell készülni, hogy bekapcsolhassa a fejlesztésbe az oktatók motivációit, a piaci szolgáltatások bővülő körét.
- Az intézmény szakjainak karok közötti megosztásánál a szak tudományterületi besorolását kell az elsődleges meghatározó tényezőnek tekinteni, nem célszerű ugyanazon szak alapképzését az egyik, mesterképzését a másik karra delegálni (*andragógia BA – GTK, andragógia MA – PKK*), vagy más kar oktatóját szakfelelősséggel megbízni (*sportszervező* alapszak – a sporttudományhoz tartozik, felelőse a GTK dékánja).
- A karok közötti együttműködés szabályozásában szintén figyelembe kell venni a szakterületi szakmai autonómiát. Két együttműködő kar szerepét a képzésben nem szerencsés egyenrangúnak tekinteni, mert a szakmai felelősség elvesz, vagy „kívülről” kell vitás esetekben dönteni, esetleg a szakmaiság háttérbe szorul, személyfüggő lesz a döntés.
- Készüljön program a hallgatók idegen nyelvi képzettségének fejlesztésére, nyelvvizsgához jutásuk elősegítésére.

III. Minőségfejlesztési javaslatok, ajánlások az intézmény számára

- A főiskola vezetésének elkötelezettsége az EFQM alapú minőségvezetési rendszer (TQM) alkalmazása iránt, valamint a tudatos és szervezett minőségfejlesztési tevékenysége (tényeken alapuló döntéshozatal, a minőségügyi tervezés és a folyamatos fejlesztés) olyan értékek, amelyek jövőbeni folyamatos fenntartása kívánatos. Az intézmény vezetése alkalmazza, használja a felmérések eredményeit, s a visszacsatolások révén folyamatosan fejlessze az intézményi működést az adott területen.
- A minőségbiztosítás szervezeti feltételeiben javasolt a minőségügyi munkatársak munkaköri feladatainak konkrét rögzítése (pl.: Munkaköri leírásban).
- A vezetői elkötelezettség példaértékű, mindazonáltal indokolt a munkatársak minőség tudosságának, -felkészültségének fejlesztése tervezett és dokumentált módon (pl. minőségügyi oktatások, tréningek). Ennek érdekében a jövőben indokolt a minőségügyi ismétlődő oktatásokat mind az oktatók, mind a nem oktatók körében rendszeresebbé és dokumentálttá tenni. Javasolt az éves egyéni minőségfejlesztési tervek (karriertervek) tudatos és dokumentált vezetői ellenőrzésének végrehajtása.
- Javasolt a minőségbiztosítási rendszer alapidokumentumában, a Minőségirányítási Kézikönyvben, valamint minden minőségügyi dokumentumban a végrehajtott módosítások rendjének egzaktabb szabályozását megalkotni és azt következetesen alkalmazni.
- Javasolt a TQM elemek (partnerközpontúság, folyamatos fejlesztés, a dolgozók teljes körű részvétele a folyamatokban) mind eredményesebb megvalósítása az EFQM alapú önértékeléssel együtt való alkalmazása, segítve ezáltal a folyamatos fejlődést és a helyes stratégia kialakítását.

A minőségirányításban 2009-ben bekövetkezett stílusváltás, és a vezetőség körében tapasztalható példaértékű egységes minőségi szemlélet felgyorsította a főiskolán a minőségügyi eseményeket, így jó esély van az ún. bergeni elvárások mielőbbi teljesítésére, és távlati célként kitűzhető az intézményi szintű minőségi díj megszerzése, amelyre a műszaki terület esélyes a pillanatnyi eredmények szerint.

Az LB HÖÖK delegált hallgatói tagjának tapasztalatai

Általános tapasztalatok

Az intézmény nagyon szép és számtalan lehetőséget rejt magában. A látogatás alatt mindenki segítőkész volt függetlenül attól, hogy tagja lett volna a fogadó bizottságnak. Az intézmény kutatási eszközei és lehetőségei szélesre tárják a hallgatók előtt a lehetőségeket. A szabadidő eltöltésére sport és szórakozás egyaránt megoldott. A „világ a városban” kiszolgáló egységek körbeveszik az intézményt, ami fokozza a hallgatói komfort érzetet. A látogatás összképe pozitív, de szomorú a csökkenő hallgató létszám miatt kialakult helyzet. A megfogalmazott kritikák jobbító szándékkal születtek.

Szociális hálózat és rendszer - Szabályzat

A NYF szociális támogatási rendszerének vizsgálata:

A vizsgálat más magyar felsőoktatási intézmények rendszereinek összehasonlítása és az ide vonatkozó jogszabályok – különösen az 51/2007 kormányrendelet – alapján történt. Érdekes észrevétel volt az, hogy a főiskola valamelyest eltér a hasonló felsőoktatási intézmények gyakorlatától. A legszembetűnőbb dolog, hogy az 51/2007 Korm. rendelet (a felsőoktatásban részt vevő hallgatók juttatásairól és az általuk fizetendő egyes térítésekről) 16. § 2 és 3 pontjában felsorolt „kategóriás” hallgató, amennyiben megpályázza a rendszeres szociális ösztöndíjat, és a pályázatát megfelelően adja le, úgy jogosulttá válik a normatíva 10 és 20 százaléka-ra, függetlenül attól, hogy mennyire rászorult. Ez a folyamat valamelyest pozitív irányú eltérés, de nem feltétlenül felel meg az egyenlő elbánásnak, mivel a gyakorlat szerint első körben a „kategóriás” hallgatók kapják meg a szociális ösztöndíjat, és a megmaradt keretet osztják fel a többi igénylő között. Így nem egyenrangú félként értékelik az összes pályázót. A TJSZ nem írja le elég pontosan azt, hogy bizonyos szociális helyzetben milyen igazolás benyújtása szükséges, továbbá a pontszámítás menete, a szociális körülmények pontértéke nincs feltüntetve a TJSZ-ben.

A leadás és a feldolgozás adminisztratív folyamata:

Néhány esetben (nyilatkozatok alapján) ezek a folyamatok minimális eltérést mutattak, ami a kari tagozódás és a „nagy” létszámú adatfeldolgozóból adódik. A leadás papír alapú, a szociális támogatások esetében viszont a kollégiumi jelentkezéseknél már elektronikus. A szolgáltatások és az adminisztráció pontos nyomon követése szempontjából célszerű lenne elektronikus rendszerre váltani.

A *kommunikáció* rendben folyik, a felsőbb éves hallgatók időben kapnak információt a leadás határidejéről. Arra vonatkozóan, hogy az elsős – szeptemberben beiratkozó – hallgatók milyen formában kapnak információt, eltérő válaszokat kaptunk az interjúk során. Arra a kérdésre, hogy kapnak-e az elsősök a felvételtől szóló levélben tájékoztatást a szociális ösztöndíjról és az alaptámogatásról, inkább nemleges választ kaptunk, ezért, így vélhetően a rendszert nem ismerő első belépők kellő információ hiányában eleshetnek a támogatásoktól. A „golya csomagot” a HÖT borítékolja. Ebben szerepel egy hivatkozás, hogy hol kap bővebb felvilágosítást a honlapon a hallgató. Szociális ösztöndíj igénylőpályázati adatlapot ebben a csomagban nem küldenek. A beiratkozás során – szóbeli tájékoztatás formájában – a TO add bővebb felvilágosítást. A fókusz csoport vizsgálata alapján az elsős hallgatókhoz eljuttatott információ elvész, ezért feltehető, hogy az nem kellő hangsúllyal jelenik meg.

Észrevétel: a térítési és juttatási szabályzatot 2011. február 22-én módosították és 2011. március 1-jén lépett hatályba. Véleményünk szerint a módosításnak a következő tanév elején kellene életbe lépnie.

Javaslatok

- Az eddigi szociális rendszer kielégítette a hallgatói igényeket és nagyobb rendellenesség nem volt tapasztalható, de a rendszer hatékonyságán lehet javítani és ezzel párhuzamosan fejleszhető ez a hallgatói szolgáltatás.
- Fontos, hogy az 51/2007 Korm. rendeletet (az első rendelet valóban rosszul szabályozta ezt a kérdést, de utólag változtattak rajta) megfelelően alkalmazza az intézmény, és ne essen pozitív elbánás alá a „kategóriás” hallgató. Természetesen egy objektív szempontrendszer alapján a rászoruló hallgató továbbra is megkapja a megfelelő összeget, de az már rangsorolás alapján történik.
- Egy intézményről lévén szó, ne legyen kari elkülönülés a szociális ösztöndíjak megítélésénél, hanem azt egy egységes hallgatói társadalomként kezelve a teljes intézményre kell vetíteni. Így a rendelkezésre álló keret intézményi szinten a legrászorultabbak között lenne felosztható.
- Hatékonyabb, gyorsabb és szolgáltatás szempontjából is jobb lenne, ha a kollégiumi jelentkezés, az alaptámogatás és a szociális támogatás egy Neptun elektronikus kérvényre kerülne. Ez technikailag kivitelezhető és csak a leadásnál kell dönteni, hogy mit kérvényez („pipál ki”) a hallgató. Ez esetben javasoljuk, hogy az igazolásokat is elektronikusan lehessen csatolni. Így nem kell raktározni nagy mennyiségű iratot és a költségek is csökkenek, az elektronikusan csatolt igazolások pedig mind a három kérelemhez felhasználhatóak. Természetesen a leadott kérvények bemutatása vagy szűrőpróbaszerű ellenőrzése indokolt. További előny lenne, hogy az igazolásokat és a keletkezett „értékelési pontokat” más szociális jellegű pályázatoknál is fel lehet használni.
- 5 hónapos jogosultság vs. 10 hónapos pont érték. A pályázó szociális helyzetét szeptemberben vizsgálva egy meghatározott pontot kap a kérelmére. Ezt a pontértéket 10 hónapra kapja. A szociális támogatásokra elkülönített keret összeg félévkor változik, de nem szükségzerű pályáztatás újbóli lefolytatása, csupán az új keretösszeget kell hozzá igazítani az igénylőkhöz (dinamikus pont). A gyakorlatban ez annyit jelent, hogy új ponthatár hirdetés történik februárban. Természetesen itt biztosítani kell azok számára a lehetőséget, akik szeptemberben nem adták le, illetve negatív változás következtében a környezetében. A hallgató adminisztratív feladatai csökkennek.
- Mindezek végrehajtásához a szabályzat szociális ösztöndíjra vonatkozó részének új alapokra helyezése szükséges és egy egységesített szempontrendszer kialakítását is el kell végezni. Bár a HÖT munkájára nem volt panasz a fókusz csoportokban, de az egységes feldolgozás érdekében egy szolgáltatás szempontú bizottság létrehozása indokolt, hogy a kérvények azonos módon azonos feltételekkel legyenek feldolgozva.
- Az elektronikus kérelmek és csatolmányok, továbbá az adminisztratív feladatok csökkentése az ilyen jellegű ügyekkel foglalkozó csoport át és/vagy újra szervezésével (a szolgáltatás szempontjában), a szabályzat átalakításával mind hallgatói, mind intézményi oldalon sikereket lehet elérni.
- A TJSZ mellékletében néhány esetben szokatlan büntetési tételek vannak: például a heti 2000 Ft büntetési tétel a tandíj-befizetés csúszása esetén. Indokolt lehet a frissítése és a tételek újragondolása. Fontos megjegyezni, hogy a nyilatkozatok alapján az elmélet nem mindig követi a gyakorlatot, így a büntetések kiírása elmarad.

Az Oktatói Munka Hallgatói Véleményezése (OMHV)

Az intézményben bevett gyakorlat eltér a felsőoktatásban általában alkalmazott rendszerektől. Az általánosan alkalmazott módszer az, hogy a teljes oktatói gárdát vetik alá az OMHV vizsgálatnak, és a kapott eredményeket felhasználják az oktatói teljesítményértékelésnél (esetleg egyéb ösztönző rendszerekbe is beépítik). A főiskolán ezzel szemben kiválasztott bizonyos számú oktatót vizsgálnak. Az intézmény SZMSZ-ében nincs részletesen meghatározva az OMHV rendszer, és a minőségfejlesztési tervben sincsenek konkrétumok leírva. Szóban jelezték, hogy ezzel kapcsolatos folyamatok beindultak, és az intézmény dolgozik az OMHV rendszerén. Ezen a területen nincs egységes álláspont, és az intézmények is nagyon eltérő módon dolgoznak, ezért a hatékonyság érdekében érdemes – akár a HÖT-ön keresztül is – tapasztalatokat beszerezni más intézményektől.

Együttműködés a HÖT és az Intézmény között

Minden karon azt nyilatkozták, hogy az együttműködés zavartalan és kellemes. Vizsgáltuk azt, hogy a szabályzatokban leírtak a gyakorlatban is működnek-e, és például ebben az esetben – TVSZ 4§ „*A tanév időbeosztását – a HÖT véleményét kikérve – félévente a rektor határozza meg*” – nem érvényesül a szabályzat, bár úgy gondoljuk, hogy ha a HÖT-nek ez fontos lenne, akkor keresnék ezzel kapcsolatban az intézmény vezetését. Összességében a kapcsolat a HÖT és a vezetés között kiváló (nyilatkozatok alapján).

**A BÖLCSÉSZETTUDOMÁNYI ÉS MŰVÉSZETI KAR
AKKREDITÁCIÓS ÉRTÉKELÉSE**

I. Akkreditációs minősítés

<p>Nyíregyházi Főiskola Bölcsészettudományi és Művészeti Kar (BTMK)</p>	<p>A a kar akkreditációja – az akkreditációs feltételeknek való folyamatos megfelelése esetén – 2016. december 31-ig hatályos.</p>
---	--

Az akkreditációs minősítés indoklása

Előre kell bocsátani, hogy a kar nevében szereplő, és korábban az akkreditációs feltételeknek megfelelő **Bölcsészettudományi megnevezés által elvárt jelenlegi akkreditációs minimumfeltételek nem teljesülnek.**¹ Javasolt a Bölcsészettudományi megnevezés *Bölcsész* –re történő megváltoztatása, mert a kar jelen állapotában a *Bölcsész és Művészeti Kar* megnevezésnek felel meg.

Előbbieket értelmében a felsőoktatásról szóló 2005. évi CXXXIX. tv. egyes rendelkezésének végrehajtásáról szóló 79/2006. Korm. rend. 5. sz. mellékletének a karalapításra vonatkozó előírásai, illetve a MAB akkreditációs elvárásai alapján a **Nyíregyházi Főiskola Bölcsészettudományi és Művészeti Karát a MAB karként akkreditálja**, mert

- A különböző képzési szintek közül legalább kettőben (alapképzés, mesterképzés, felsőfokú szakképzés, valamint szakirányú továbbképzés) szervez oktatást²:
A kar több képzési területen és több képzési szinten (egy diszciplináris mesterképzés, négy tanár mesterszak, tíz alapképzési szak, öt felsőfokú szakképzés és három szakirányú továbbképzés) és képzésben szervez és folytat oktatást.
- Rendelkezik az oktatott szakokhoz, azok számához, a tudományos sajátosságokhoz igazodó oktatói-kutatói testülettel, továbbá megfelelő infrastruktúrával és adminisztrációval.
Rendelkezik a képzéshez, a tudományos kutatáshoz és a művészeti alkotótevékenységhez szükséges színvonalas tárgyi feltételekkel. Új és a régi épületeket korszerű építészeti és épületgépészeti felújítással funkcionálisan kialakított épületei korszerűen felszereltek és jó struktúrába szervezettek.
- A kar magába integrálja a különböző képzési szinteken folyó szakokat és az egyetem más képzéseinek alapozó, szakmai törzsismeretköreinek a kar jellegéhez illeszkedő szervezeti egységeit. Ennek alapján a főiskolán biztosított a képzések közös vagy hasonló szakterületei oktatásának szervezése.

¹ Az Intakkr. útmutató 6. oldalán további elvárások olvashatók a *Bölcsész*, illetve *Bölcsészettudományi kar* akkreditációjával kapcsolatban!:

- **Bölcsészkar** csak akkor akkreditálható, ha a **magyar** (magyar), **történelem** (történelem), illetve **filológia** (anglisztika, germanisztika, szlavisztika) **képzési ágak mindegyikén legalább egy alapképzési szakon folyik képzés.**
- **Bölcsészettudományi kar** csak akkor akkreditálható, ha a **magyar** (alkalmazott nyelvészet, magyar tanár), **történelem** (történelemtanár), **filológia** (-), **valamint szabad bölcsészet** (-) **képzési ágak mindegyikén legalább egy-egy mesterképzési szakon folyik képzés.**

² Ld.: a Függelékben felsorolt szakok jegyzékét

A 79/2006. (IV.5.) Korm. rendeletben a karlétesítés minimális feltételei között szereplő szám-
szerű adatok a kar vonatkozásában a következők:

- A kar állományában lévő, teljes munkaidőben foglalkoztatott oktatók létszáma eléri a 40 főt, mindösszesen **81 fő** (+ 17 fő részmunkaidős).
(A közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatottak 60%-a (49 fő) tudományos fokozattal (CsC, PhD, DLA) rendelkezik, 20%-a pedig doktorandusz hallgató.)
- A különböző szintű képzésben összesen felvett hallgatók létszáma az utóbbi 3 tanév átlagában (a nem teljes idejű képzésekben felvett hallgatók létszámát 0,5-szeres szorzóval figyelembe véve) eléri a 200 főt, mindösszesen **224 fő**.
Az építészeti teljesen megújult campuson korszerű oktatási, képzési, művészeti alkotási, kutatási és hallgatói szolgáltatásokat üzemeltet a hallgatók ellátására. A 2008-ban 1861 hallgató képzését ellátó kar 2010-ben 873 hallgatót képez.
- Alap- és mesterszakokra számítva az egy szakra felvett hallgatók átlagos száma nem éri el a 80 főt, mindösszesen **14,4 fő** (2010-ben 11 szakra felvett hallgatói létszám: 159 fő).

A helyzetet és a körülményeket mérlegelve a MAB tudomásul veszi, hogy a 79/2006. (IV.5.) Korm rendeletben felsorolt karlétesítésre vonatkozó feltételek közül az alap- és mesterszakokra számítva az egy szakra felvett hallgatók átlagos számára vonatkozó előírás nem teljesül.

Bevezetés

A értékelés vizsgálta, hogy a BTMK hogyan tud megfelelni a vele szemben támasztott elvárásoknak. Figyelembe vette

- a 2006-os második intézményi akkreditációs eljárásról készült jelentést;
- a bolognai rendszerű képzésre való áttérés sikerességét;
- a drámai hatású létszámcsökkenésből adódó hallgatói keretszám csökkenést,
- és az ezzel kapcsolatos veszélyhelyzet kezelésének sikerességét.

Nem tudta viszont figyelembe venni (mint ahogy az intézmény sem az önértékelés készítése során), – a készülő felsőoktatási törvény előkészítés alatt lévő változásait, amely biztosan új kihívásokat jelent majd az intézmény számára.

A BTMK kiválóan szerkesztett, informatív és reális önértékelésként elfogadható dokumentumot készített. Az LB az önértékelési dokumentumot alaposan áttanulmányozta, megállapításában összevetette a helyszíni tájékozódás során a dokumentumok és a tapasztalatok, az előre tervezett témákban folytatott fókusz csoportos beszélgetések során tapasztaltakat, valamint az oktatást szervező és segítő egyéb dokumentumokat.

II. A kar működésének és szervezetének minőségértékelése

1. A kar általános helyzetképe

A Nyíregyházi Főiskola jelenlegi elnevezésű Bölcsészettudományi és Művészeti Karra, amely 2000. január 1-je majd az intézményi belső szerkezeti átalakítások következtében átszerveződött ma már nem felel meg a nevében szereplő Bölcsészettudományi megnevezésnek, helyette a Bölcsészeti és Művészeti Kar megnevezés az, amelynek a kar minden tekintetben megfelel.

Az alapképzési szakok és tanári mesterszakok mellett a bölcsészettudományi karok számára előírt diszciplináris mesterszakok indításával szükséges a jövőben továbbfejleszteni.

A kar erőssége az oktatói kar jó szakmai színvonala, a minősítettek magas száma, hazai és külföldi publikációk, kiadványok, konferenciák-előadások, művészeti alkotások, hazai és nemzetközi jelentős kapcsolatok társintézményekkel.

Gyengeségei közé tartozik az utóbbi években, 2007-től bekövetkezett drasztikus hallgatói létszám csökkenés, valamint hogy nem rendelkezik a bölcsészképzés számára stratégiai fontosságú idegen nyelvi mesterszakkal.

A kar tudáscentrum missziója a regionális szerepvállalással kapcsolatos és fontos feladatot teljesít azzal, hogy a régió szellemi és kulturális hagyományainak őrzőjeként hozzájárul annak társadalmi és gazdasági felemelkedéséhez.

A 2006. évi intézményi akkreditációs határozat (MAB 2006/8/IX/1.) pozitívan értékelt a kar felkészültségét, szervezettségét, regionális szerepét. A 2011. évi vizsgálat eredményei is azt erősítik meg, hogy a folyamatosan fejlődő minőségi elvárásoknak (minősítettség, tudományos és művészeti tevékenység, korszerű infrastruktúra) a kar jól megfelel, viszont a diszciplináris mesterszakok indításában és a hallgatói létszám biztosításában szükséges javítani tevékenységét.

2. Szervezet és működés: helyzetkép és a folyamatok értékelése

A kar a hallgatói létszámát tekintve eljutott a lehetséges minimumra való csökkenésig, további hallgatóvesztés már a kar létét veszélyezteti. Az egy-egy szakon tanuló hallgatók létszáma a jogszabályi elvárásoknak 3 év viszonylatában sem tud megfelelni, de ennek alapvető oka a meglévő nagy kapacitás és eredményes oktatás ellenére a szűk beiskolázható keretszámok pl. a művészetközvetítő képzésekben.

Az oktatók létszáma a teljes munkaidős közalkalmazotti státusban lévők és a részmunkaidőben valamint óraadók viszonylatában megfelelő és gazdaságosnak mondható.

2.1. A kar szervezete, vezetési rendszere a küldetésnyilatkozat tükrében

A BTMK 2006 óta több szervezeti átalakuláson ment át, ezek az intézményfejlesztési programnak megfelelően mindig célirányos döntéseken alapultak. Segítették érvényesíteni a főiskola társadalmi és gazdasági változások következtében megfogalmazott regionális szerepvállalásait.

Időszakonként újra végig kell gondolni a változtatások eredményességét és újabb lehetőségeit a szakmai minőségbiztosítás szükséges elvárásait illetően. A kialakult új szervezeti felépítés a szakmai és működési logika érvényesítésével a folyamat eredményeként minden bizonnyal működőképesebb BTMK és főiskola alakult ki.

A PKK-val meglévő szoros BTMK kari kapcsolat nemcsak áttanításokban, kreditvállalásokban mutatkozik meg, hanem szakfelelősi kompetenciákban is megjelenik. A kar egy diszciplináris mesterképzési szakot, tanári mesterszakon négyféle szakképzettséghez vezető képzést, tíz alapképzési szakot, öt felsőfokú szakképzést és három szakirányú továbbképzést működtet. A szakok által jelzett képzési- és tudományterületeken végzi a kar az oktató-nevelő, kutatómunkát és a művészeti alkotótevékenységét.

A tanárképzésben a kar a PKK-val együttműködik, és jelentős átiktatási szolgáltatást végez, pl. a tanítóképzés vizuális és az ének-zenei képzés oktatási területein, valamint más, kompetenciájába tartozó feladatkörökben. (Pl.: idegennyelv-oktatás, nyelvvizsgáztatás) megoldásában.

Azon alapképzési szakok esetében, melyre tanári mesterszakok épülnek, mindkét lépcsőben folyamatos monitoring működtetése és a tapasztalatok folyamatos kiértékelése szükséges a BTMK-PKK közös szakmai fórumain. Mindez szükséges abból a szempontból is, hogy a hallgatók szakmai vezetése, szakterületi kötődése, szakmai fejlődésének gondozása a változó szakfelelősök, karok ellenére, vagyis a képzés, a közös működés előbbi változói mellett se sérülhessen.

A kar jól szervezett keretek között hatékonyan működik: a dékán irányítja két dékánhelyettes közreműködésével, a Kari Tanács meghatározó tevékenységével. Vezető és operatív testülete a Dékáni Tanács, a szervezési feladatokat a kari titkárság látja el. Hatékonyan működnek a Felsőoktatási Törvény (továbbiakban: Ftv.) által meghatározott kötelező bizottságok. A testületekben a megfelelő létszámú jogszabálynak megfelelő hallgatói képviselő is biztosított.

A munkahelyi légkör jó, az oktatók, dolgozók elkötelezettek az intézmény iránt. A tapasztalható volt, hogy az oktatók és hallgatók kapcsolata jó, az oktatás, a tehetséggondozás, a konzultáció színterein és a közéleti fórumokon egyaránt. Mind a képzésben lévő, mind a korábbi évfolyamokon végzett hallgatók büszkék főiskolájukra, szívesen és sok szeretettel képviselik meggyőződésüket közéleti fórumokon és tették ezt a fókuszcsoporthoz beszélgetések alkalmával is. A kar büszke arra, hogy a legutóbbi országos hallgatói elégedettségi felmérés szerint a második helyen szerepelt (első a DE TTK, harmadik a PTE ÁOK).

Az oktatók átérzik a hallgatói létszámvesztésből adódó nagy felelősséget. Tettre készek abban, hogy a saját területükön mindent megtegyenek a biztonságos és versenyképes intézményi működtetésért. Ennek értelmében például az intézményi SZMSZ-ben meghatározottnál magasabb óraszámok teljesítésére is vállalkoznak.

2.2. Az akkreditációs feltételek teljesítésének tényszerű bizonyítékai

A teljes munkaidőben foglalkoztatott oktatók száma 81 fő (AT) + 17 fő (AE) részmunkaidős kolléga. Egyetemi tanár 7 fő, főiskolai tanár 21 fő, főiskolai docens 28 fő, adjunktus 24 fő, tanársegéd 7 fő, egyéb 11 fő. Az oktatók 60%-a (49 fő) minősített (Csc, PhD, DLA), 20%-a doktorandusz hallgató. A kari korfa nem mutat komoly veszélyhelyzetet. Megfelelő humán erőforrás stratégiát mutat az elmúlt három év és a következő években tervezett nyugdíjazási program egyaránt. A 30-60 éves korosztály közelítően egyenletesen oszlik meg az ötévenkénti bontásban. A következő évek feladata a fiatal 26-35 évig a korosztály minőségi kiegészítése a nyugdíjazásra került minősítettek helyett.

A BTMK oktatási dokumentációja megfelel a jogszabályi és a dokumentációs elvárásoknak. A helyi tantervek és tantárgyi programok kialakításánál a szakok képzési és kimeneti követelményeinek való megfelelést szem előtt tartják. Oktatják a szükséges szakterületeket és témaköröket, valamint érvényesítik az abszolutorium és a diplomaszerezés feltételeit a nappali és levelező tagozaton is azonos módon. Az oktatásszervezés a kari áttanítási kooperációkra figyelemmel körültekintő hálótervezéssel folyik és biztonságosan működik.

A végzett hallgatók jelentős része nem rendelkezik a képzés végére a szükséges nyelvvizsgálattal. Ez az arány az intézményi szintnél jobb, de összességében nem megnyugtató, szükséges tovább javítani az eredményességet.

Az oktatók heti kötelező óraszámja minden beosztásban központi intézkedés alapján meghaladja az intézményi SZMSZ-ben rögzített óraszámokat. Ez időleges megoldást jelent a gazdálkodási problémák egy részére, viszont már rövid távon sem általánosítható megoldás a törvényi szabályozottság következtében.

A hallgatók elégedettek a tanulmányaikhoz szükséges szervezési szolgáltatásokkal.

A hallgatói létszámadatok 2008-2010-ig drámaian csökkentek 1861 főről 873-ra, amely a 2010. évi októberi statisztikai kimutatásban szereplő adat. A hallgatói létszámnak kétharmada nappali és egyharmada levelező hallgató. Ennek a létszámnak a megtartása feltétlenül szükséges, mert így biztosítani lehet oktatási évenként a 200 főt meghaladó felvételi létszámot három év átlagában is. További csökkenés esetén komoly veszélyhelyzet teremődik.

2.3. A kar kulcsfontosságú eredményeinek értékelése, különös tekintettel a kutatási, fejlesztési, alkotó/művészeti tevékenység és gazdálkodás eredményeire; a kar hazai és nemzetközi kapcsolatrendszere

Infrastruktúra

A NYF az intézményi integrációk utáni felsőoktatás-fejlesztési lehetőségeket országos jelentőségű példamutatással és mértékben használta fel az infrastruktúra fejlesztésére. Ennek megfelelően a BTMK is a tanulmányi épület teljes rekonstrukciójával és korszerűsítésével kapta meg jelenlegi helyét. Az épület oktatási egységeiben multimédiás helyi hálózati kapcsolatokkal kortársi színvonalú oktatási helyiségek jöttek létre, melyek alkalmasak a szemináriumok, a gyakorlatorientált kiscsoportos foglalkozások-tréningek, szakmai műhelymunkák szervezésére. Az oktatók és az adminisztráció számára korszerű számítógépes munkahelyek internetes kapcsolat biztosításával vannak felszerelve. A kutatómunkához az oktatók és a diákkörösök számára is adták az alapvető tárgyi, technikai feltételek. A felsőoktatás egyik legkorszerűbben szervezett és felszerelt számítógépes és hagyományos könyvtári egységeket közreadni tudó könyvtára szolgálja az oktatást, kutatást, tanulást.

A kar a nevében vállalt és rögzített képzési területeinek megfelelően a bölcsészeti elméleti képzések számára biztosítani tudja a fentieknek megfelelően a korszerű technikai körülményeket.

A kar másik fele a művészeti kar része, az ének-zenei oktatás és a vizuális képzési területeken a művészetközvetítő oktatás technikai feltételeit teremtette meg a rekonstrukció és a technikai korszerűsítés kapcsán. A nagyobb alapterület és a manuális tevékenységek miatt szerszám és kiegészítő vizuális képzési területek, mint a képi ábrázolás, a környezetkultúra, a plasztikai ábrázolás látszólag sok helyet foglal el a korszerűsített épületben, de mégis a festőműtermeket tekintve kettő és a plasztikai műtermeket tekintve is két műteremmel adósa maradt a korszerű képzési működtetésnek. Amennyiben húzóágazatnak tekinti az intézmény a művészetközvetítő alapképzéseket és a rájuk épülő mestertanári szakokat, akkor ennek a problémának meg kell találni rövid távon a megoldását.

Kutatás

Az intézmény a régió tudáscentrumaként működik és ebbéli szerepköréből adódóan a BTMK is jelentősen kiveszi a részét a tudományos kutatás, a konferenciák, a tudományos és művészeti kiadványozás, valamint a kiállítás rendezések és koncertek életre hívásával.

2009-ben megalakult a Tudományos és Művészeti Tanács. A megszokotthoz képest kibővült feladatkörrel felruházott testület segíti szervezni, majd rendszeresen értékeli a tudományos és művészeti oktatói és hallgatói tevékenységet. Koordinálja a külkapcsolatokat (a hallgatók és oktatók ERASMUS keretein belül működő cserekapcsolatait, amelyekben a kari intézményi szinten vezetői szerepet tölt be), és a kari szintű pályázati munkát.

A hallgatók tehetséggondozó fórumok által segített tudományos és művészeti tevékenysége nemcsak az intézményen belül, hanem az OTDK és az OMDK keretein belül is kiemelt eredményeket mutat.

A művészeti alkotótevékenység és az ének-zenei művészeti interpretáló tevékenység nemcsak intézményi, régióbéli, hanem országos és külföldi kapcsolatok színterein is manifesztálódik, oktatók és hallgatók részvételével.

- A *Hang-Szó-Kép* a kar összetett tudományos és művészeti profiljára utaló program sorozatot képviselő jelkép. A regionalitás és az európaiság mind rendező elv és szemlélet jelzi a programok szellemiségét. Kiállítások, koncertek, művészeti bemutatók, pályázatok, képzési,- kutatási szolgáltatások gazdag tartalmi fémjelzik intézményi és tágabb régióba kitekintő működését.
- A 2007-ben alapított *Vörös Postakocsi* legkarakterisztikusabb kulturális folyóirat fóruma az irodalmi, művészeti életnek.
- A *SZIRT* (a Szabolcsi Írók Társasága fóruma) a művészoktatóknak és hallgatóknak nivós publikációs lehetőséget biztosít.

4. C-SWOT analízis – következtetések, tennivalók

Az intézmény a C-SWOT analízis eredményei alapján jól értékelte az erősségeit, helyesen mérte fel a gyengeségeit, jól vázolta a veszélyhelyzeteket és megfelelő foglalta össze jövőbeni lehetőségeit,

Az **erősségei** közül további megerősítéssel szükséges fejleszteni a minősített oktatók arányát, a hazai és nemzetközi kapcsolatok építését, az integrált nyelvvizsgáztatási rendszert, a tudományos és művészeti tevékenységet. A **gyengeségek** között javítani szükséges az alacsony hallgatói létszámot, a hallgatók idegen nyelvi képzettségét, javítani szükséges a magas tudományos minősítések számát, mint a diszciplináris mesterszakok indításának egyik feltételét.

További **veszélyhelyzeteket** jelent a kar számára a hallgatók létszámának várható további csökkenése, az oktatás iránti fizetőképes kereslet csökkenése, a romló hallgatói input, az idegen nyelvi képzés területén a külső konkurencia növekedése.

Lehetőségek az intézmény eredményes működtetésében és fejlesztésében a regionális pozíció erősítése, piac képes gyakorlat orientált szakok indítása, a szolgáltatások kiterjesztése, külföldi hallgatók oktatása.

III. Minőségfejlesztési javaslatok, ajánlások a kar számára

- Vizsgálják felül, hogyan tudna a kar még jobban elmozdulni az általa művelt képzési területeken - a meglévő szakmai professziók és az infrastruktúra jobb kihasználásával - az elméleti képzéseknél a régióban jobban igényelt praktikus végzettséget adó képzések irányába.
- A kar, mint az idegen nyelvi képzés, oktatás, nyelvvizsga felkészítés és idegen nyelvvizsga helyek üzemeltetője a főiskolán, az egész intézmény számára kell hogy készítsen olyan tervet, amely a jelenleginél hatékonyabb és jobb eredményeket ígérő nyelvoktatást és vizsgáztatást valósít meg.
- A BTMK-PKK kooperációjában vizsgálják felül a tanár szakos képzésekben az alapképzési és a mesterképzési szakok különböző karokhoz való tartozásának problémakörét, amely jelen állapotában sok ellentmondást tartalmaz.
- Az ének-zenei képzés keretein belül az intézmény speciális szakmai hagyományainak ápolásával szükség lenne újra indítani a népzenei, a népi hangszerekre vonatkozó tanári képzéseket.
- A vizuális művészetközvetítő területeken kiemelkedő országos összehasonlításban is vezető szerepű képzőművészeti képzés mind kari, mind intézményi húzóágazat szerepét tovább szükséges erősíteni.

**A GAZDASÁGI- ÉS TÁRSADALOMTUDOMÁNYI KAR
AKKREDITÁCIÓS ÉRTÉKELÉSE**

I. Akkreditációs minősítés

<p>Nyíregyházi Főiskola Gazdasági- és Társadalomtudományi Kar (GTK)</p>	<p>A a kar akkreditációja – az akkreditációs feltételeknek való folyamatos megfelelése esetén – 2016. december 31-ig hatályos.</p>
--	--

Az akkreditációs minősítés indoklása

A felsőoktatásról szóló 2005. évi CXXXIX. tv. egyes rendelkezésének végrehajtásáról szóló 79/2006. Korm. rend. 5. sz. mellékletének a karalapításra vonatkozó előírásai, illetve a MAB akkreditációs elvárásai alapján a **Nyíregyházi Főiskola Gazdasági- és Társadalomtudományi Karát a MAB karként akkreditálja, mert**

- A különböző képzési szintek közül legalább kettőben (alapképzés, mesterképzés, felsőfokú szakképzés, szakirányú továbbképzés) szervez oktatást¹.
- Rendelkezik az oktatott szakokhoz, azok számához, a tudományági sajátosságokhoz igazodó oktatói-kutatói testülettel, továbbá megfelelő infrastruktúrával és adminisztrációval.
- A kar magába integrálja a különböző képzési szinteken folyó szakokat és az egyetem más képzéseinek alapozó, szakmai törzsismeretköreinek a kar jellegéhez illeszkedő szervezeti egységeit. Ennek alapján a főiskolán biztosított a képzések közös vagy hasonló szakterületei oktatásának szervezése.

A 79/2006. (IV.5.) Korm. rendeletben a karlétesítés minimális feltételei között szereplő számszerű adatok a kar vonatkozásában a következők:

- A kar állományában lévő, teljes munkaidőben foglalkoztatott oktatók létszáma eléri a 40 főt, mindösszesen **41 fő**.
- Különböző szintű képzésben összesen felvett hallgatók létszáma az utóbbi 3 tanév átlagában (*a nem teljes idejű képzésekben felvett hallgatók létszámát 0,5-szeres szorzóval figyelembe véve*) meghaladja a minimumként elvárt 200 főt, mindösszesen **437 fő**, beiratkozott **829 fő**.
- Alap- és mesterszakokra számítva az egy szakra felvett hallgatók átlagos száma eléri a 80 főt, mindösszesen **108 fő**.

Bevezetés

Az akkreditációs értékelés vizsgálta, hogy minként tudott a kar megfelelni az elvárásoknak, különös figyelemmel arra, hogy az integráció e területet és szervezeti egységeit mélyen érintette. Ugyanakkor ez az átalakulás időben egybeesett egy főként vidéki főiskolák számára hátrányos felsőoktatási felvételi szabályozással az adott szakokra (üzleti képzés, kommunikáció) felvehető hallgató létszám többszöri adminisztratív csökkentésével és a régió társadalmi-

¹ Ld.: a Függelékben felsorolt szakok jegyzékét

gazdasági helyzetének további romlásával. Az oktatási-képzési kérdéseken túl a látogatás vizsgálta azt is, hogy miként biztosítja a kar a régió igényeinek kielégítését, az elvárt minőség fenntartását.

Az értékelés alapjául az intézményre és a karra vonatkozó önértékelés és egyéb dokumentumok szolgáltak, valamint az előre tervezett témákban folytatott fókuszcsoportos beszélgetések. Figyelmet fordított a 2006. évi akkreditációs jelentés kari ajánlásaira, mely szerint:

- Konzisztensebb kari profil kialakítása célszerű.
- Javasolt az intézmény jövője szempontjából a fiatal oktatók támogatása.
- A kutatás-fejlesztés területén elaprózott alkalmazott kutatási témák mellett markáns, nemzetközileg is elismert kutatási műhelyek létrejöttét célszerű elősegíteni.

II. A kar működésének és szervezetének minőségértékelése

1. A kar általános helyzetképe

A kar számára az integráció valódi alkotó, innovatív, szakmai közösséget hozott létre. Az intézmény hallgatói létszámából a kar kb. 20%-kal részesedik, jelentősége az intézmény életében ennél nagyobb, hiszen az átoztatásokon, közös képzéseken keresztül összekapcsolódik az intézmény szinte minden karával.

A kar jól integrálja magába a különböző képzési szinteken oktatott szakokat. Jelenleg több szak-macsportban, hét szakon folytat felsőfokú szakképzést, öt szakon alapképzést (*andragógia, gazdálkodási és menedzsment, kommunikáció- és médiatudomány, nemzetközi tanulmányok, társadalmi tanulmányok*) és egy szakon mesterképzést (*nemzetközi tanulmányok*). Más karokkal közös képzés: a *sportszervező* alap-, és az *andragógia* mesterszak. Ezen kívül szakirányú továbbképzéseket hirdet és igény szerint indít.

Az alapszakokon a képzés túlzóan bőséges szakirány-kínálat mellett folyik.

A GTK képzési kínálata főként szakirányaiban, az intézmény regionális szerepét erősíti azáltal, hogy a régió gazdasági életének specialitásaira épít. Például a *gazdálkodási és menedzsment* szak logisztikai szakiránya, *nemzetközi tanulmányok* szak nemzetközi logisztika szakirány, amellyel a záhonyi térség feladatait erősíti. A térség társadalmi összetétele szempontjából kiemelendő a *társadalmi tanulmányok* szak romaügyi referens szakiránya is.

A kar kutatásaival is segíti a regionális funkció betöltését, hiszen Migrációs Kutatóműhelyt működtet, mely a migránsok társadalmi beilleszkedésében a befogadó intézményi környezet kialakításának lehetőségeivel foglalkozik, másrészt Romológiai Kutatóműhelyt működtet, mely a romák politikai kultúrájának vizsgálatára jött létre. Kiemelt kutatási területei közé tartozik a *marketingkommunikáció* is, mely a térség tájjellegű ital-hungaricumainak marketingkommunikációjával foglalkozik, de jelentősek a logisztikai kutatások is.

A kar elnyert pályázataival is a fenti regionális funkciót erősíti. Például: ROP „*Agymegtartás*”, EQUAL esélynövelő romakoordinátor képzés és foglalkoztatás, valamint az *Európai Roma Pilot* program, mely pályázatokat a NYF GTK konzorciumban nyerte el több hazai felsőoktatási intézménnyel, többet Európai Unió programként.

A GTK főként a fent említett pályázatai keretében, illetve közös kutatásokban építi és fejleszti az intézményközi kapcsolatokat, főként a Debreceni Egyetemmel, mellyel az „*Agymegtartás*” (ROP), a Felsőoktatás szerkezeti és tartalmi fejlesztése (HEFOP – DE + 10 felsőoktatási intézmény), roma esélynövelő programokban (Pécsi Tudományegyetem) tart fenn kapcsolatokat, de a HEFOP keretében együttműködött a társadalomtudományi képzési terület minden magyarországi intézményével.

A kar jövőképe és stratégiája illeszkedik az intézmény törekvéseihez, a művelt tudományterületek jellemzőihez, valamint a régiós kihívásokhoz. Az átszervezések után szervezete stabilizálódott, irányítása az oktatás-kutatás területén a szakmai együttműködés szervezése a képzési területekkel összhangban működik. A kari működés szabályozott, a koncepcionális kari irányítás és az operatív napi kapcsolattartás szerves ötvözete.

A humán erőforrás tervezése, fejlesztése a kari átalakításhoz és az intézményfejlesztési tervhez is igazodva átgondolt és épít a karok közötti oktatás racionalitására.

A kar kiemelten fontosnak tartja regionális funkcióit, a hazai és külföldi akadémiai szakterületekkel történő együttműködést és a piaci kapcsolatokat. Vezető oktatói a vizsgált időszakban aktívan tevékenykedtek több felsőoktatási országos testületben és bizottságban.

A karon a képzés tárgyi feltételei, az infrastruktúra korszerű, kitűnő. Az oktatáshoz, a kutatáshoz új épülettel rendelkezik, szakmailag jól használható termekkel, laboratóriummal, számítógépes hálózattal és a hallgatói közösségi élethez harmonikus terekkel.

Az intézményi központi könyvtár a hallgatók rendelkezésére áll összesen 240 ezer körüli kötettel, melynek 5%-a közgazdaságtudományi, 20%-a egyéb társadalomtudományi szakirodalom. Az intézményben a campus egész területén vezeték nélküli internet hálózat, 600 számítógép áll a hallgatók rendelkezésére, ebből 180 a könyvtárban.

Jellemző – mint más karokon is –, hogy a munkáltatói jogok a főiskolai menedzsment kompetenciájába tartoznak, a gazdálkodás centralizált. Szakmai területeken a kari vezetés megfelelő hatáskörrel és felelősséggel rendelkezik, ugyanakkor az oktatók motivációit inkább a munkahely megszűnésétől való félelem, mint az innovációhoz fűződő érdekeltség motiválja.

2. Szervezet és működés: helyzetkép és a folyamatok értékelése

2.1. A kar szervezete, vezetési rendszere a küldetésnyilatkozat tükrében

Az intézmény a fenti ajánlásokra és a bolognai rendszerű képzés szakstruktúrájára figyelemmel alakította át a kar szervezeti felépítését, melynek eredményeként egy tudományterületileg konzisztensebb kari profil jött létre.

A kar szervezeti struktúráját úgy alakították ki, hogy alkalmassá tegyék szerteágazó feladatai elvégzésére, így magába foglalja az alábbi szervezeti egységeket:

- Alkalmazott Kommunikáció Intézet (Andragógia Csoport, Kommunikáció- és Médiatudomány Csoport)
- Gazdálkodástudományi Intézet (Pénzügyi és Számviteli Csoport, Vállalatgazdálkodási Csoport)
- Közgazdasági- és Logisztikai Tanszék
- Nemzetközi Kapcsolatok Tanszék
- Politológia és Szociológia Tanszék
- Kultúrdiplomáciai és Civilizációs Kutatások kutatócsoport

A kart két helyettes segítségével irányítja a dékán. A kari tanács 14 tagú a hallgatók törvényben rögzített részvétele mellett (4 fő). A kar vezető testülete a Dékáni Tanács, mely általában kéthetente ülészik. Több állandó bizottság működik, az egyes bizottságok feladat- és hatáskörét, valamint működési rendjét a bizottság ügyrendje határozza meg. A dékán mellett a szervezési feladatok ellátására kari titkárság működik. A kari menedzsment a tanszékvezetőkkel, a kari bizottságokkal együttműködve jó hatásokkal irányítja a kar munkáját.

2.2. Az akkreditációs feltételek teljesítésének tényyszerű bizonyítékai

- A kar szervezete szakmailag konzisztensebb profilt mutat.
- 2006 óta 13 oktató szerzett tudományos fokozatot, két fő habilitált, a karon 68,3% a minősítettek aránya a főállású oktatóknál.
- Publikációs teljesítmény az elmúlt öt évben hullámzó, átlagát tekintve 163 darab/év, ebből idegen nyelvű 28 darab/év. Ez oktatónként évente 4 darab publikációt jelent, melyből idegen nyelvű 0,7 darab.
- A kar infrastruktúrája kiemelkedő színvonalú, korszerűségű.
- A végzett hallgatók nyomon követési rendszerének, a Diplomás Pályakövetési Rendszernek (DPR) kialakítása folyamatban van, amit a TÁMOP 4.1.1. program keretében valósítanak meg az elkövetkezendő két évben.
- A hallgatói vélemények kérése rendszeres, folyamatosan elemzett, intézkedéseket kiváltó.

2.3. Az intézmény kulcsfontosságú eredményeinek értékelése, különös tekintettel a kutatási, fejlesztési, alkotó/művészeti tevékenység és gazdálkodás eredményeire

Az előző akkreditáció óta a kar jelentős előrelépést tett a szétaprózott egyéni kutatások kutatóműhelyekbe történő integrálása érdekében. E műhelyek mindegyike – dicséretes módon – a régiót is érintő kérdésekkel is foglalkozik (migrációs-, romológiai műhely, kultúrdiplomáciai és civilizációs kutatások, főként tájjellegű italok, hungaricumok marketing-kommunikációja, logisztikai folyamatok kutatása).

A kar a kultúrdiplomáciai kutatások nemzetközileg is elismert központja.

Elismerésre méltó azon fejlesztő tevékenysége is, amellyel kutatási eredményeit 2009 óta rendszeresen megjelenő *Gazdasági és Társadalomtudományi Közlemények* (ISBN 978-963-9909-78-6) c. folyóiratban megjelenteti.

A kar infrastruktúrája – mint ahogy az intézmény egészéé is – kiváló, korszerűségében nemzetközi trendeknek is megfelelő. A kar a főiskola új épületében kapott helyet, ennek során olyan változások történtek, amelyek az átalakulóban lévő képzési struktúra igényeit figyelembe vették és jelentősen javították a munkafeltételeket.

3. A minőségbiztosítás alapelvei és gyakorlata

3.1. Stratégia és eljárások a minőség biztosítására

A kar a hallgatók számára ösztönző, motiváló és lehetőségeket biztosító oktatói és tudományos háttérrel folyamatosan fejleszti. Partnereinek véleményét, igényeit, elvárásait a velük folytatott szakmai kapcsolatok erősítésével folyamatosan gyűjti és értékeli.

A kar EFQM modellen alapuló önértékelési rendszert működtet. A Nyíregyházi Főiskola minőségügyvel kapcsolatos elveit és alapvető szabályozásait a *Minőségirányítási Kézikönyv (4. változat)* tartalmazza. A *Minőségirányítási Kézikönyvben* deklarált elvek a kar működésére is kötelező érvényűek.

A kar vezetése elkötelezett a minőségkultúra elterjesztésében, a minőségirányítási rendszer folyamatos fejlesztésében, a szervezeti kultúra tudatos alakításában. A kar a szakok képviselőinek bevonásával minőségfejlesztési szervezetet működtet. A kari minőségbiztosítási szervezet munkáját érvényes működési szabályzat határozza meg. A minőségirányítással, minőségfejlesztéssel kapcsolatos kari feladatok végrehajtását a kari minőségirányítási felelős vezetésével a *Kari Minőségfejlesztési Bizottság* végzi. A bizottság munkáját irányító felelőst a kari tanács kéri fel és választja meg. A kari minőségirányítási felelős tagja az *Intézményi Minőségirányítási Bizottságnak* is. A kari bizottságot a felelős mellett szakonként egy fő alkotja, akik

közreműködnek a kari, illetve közvetlenül és közvetve az intézményi minőségfejlesztési munkában. A bizottság közvetlenül a dékán irányítása alatt áll.

A kari minőségfejlesztési bizottság kiemelt feladata a kari minőségirányítási rendszer fejlesztése, a partneri elégedettség mérések (oktatói, hallgatói, végzett hallgatói, felhasználói) rendszeres megszervezése, végrehajtása, kiértékelése, azok alapján a fejlesztési javaslatok, intézkedési tervek megfogalmazásában való közreműködés a kari vezetés számára. Az elemzések alapján készül a kari minőségfejlesztési terv.

3.2. Képzési programok indítása, követése és rendszeres belső értékelése

A GTK maradéktalanul megfelel a vonatkozó jogszabályi előírásoknak, a karon folyó képzések tanterveinek kialakítása arra figyelemmel történt, hogy mindazon szakterületek és témakörök, amelyek elsajátítását a diplomához jutás feltételeként a szakok képzési és kimeneti követelményei (KKK-k) előírják, a tantervben benne legyenek. Az oktatásfejlesztés területén fontos elem, hogy az országosan túlzottan elméletire tervezett alapképzési szakokhoz gyakorlatias szakirányokat, a gyakorlati életben, a piacgazdaságban használható tudást biztosító kurzusokat szerveztek. Egyben megtörtént az alapképzési szakok programjának finomítása, mely a mesterszakon továbbtanulni nem kívánó hallgatók elhelyezkedési lehetőségeit erősíti a munkaerő-piacon.

3.3. A hallgatói teljesítmények értékelési rendszere, az oktatás eredményessége

A GTK hallgatói létszáma 2010. október 15-én 2670 fő, ebből nappali tagozatos képzésben 37,7%-uk tanul. A kar képzéseiben a vizsgált időszakban még jelen vannak a régi típusú főiskolai oklevelet nyújtó képzések is. A 2010-ben a hallgatók 69%-a alapképzésre, 4%-a mesterképzésre és 27%-a felsőfokú szakképzésre nyert felvételt. A felvett hallgatók létszáma a karon 2008-hoz viszonyítva 17%-kal csökkent, ugyanezen intézményi adat 16%-os növekedést mutat. A felvételt nyert hallgatók 10-15%-a nem kezdi el tanulmányait, őket jellemzően a költségtérítéssel kapcsolatos problémákra vették fel, kimaradásuknak rendszerint anyagi okai vannak, nem tudják teljesíteni befizetési kötelezettségeiket.

Az oktatók heti átlagos óraszámja minden beosztásban meghaladja az intézmény által előírt kötelező óraszámot, de a szervezeti egységek vezetői ügyelnek arra, hogy az óraterhelés viszonylag egyenletes legyen.

A hallgatói problémákkal való foglalkozás a kar valamennyi dolgozójának feladata. A kar ennek ellenére patronáló tanári rendszert dolgozott ki. Időben felismerte, hogy a felsőoktatás liberalizálódásával és tömegesedésével éleződik a hallgatókért folyó harc, amely kétirányú kötelezettséggel jár: egyrészt jó beiskolázási propagandával a felvétel sikeres elősegítése, másrészt a felvételt nyert hallgatók diplomához vezető útjának egyengetése. Mindkettőben meghatározó szerepe van a patronáló tanári rendszer kiépítésének, melynek központi feladatkörét a tanulmányi tanácsadás jelenti.

A lemorzsolódás a karhoz tartozó szakokon minimális, ami elsősorban a patronáló tanári rendszer működésének, a hallgatók egyéni „követésének” és a hallgatói visszajelzések rendszeres elemzésének eredménye. **Az idegen nyelvvizsga hiánya miatt az adott évben oklevelet nem szerzett hallgatók aránya viszont aggasztó mértékű (63% körüli) a karon**, ami nem mutat lényeges eltérést az intézményi adatokhoz viszonyítva. Az intézménybe felvett hallgatóknak csupán 11%-a rendelkezett az elmúlt években nyelvvizsgával, ez is jelzi azt a többletfeladatot, amivel általában a vidéki, még inkább az elmaradott régiók főiskoláinak meg kell küzdenie. Felhívja viszont a figyelmet arra is, hogy az intézménynek a szakmai nyelvi képzésre az eddigénél nagyobb figyelmet kell fordítani.

3.4. Az oktatók minőségének biztosítása

A karon teljes munkaidőben foglalkoztatott oktatók száma 41 fő (2010. október). Egy fő egyetemi tanár, 10 fő főiskolai tanár és 9 docens, 12 fő adjunktus, 8 fő tanársegéd. A karnak három habilitált oktatója van. A teljes munkaidőben foglalkoztatott oktatók 68,3%-a rendelkezik tudományos minősítéssel. Az oktatók korfájára jellemző, hogy a 40-55 év közötti korosztály a legkisebb létszámban van jelen, de 65 éves kor fölött mindössze egy fő szerepel a kar kimutatásában.

A kar képzéseiben részt vevő teljes munkaidőben foglalkoztatott oktatók száma (más karról át oktatókat is figyelembe véve) 52 fő (AT), 8 fő részfoglalkozású (AE) és további 26 fő óraadó (V).

A kar jövőképeről és terveiről sokat elárul, hogy a legnagyobb létszámú korosztály a 25-40 év közötti, akik vagy már tudományos fokozattal rendelkeznek, vagy doktori képzésben vesznek részt. Önértékelési dokumentuma szerint 2015-ig a kar jelenleg nem minősített oktatói is fokozatot szerezhetnek, bár az oktatói elvándorlás reális veszélyként jelenik meg, ezzel mindenképpen számolni kell a vezetésnek.

3.5. Tanulástámogatás, eszközök és hallgatói szolgáltatások

A kar kiemelt figyelmet fordít a hallgatói tehetség gondozására. Hallgatóik évek óta rendszeresen és eredményesen vesznek részt pályázatokon, tudományos diákköri munkában. A TDK-n jó eredményeket elért hallgatók számára folyamatosan felkínálják a folyó kutatásokban való bekapcsolódás lehetőségét, az igényes dolgozatok és diplomamunkák számára publikációs lehetőségeket biztosítanak kari kiadványokban. Szoros együttműködés alakult ki a kar és az intézményben 2009. óta működő Lónyai Menyhért Szakkollégium között, amely a tehetség-gondozás fontos műhelye.

A záróvizsgák eredményeit a kar rendszeresen figyelemmel követi és értékeli. Az oktatás színvonalának emelése érdekében a záróvizsga bizottságok elnökei és tagjai által készített szöveges értékelésekre nagy súlyt helyeznek. A bizottságokba elismert gyakorlati szakembereket is felkérnek a saját oktatóik mellett, azzal a kifejezett szándékkal, hogy az egyes szakok oktatási színvonalát, a hallgatók felkészültségét, a képzés során elsajátított ismereteiket a munkaadók elvárásaihoz mérhessék.

3.6. Belső információs rendszer

A kari fórumok szolgálják az információáramlást. Ezek a Kari Tanács, a Dékáni Tanács, a munkabizottságok ülései, a tanszéki- és összoktatói értekezletek. Miután viszonylag kis oktatói létszámú karról van szó, így a személyes kapcsolattartás is fontos az információk áramoltatásában. Egyéb belső információs csatornák a körlevelek, a kari honlap, a hirdetőfal nyújtotta lehetőségek.

3.7. Nyilvánosság, a közvélemény tájékoztatása

A kar a kari honlapot használja elsősorban a közvélemény tájékoztatására. Itt – lehetőség szerint – naprakész információk állnak az érdeklődők rendelkezésre. Ugyancsak a közvélemény tájékoztatására szolgál a *Főiskolai Tükör*, amelyben rendszeresen jelennek meg fontos kari információk, és időnként lehetőségük van a helyi sajtóban is hírek megjelentetésére. Az elektronikus sajtót is használják. A NYF *Campus Rádiója* az egyik ilyen lehetőség, és körzeti televíziókba is gyakran kapnak meghívást.

4. C-SWOT analízis – következtetések, tennivalók

Erősségek: modern infrastruktúra; magas oktatói minősítettség; jó innovációs képesség; koncepciózus kari vezetés; a régió specifikumaihoz igazodó képzési kínálat.

Lehetőségek: ösztöndíjas külföldi hallgatói létszám növelése; IT nyújtotta lehetőségek jobb ki-, illetve felhasználása; munkaerő-piaci illetve gazdálkodó szervezetek elvárásaihoz igazodó szolgáltatási portfólió kialakítása és nyújtása – tréning, tanácsadás, kutatás stb.

Gyengeségek: változó hallgatói minőség; alacsony kutatói aktivitás; oktatói motiváltság romlása; szaknyelvi képzés hiánya.

Veszélyek: az oktatói pálya presztízsének romlása; az intézményi pénzügyi nehézségek állandósulása; két egyetem közelsége, mely hasonló képzési struktúrával rendelkezik.

Korlátok: a bejövő hallgatók felkészültsége erősen hullámzó; bizonytalan oktatói és hallgatói jövőkép, életpálya; pénzügyi elvonások, szervezeti bizonytalanságok erősödése a felsőoktatásban.

A karnak vannak olyan erősségei, mindenekelőtt az alapfunkciójához, a képzési feladatokhoz kapcsolódva, amelyek újabb lehetőségek felé vezető utakat képesek támogatni. A GTK által érzékelt és elemzett veszélyek elhárítására az erősségek önmagukban nem elegendők. Ezek a működést terhelő kockázatok döntően a felsőoktatás és a tágabb társadalmi környezet bizonytalanságaiból, a rendszer diszfunkcionális működéséből adódnak.

A gyengeségek ugyanakkor nem olyan mértékűek, hogy belülről veszélyeztetnék a hosszabb távú fejlődést, a kar működésének stabilitását.

III. Minőségfejlesztési javaslatok, ajánlások a kar számára

- Törekedjen a kar arra, hogy oktatói az oktatott szakterületnek megfelelő szakképzettséggel rendelkezzenek (pl. gazdaságtudományhoz tartozó tartalmakat okleveles közgazdász képesítésű oktatók tanítsanak).
- Az egyes szakokhoz olyan szakirányokat rendeljen, amelyek az adott szak fő szakmai ismeretköreinek mélyítését jelentik és ne az „eladhatóság” domináljon (pl. *társadalmi tanulmányok* szak – nonprofit ügyintéző szakirány; *nemzetközi tanulmányok* szak – nemzetközi logisztika szakirány).
- Készüljön program a hallgatók szakmai idegen nyelvi képzettségének fejlesztésére, nyelvvizsgához jutásuk elősegítésére.

**A MŰSZAKI ÉS MEZŐGAZDASÁGI KAR
AKKREDITÁCIÓS ÉRTÉKELÉSE**

I. Akkreditációs minősítés

<p>Nyíregyházi Főiskola Műszaki és Mezőgazdasági Kar (MMK)</p>	<p>A a kar akkreditációja – az akkreditációs feltételeknek való folyamatos megfelelése esetén – 2016. december 31-ig hatályos.</p>
---	--

Az akkreditációs minősítés indoklása

A felsőoktatásról szóló 2005. évi CXXXIX. tv. egyes rendelkezésének végrehajtásáról szóló 79/2006. Korm. rend. 5. sz. mellékletének a karalapításra vonatkozó előírásai, illetve a MAB akkreditációs elvárásai alapján a **Nyíregyházi Főiskola Műszaki és Mezőgazdasági Karát a MAB karként akkreditálja**, mert

- A különböző képzési szintek (alapképzés, mesterképzés, osztatlan mesterképzés, doktori képzés, felsőfokú szakképzés, valamint szakirányú továbbképzés) közül legalább kettőben szervez oktatást¹: azaz 3 felsőfokú szakképzésben, 6 alapképzésben, 1 mester szintű képzésben, valamint 6 szakirányú továbbképzésben.
- Rendelkezik az oktatott szakokhoz, azok számához, a tudományos sajátosságokhoz igazodó oktatói-kutatói testülettel, továbbá megfelelő infrastruktúrával és adminisztrációval.
- A kar magába integrálja a különböző képzési szinteken folyó szakokat és az egyetem más képzéseinek alapozó, szakmai törzsismeretköreinek a kar jellegéhez illeszkedő szervezeti egységeit. Ennek alapján a főiskolán biztosított a képzések közös vagy hasonló szakterületei oktatásának szervezése.

A 79/2006. (IV.5.) Korm. rendeletben a karlétesítés minimális feltételei között szereplő számzerű adatok a kar vonatkozásában a következők:

- A kar állományában lévő, teljes munkaidőben foglalkoztatott oktatók létszáma eléri a 40 főt, mindösszesen **40 fő**, a tudományos minősítéssel rendelkezők aránya **72,5%**.
- Különböző szintű képzésben összesen felvett hallgatók létszáma az utóbbi 3 tanév átlagában (*a nem teljes idejű képzésekben felvett hallgatók létszámát 0,5-szeres szorzóval figyelembe véve*) eléri a 200 főt, mindösszesen **227 fő**.
- Alap- és mesterszakokra számítva az egy szakra felvett hallgatók átlagos száma nem éri el a 80 főt, mindösszesen **38 fő**.

A helyzetet és a körülményeket mérlegelve a MAB tudomásul veszi, hogy a 79/2006. (IV.5.) Kormányrendeletben felsorolt karlétesítésre vonatkozó feltételek közül az alap- és mesterszakokra számítva az egy szakra felvett hallgatók átlagos számára vonatkozó előírás nem teljesül.

¹ Ld.: a Függelékben felsorolt szakok jegyzékét

Bevezetés

A bizottság vizsgálta, hogy miként tudott a kar megfelelni az elvárásoknak, különös tekintettel arra, hogy az integráció e területet és szervezeti egységeit mélyen érintette. Ugyanakkor ez az átalakulás időben egybeesett egy főként vidéki főiskolák számára hátrányos felsőoktatási felvételi szabályozással az adott szakokra felvehető hallgató létszám többszöri adminisztratív csökkentésével és a régió társadalmi-gazdasági helyzetének további romlásával. Az oktatási-képzési kérdéseken túl a bizottság vizsgálta azt is, hogy miként biztosítja a kar a régió igényeinek kielégítését, az elvárt minőség fenntartását.

Az értékelés alapjául az intézményre és a karra vonatkozó önértékelés és egyéb dokumentumok szolgáltak, valamint az előre tervezett témákban folytatott fókuszcsoportos beszélgetések.

II. A kar működésének és szervezetének minőségértékelése

1. A kar általános helyzetképe

A kar az elmúlt öt évben végrehajtott fejlesztésekkel tovább stabilizálta helyzetét a hazai felsőoktatás színterén. Az európai színvonalú kari infrastrukturális feltételek és a kimagasló arányú minősített oktatói gárda nem csak a főiskolán belül, hanem a társintézményekkel való közös együttműködésekhez is kiváló lehetőségeket biztosítanak.

A kar vezetősége folyamatosan teljesítette a 2006. október 27-i intézményi akkreditációs jelentésben foglalt észrevételeket, fejlesztésre irányuló javaslatokat. A fejlesztések eredményeként megállapítható, hogy egy jól átlátható, racionalizált szervezet keretén belül működik a kar, ahol a korábbi széttagozódottságot (10 tanszék helyett jelenleg 6 működik) megszüntették. Töretlenül folyik tovább a kar képzési szerkezetének korszerűsítése, bővítése, rugalmasan igazodva a munkaerő-piaci szereplők igényeihez, amelynek eredményeként több területen egyedi képzési kínálatot biztosítva számos felsőfokú szakképzési és szakirányú továbbképzési szakot indítottak. A kar különböző képzési szinteken, 3 felsőfokú szakképzés, 6 alapképzés (12 szakirány), 1 mesterképzés és 6 szakirányú továbbképzés (szakmérnök képzés) keretében szervez oktatást.

A nagy hagyományokkal rendelkező gyakorlatorientált képzéseik infrastrukturális feltételeit (*gyakorló műhelyek, repülőgép szimulátor, tanüzem* stb.) folyamatosan fejlesztik, korszerűsítik, amelynek eredményeként igen kimagasló színvonalú gyakorlati képzéshez biztosítanak lehetőséget hallgatóik számára. A korszerű, minden igényt kielégítő infrastrukturális háttér kiváló lehetőségeket és feltételeket teremt nemcsak a szakmai oktatáshoz, hanem a tudományos kutató munkák folytatásához is, bekapcsolódva a hazai és nemzetközi K+F+I rendszerbe; továbbá a hallgatók TDK munkáinak elkészítéséhez is jelentősen hozzájárul. Folyamatosan bővül az egyébként is modern eszköz és műszerállományuk, továbbá új laboratóriumi területek is kialakításra kerültek.

A kar a minőségirányítási rendszer működtetése és a folyamatos minőségfejlesztés eredményeként 2009-ben elnyerte a *Felsőoktatási Minőségi Díj* bronz fokozatát és az *Észak-alföldi Minőségi Díjat*.

Minőségügyi, stratégiai tevékenységeinek mind tudatosabbá válásával a kari vezetés rendszeresen átvizsgálja jövőképét, küldetését, minőségpolitikáját (legutóbb 2010-ben), új stratégiai célkitűzéseket fogalmaz meg az Intézményfejlesztési terv és intézményi stratégia alapján, figyelembe véve a munkaerő-piacnak a karral szemben támasztott jelenlegi és jövőbeli igényeit, valamint a feltárt gyengeségek elhárítására is nagy figyelmet fordítanak, törekedve azok tudatos megoldására.

Mind a hallgatói, mind az oktatói és munkatársi elégedettségmérések 2006 óta egyre javuló tendenciát mutatnak eredményeiket tekintve, azonban a részvételi arány növelése mindenképpen indokolt a jövőre nézve. Ehhez segítségül szolgálhat a tervezett oktatói-dolgozói motivációs rendszer kialakítása és következetes alkalmazása.

A személyi feltételek folyamatos fejlődése egyértelműen igazolható, miszerint 2006 óta **9** oktató szerzett tudományos fokozatot, 9 oktató pedig jelenleg védés előtt áll; intézményi szintű összesítésben a karon 72,5% a minősített oktatók aránya, ami kiemelkedően magas. Viszont ezzel párhuzamosan nem csökkent a vezető oktatók leterheltsége, továbbra is gondot okoz az oktatói utánpótlás megoldása.

A hallgatói létszám növelése érdekében a kar vezetése tudatosabb marketing és PR tevékenység folytatását tűzte célul, amelynek eredményeként remélhetőleg javul a rendelkezésre álló képzési kapacitások mind magasabb arányban való kihasználtsága.

A *kari vezetés* összetétele a 2006. évi akkreditáció óta eltelt időszakban nem változott. Kiemelt fontosságúnak tartják a hallgatói létszám növelését, az oktatás-kutatás minőségének javítását, az eszköz-műszerpark jelentős bővítését, további korszerű eszközök és technológiák bevezetését, az oktatók minőségének javítását, a demokratikus vezetési elvek és a nyugodt légkör megőrzését úgy, hogy az oktató, kutató-fejlesztő tevékenységeket szolgáltatásokkal bővítse a saját bevétel növelése érdekében. Ezen utóbbi tevékenységek folytatásához mind a korszerű infrastruktúra, mind a kiváló menedzseri vezetői készség biztosított és az eddigi eredmények alapján ez jól alá is támasztható.

2. Szervezet és működés: helyzetkép és a folyamatok értékelése

2.1. A kar szervezete, vezetési rendszere

A kari vezetőségben a dékán munkáját két dékán-helyettes (tudományos és oktatási) és a kari titkár segíti. A kar oktatói a hat, önálló szervezeti egységként működő tanszéken, illetve a 12 állandó bizottság munkájában látják el feladataikat. A kar működése a saját Szervezeti és Működési Szabályzata, továbbá az egyéb belső szabályzatokban meghatározottak szerint zajlik, amit a 15 tagú Kari Tanács felügyel. Kéthavonta kerül sor a Kari Tanács üléseire, itt kerülnek megvitatásra a kari stratégiai feladatok és azok teljesülései.

2.2. Az akkreditációs feltételek teljesítésének tényszerű bizonyítékai

- A korábban szétaprózott kari szervezeti egységek (tíz tanszék) összevonásának eredményeként hat, önálló szervezeti egységként működő tanszék alkotja a jelenlegi kari szervezeti struktúrát;
- 2006 óta 9 oktató szerzett tudományos fokozatot, így intézményi szintű összesítésben a karon 72,5% a minősített oktatók aránya a korábbi 69% helyett;
- 9 oktató jelenleg PhD védés előtt áll, ezzel biztosítva a 9 nyugdíj előtt álló oktató utánpótlását;
- a publikációs teljesítmény az elmúlt öt évben kissé hullámzó volt, a maximumát 2008-ban érte el, átlagát tekintve (207 db/év; 66 db/év az idegen nyelvű) növekvő a korábbi időszakhoz képest. Ez a teljesítményt oktatónként évente 4,5 db publikációt jelent, amelyből 1,5 db/fő az idegen nyelvű, amit javasolt tovább növelni;
- a nyelvtanulási lehetőség továbbra is a központosított formában működő *STUDENT STOP!* Nyelviskolában biztosított, ahol kedvező feltételek mellett, kiscsoportos formában vehetnek részt a hallgatók nyelvi képzésben;

- a végzett hallgatók nyomon követési rendszerének, a Diplomás Pályakövető Rendszernek (DPR) a kialakítása folyamatban van, amit a TÁMOP 4.1.1. keretében valósítanak meg az elkövetkező két éven belül;

2.3. A kar kulcsfontosságú eredményeinek értékelése, különös tekintettel a kutatási, fejlesztési, alkotó/művészeti tevékenység és gazdálkodás eredményeire

A karon a K+F tevékenység feltételei az elmúlt évek infrastrukturális fejlesztéseinek eredményeként tovább javultak, az oktatóknak az alkalmazott kutatás-fejlesztésben betöltött szerepe és eredményeik nemcsak hazai, de nemzetközi szinten is fejlődést mutatnak. Az utóbbi öt évben jelentősen növekedett a kutatási témák száma, amit 16 kari kutatócsoport gondoz. Az elmúlt 3 év folyamán – a túlnyomó részt a szakképzési keret, illetve pályázati források terhére – sikerült elérni, hogy a gyakorlati oktatás során a munkaerőpiac által használt, korszerű szoftverek (pl. gyár- és gyártástervezés, CAD/CAM stb.) beszerzése mellett további laboratóriumi és egyéb gyakorlati oktatási helyszín fejlesztések is megvalósulhattak (pl. hegesztéstechnológiai labor, robottechnikai laboratórium, repülőgép szimulátor oktató terem stb.). A kar épületében biztosítottá vált a 100%-os WIFI lefedettség, tovább javult a számítógépekkel való ellátottság, ami egy 20+1 fős (2009-ben) és egy 16+1 fős (2010-ben) számítógépekkel felszerelt labor kialakítását jelentette.

A kar a K+F eredményeit folyamatosan publikálja, tudományos rendezvényein előadja. Kiemelendők a műszaki-, növény szárítási-, növény nemesítési - és környezetvédelmi kutatási eredmények. Nyitott a kar a külső partnerek megbízásából történő élelmiszerkutatások elvégzésére is, amelynek eredményeként az egészséges táplálkozás témakörében értek el átütő sikereket.

A kar működésének pénzügyi forrásait a normatívák, valamint a saját bevételek alkotják. Az Intézményi éves *Pénzügyi terv* (1/2 évenkénti bontásban) kidolgozásához a dékán a tanszékvezetőktől bekért kiadás/bevételi terv alapján összeállítja a *kari Pénzügyi terv- javaslatot*. A *kari Innovációs Iroda* az éves *Költségvetési tervhez* input adatként szolgáltatja a kari saját bevételek várható adatait. Önálló hatáskörben rendelkeznek a saját bevétel 60%-val, illetve a szakképzési hozzájárulás/innovációs bevételek teljes egészével. A szakképzési támogatás összegét 2005-től sikerült folyamatosan növelni. Az ebből befolyt összeget teljes egészében infrastruktúra fejlesztésre fordítják. Az innovációs járulékok összege 2009-ben jelentősen visszaesett. Az innovációs projektek bevételei az oktatás-kutatás tárgyi feltételeinek javítását célzó fejlesztések alapjául szolgálnak.

A *légiközlekedési* alapszakon a (katonai) hajózó szakirány, - amely a kanadai vadászpilóta képzés előképzését biztosítja - teljes képzési költségét a Honvédelmi Minisztérium finanszírozza.

3. A minőségbiztosítás alapelvei és gyakorlata

3.1. Stratégia és eljárások a minőség biztosítására

A karon EFQM modellen alapuló önértékelési rendszer működik. A Nyíregyházi Főiskola minőségügygel kapcsolatos elveit és alapvető szabályozásait a *Minőségirányítási Kézikönyv (4. változat)* tartalmazza. A *Minőségirányítási Kézikönyvben* deklarált elvek a kar működésére is kötelező érvényűek. A minőségirányítással kapcsolatos kari feladatok végrehajtását, illetve koordinálását a *Kari Minőségfejlesztési Bizottság* (KMFB) végzi, a bizottság munkáját a *kari minőségügyi felelős* irányítja. A kari bizottságot és vezetőjét a Kari Tanács választja, négyévenként. A bizottság vezetője a kar képviselőjeként részt vesz az *Intézményi Minőségfejlesztési Bizottság* (IMFB) munkájában. A KMFB munkáját a 2000-ban hatályba léptetett és azóta többször módosított – jelenleg a 2008. évi 3. változat szerinti – *Minőségbiztosítási Szabályzat*

alapján, éves munkatervben meghatározott módon végzi. Minden tanév végén megtörténik a munkaterv értékelése, az elért eredmények számbavétele, a következő tanévre vonatkozó munkaterv összeállítása. A KMFB kiemelt feladatának tekinti a kari minőségirányítási rendszer fejlesztését, a partneri elégedettség mérések (oktatói, hallgatói, végzett hallgatói, munkáltatói) rendszeres megszervezését, a mérések végrehajtását, kiértékelését, ezek alapján fejlesztési javaslatok megfogalmazását a kari vezetés számára. Az elemzések alapján évente kari minőségfejlesztési terv készül. A kari/szaki önértékelések elkészítését szintén a KMFB koordinálja. A legutóbbi, 2009-ben végrehajtott teljes körű kari, illetve a minden szakon FIM-II modell szerint elvégzett önértékelés anyaga alapján elkészített minőségi díj pályázatokon a kar sikeresen szerepelt (*Felsőoktatási Minőség Díj* pályázat: bronz fokozat, *Észak-Alföldi Minőség Díj*).

A jelenlegi elégedettségmérés alapjául szolgáló célközönség (hallgatói, oktatói, munkatársi, partneri) részvételi arányának növelése mindazonáltal megbízhatóbb következtetéseket tenné lehetővé.

A minőség tudatosság további fejlesztése érdekében indokolt az oktató és nem oktató munkatársak számára egyaránt minőségügyi ismeretek frissítését célzó oktatás szervezése, valamint a minőségüggyel kapcsolatos feladatok egzakt módon történő meghatározása az arra alkalmas dokumentumokban (pl.: munkaköri leírásban).

Megfontolandó a dokumentumok és feljegyzések kezelésének rendjét leíró szabályozás átgondolása, a dokumentumokban végrehajtott változtatások rendjének, valamint a dokumentumok érvényességének, nyilvántartási rendjének, megőrzésének és egyéb kezelésének konkrét szabályozását kidolgozni.

3.2. Képzési programok indítása, követése és rendszeres belső értékelése

A képzés tartalmának, a tantervek megfelelőségének vizsgálata a kompetenciatablázat elkészítésével és elemzésével a szakfelelős és a főtárgyfelelősök által 2 évente történik, eredményét a kari és szakvezetés értékeli, ez alapján intézkedést hoz a tanterv módosítására. A felülvizsgálatok során figyelembe veszik a munkaerő-piaci és egyéb partnerek körében végzett elégedettség-mérés (elvárt kompetenciák) adatait is. A felülvizsgálatok értékelését a kar/szakvezetés kari vezetőségi ülésen elemzi, a következtetések alapján intézkedéseket hoz. Az elemzések tapasztalatait az oktatási dékánhelyettes a kari összoktatói értekezleten ismerteti.

A képzés struktúrájának, a tárgyak egymásra épülésének, más tárgyakkal való összhangjának, az előtanulmányi rendnek, az elméleti és gyakorlati képzés arányának, a választható szakirányoknak a felülvizsgálata két évente, a szakfelelős és tantárgyfelelős, az oktatási dékánhelyettes, valamint a kari HÖT érintett szakról delegált képviselőjének bevonásával történik. Eredményét a kar és szakvezetés értékeli, ez alapján intézkedést hoz a tanterv módosítására. A tantárgyi programok átdolgozását évente a tantárgyfelelős végzi, figyelembe véve az új kutatási eredményeket, az előző félév oktatási tapasztalatait, a szakfelelős észrevételeit, a hallgatói visszajelzéseket. A tananyag átdolgozása során kiemelt figyelmet fordítanak a tárgyfelelősök a munkaerő-piaci felmérések, a munkáltatói és végzett hallgatói elégedettségmérések eredményeire, amelyeket számukra a szakfelelős a felméréseket követően részletesen ismertet. Az átdolgozott tantárgyi programokat a szakfelelős és az oktatási főigazgató-helyettes ellenőrzi.

A képzések nagy részénél az átjárhatóság országosan biztosított, mivel a tantervek a gépészmérnök, valamint a mezőgazdasági és élelmiszeripari gépészmérnök alapképzésben országos egyeztetések alapján készültek. Az intézményen belüli átjárhatóság, részképzési lehetőség biztosítása érdekében folyamatos egyeztetések folynak más szakok felelőseivel új szakok, szakképzések tanterveinek összeállításánál (beszámítható tantárgyak).

3.3. A hallgatói teljesítmények értékelési rendszere

A hallgatók évközi és szemeszterenkénti teljesítményének értékelése tantárgyanként és oktatónként is eltérő módon valósul meg, amelyről a *Tantárgyi adatlap* nyújt tájékoztatást, amit a hallgatók mind a Neptun rendszerben, mind az adott tantárgyat oktató tanszék hirdetőtábláján elérhetnek. A viszonylag alacsony vizsgajegyek, vizsgaeredmények – ami általában jellemző az ország műszaki képzést folytató felsőoktatási intézményeiben - azzal magyarázhatók, hogy a hallgatók sokféle, különböző irányultságú szakközépiskolából érkeznek, és nem rendelkeznek megfelelő matematika és fizika ismerettel, ami feltétlenül szükséges a jó előmenetelhez.

Az alapozó tárgyak vizsgaeredményeihez képest a választott szakirányhoz kapcsolódó szakmai tárgyak vizsgaeredményei már lényegesen jobbak. A záróvizsga és záródolgozat eredmények 2006-tól folyamatosan javulnak. A 2009-es eredmények visszaesésének az a magyarázata, hogy a régi rendszerű, duális képzésből viszonylag nagyszámú hallgató maradt vissza és ezek gyenge teljesítménye jelenik meg az eredményekben.

A záróvizsga bizottságok a jegyzőkönyvben és kérdőíven is értékelik írásban a hallgatók felkészültségét, illetve záró értekezleten szóban is összegzik tapasztalataikat.

A záróvizsgázó hallgatók felkészültségét az alábbi kari intézkedésekkel igyekeznek javítani:

- Folyamatosan növelik (különösen a szakirányú tantárgyaknál) a kötelező szóbeli vizsgák számát – beszédkultúra, szakmai szókincs, kifejezőképesség javítására;
- Kötelezővé teszik a záróvizsga előtti „házi védést”;
- A tehetséggondozó szakkörök munkájába bevonják a végzős hallgatókat, közös konzultációkat szerveznek a TDK és szakdolgozatok készítésének segítésére.

3.4. Az oktatók minőségének biztosítása

A kar állományában teljes munkaidőben foglalkoztatott oktatók létszáma 40 fő, a tudományos fokozattal rendelkezők százalékos aránya 72,5%. A kar szakjain 99 oktató oktat, közülük 85,8% (AT) az intézmény „főállású” oktatója, 14,2% a vendégoktatók (V) aránya. A kar valamennyi oktatójára vetített minősítettség aránya 70,7%. Az oktatói munka objektív mérése érdekében 2008-ban elkezdődött az Akadémiai Dolgozók Minősítési Rendszerének (ADMIR) kiépítése, bevezetése. A célszoftverrel támogatott önértékelés 13 szempont alapján méri az oktatók teljesítményét. A mérőrendszer közel egy éves fejlesztését, tesztelését követően került sor az adatbázis feltöltésére, 2006 évig visszamenőlegesen. A rendszer bevezetésével lehetővé vált az oktatói teljesítmények átfogó, komplex, objektív felmérése. A felmérések eredményeit kari, tanszéki szinten és oktatónként is kiértékelésre kerül. Az értékelés eredményei beépülnek az egyéni karriertervekbe, valamint a tanszéki és kari minőségfejlesztési programokba.

3.5. Tanulástámogatás, eszközök és hallgatói szolgáltatások

A vizsgált időszakban a karon 38 tankönyv és lektorált jegyzet, valamint 9 egyéb írott oktatási segédanyag készült. Az elmúlt két tanévben az elektronikus jegyzetek és oktatási segédanyagok száma ugrásszerűen megnövekedett. Különösen a műszaki szakok szoftver ellátottsága bővült figyelemre méltóan.

A karon megtalálhatók mindazok a tehetséggondozási formák, amelyek a magyar felsőoktatásban hosszú évtizedes hagyományokra tekintenek vissza, és azok is, amelyek újszerűek. Két újszerű „tehetségműhelyük” a „*Bioenergia*” és a „*Robot és CNC berendezések*”.

A főiskola és a jogelőd intézményei kezdettől fogva aktív résztvevői a tudományos diákköri mozgalomnak, ezen belül is megállapítható, hogy a kari TDK-n résztvevők száma évről-évre nőtt. A TDK szekciók száma is növekvő tendenciát mutat, ami jelzi a tehetséggondozó tevékenység erősödését, egyre sokoldalúbbá válását. A hallgatók rendszeresen népszerűsítik ered-

ményeiket a *Kutatók Éjszakáján*, nyílt napokon, *Őszi Fizikus Napokon* és más rendezvényeken.

A karon a hallgatók részére biztosított egyéb szolgáltatások:

- konzultációs lehetőség: minden tárgyból min. heti 1 óra,
- mentortanári program,
- nyitott labor tanári felügyelettel,
- számítógép használat a kar/szak laborjaiban, internet hozzáférés biztosítása
- kari/tanszéki könyvtárhasználat,
- új TDK-témák kiírása félévente,
- második szakirány felvételének lehetősége,
- szakmai kirándulások, üzemlátogatások biztosítása (pl. Audi, MACH-TECH stb.).

3.6. Belső információs rendszer

A karon belüli információs fórumok és felületek a felsőoktatásban szokásos módon jelennek meg: Kari Tanács (kéthavonta), tanszékvezetői értekezlet (kéthetente), Bizottsági ülés (negyedévente), összoktatói értekezlet (szemeszterenként), továbbá rendelkezésre áll belső elektronikus levelező felület. Egyéb belső információs csatornaként alkalmazzák még a vezetői utasításokat és körleveleket. Mind a Dékáni Hivatalban, mind a tanszékeken hirdető fal is rendelkezésre áll a közérdekű információk közzétételére.

3.7. Nyilvánosság, a közvélemény tájékoztatása

A kar általános és szakmai információinak közzétételéhez a legfontosabb eszköz a kari honlap, ahol mind a hallgatók, mind a munkatársak, de a külsős partnerek és minden érdeklődő számára naprakész információk állnak rendelkezésre. A közvéleménynek szánt fontos információkat, eredményeket, módszereket a sajtón keresztül valamint konferenciákon tartott előadások, továbbá a különböző egyesületekben való aktív részvétel útján adják közre.

Média kapcsolatok:

- Főiskolai Tükör (10000 példányszámos, havi megjelenés, MMK tartalommal is)
- Campus Rádió (Nyíregyháza körzetében fogható)
- Szabolcs-Szatmár Bereg Megyei Napló (évente 4/6 újságcikk),
- Körzeti televíziók (Városi TV, Kölcsey TV, Nyíregyházi TV).

4. C-SWOT analízis – következtetések, tennivalók

A kari SWOT-elemzés során a kar **erősségeként** azonosították a kari oktatók intézményen belül is kiemelkedően magas minőségének arányát (72,5%), a kiváló épület-infrastruktúrát, amelyhez dinamikusan fejlődő labor-infrastruktúra társul, továbbá a kar rugalmas, több területen egyedi képzési kínálatát, amely a gyakorlatban jól hasznosítható, versenyképes tudást biztosít hallgatói számára.

A SWOT-elemzés által feltárt **gyengeségek**: az oktatói-dolgozói motivációs rendszer hiányosságai, az oktatói utánpótlás nehézségei, ezzel összefüggésben főként a vezető oktatók túlterheltsége, valamint a nem megfelelő „PR” tevékenység.

Lehetőségeik kihasználásával, figyelembe véve a külső és belső **korlátokat** a kari vezetés minőségfejlesztési stratégiát dolgozott ki, amelynek fő elemei:

- a kari ösztönzési rendszer javítása az intézményi szabályozással összhangban,
- hazai és nemzetközi pályázati aktivitás fejlesztése, oktatók és kutatók foglalkoztatása pályázati forrásból,

- a munkaerő-piaci igényeknek megfelelő új, karok közötti (más karok bevonásával szervezett) alap-, mester- és szakmérnöki képzések indítása,
- kutatás-fejlesztés, új kutatási témák beindítása,
- a kari szolgáltatások bővítése, speciális tanfolyami képzések szervezése a megye, ill. a régió vállalatainak igényei szerint,
- Nemzetközi Minőségi Díj pályázat benyújtásának tervezése.

III. Minőségfejlesztési javaslatok, ajánlások a kar számára

- A kar a *Küldetésében* és *Minőségpolitikájában* megfogalmazott célkitűzéseit az *Intézményfejlesztési tervben* rögzített célokkal összhangban tudatosan valósítsa meg, és törekedjen a C-SWOT analízis során feltárt gyengeségek kiküszöbölésére, a lehetőségek kihasználására, a jól működő folyamatok fenntartására.
- Javasolt a jelenlegi elégedettségmérés alapjául szolgáló célközönség (hallgatói, oktatói, munkatársi, partneri) részvételi arányának folyamatos növelése.
- A minőség tudatosság további fejlesztése érdekében indokolt az oktató és nem oktató munkatársak számára egyaránt minőségügyi ismeretek frissítését célzó oktatás szervezése, valamint a minőségüggyel kapcsolatos feladatok egzakt módon történő meghatározása az arra alkalmas dokumentumokban (pl.: munkaköri leírásban).
- Megfontolandó a dokumentumok és feljegyzések kezelésének rendjét leíró szabályozás átgondolása, a dokumentumokban végrehajtott változtatások rendjének, nyomon követésének, valamint a dokumentumok érvényességének, nyilvántartási rendjének, megőrzésének és egyéb kezelésének konkrétabb szabályozását kidolgozni.

**A PEDAGÓGUSKÉPZŐ KAR
AKKREDITÁCIÓS ÉRTÉKELÉSE**

I. Akkreditációs minősítés

<p>Nyíregyházi Főiskola Pedagógusképző Kar A PKK 2007. március 5-én az Oktatási Hivatal regisztrációjával jött létre (MAB határozat 2006/9/XV/6/1).</p>	<p>A a kar akkreditációja – az akkreditációs feltételeknek való folyamatos megfelelése esetén – 2016. december 31-ig hatályos.</p>
---	--

Az akkreditációs minősítés indoklása

A Felsőoktatásról szóló 2005. évi CXXX. IX. törvény 1. rendelkezésének végrehajtásáról szóló 79/2006. Korm. rendelet 5. számú mellékletének a kar alapítására vonatkozó előírásai, illetve a MAB akkreditációs elvárásai alapján a **Nyíregyházi Főiskola Pedagógusképző Karát a MAB karként akkreditálja**, mert:

- A különböző képzési szintek közül legalább kettőben (alapképzés, mesterképzés, felsőfokú szakképzés, szakirányú továbbképzés) szervez oktatást¹.
- Rendelkezik az oktatott szakokhoz, azok számához, a tudományági sajátosságokhoz igazodó oktatói-kutatói testülettel, megfelelő adminisztrációval és kiváló infrastruktúrával.
- A kar magába integrálja a különböző képzési szinteken folyó szakokat és az egyetem más képzéseinek alapozó, szakmai törzsismeretköreinek a kar jellegéhez illeszkedő szervezeti egységeit. Ennek alapján a főiskolán biztosított a képzések közös vagy hasonló szakterületei oktatásának szervezése.

A 79/2006. (IV.5.) Korm. rendeletben a karlétesítés minimális feltételei között szereplő számzerű adatok a kar vonatkozásában a következők:

- A kar állományában lévő teljes munkaidőben foglalkoztatott oktatók létszáma eléri a 40 főt, mindösszesen **40 fő**.
- Különböző szintű képzésben összesen felvett hallgatók létszáma az utóbbi 3 tanév átlagában (*a nem teljes idejű képzésekben felvett hallgatók létszámát 0,5-szeres szorzóval figyelembe véve*) eléri a 200 főt, mindösszesen **436 fő**.
- Alap- és mesterszakokra számítva az egy szakra felvett hallgatók átlagos száma nem éri el a 80 főt, mindösszesen **44 fő**.

A helyzetet és a körülményeket mérlegelve a MAB tudomásul veszi, hogy a 79/2006. (IV.5.) Kormányrendeletben felsorolt karlétesítésre vonatkozó feltételek közül az alap- és mesterszakokra számítva az egy szakra felvett hallgatók átlagos számára vonatkozó előírás nem teljesül.

¹ Ld.: a Függelékben felsorolt szakok jegyzékét

Bevezetés

Az akkreditációs értékelés vizsgálta, hogy minként tudott a kar megfelelni az elvárásoknak, különös figyelemmel arra, hogy a bolognai rendszerű képzésben – az intézményben működő szakokat tekintve – a tanárképzés átalakulásai voltak a legmélyebbek. Ugyanakkor ez az átalakulás időben egybeesett egy főként vidéki főiskolák számára hátrányos felsőoktatási felvételi szabályozással és a régió társadalmi-gazdasági helyzetének további romlásával. Az oktatási-képzési kérdéseken túl vizsgálta azt is, hogy miként biztosítja a kar a pedagógusképzésben több évtizedes kultúrával rendelkező intézmény értékeinek megőrzését, az elvárt minőség fenntartását.

Az értékelés alapjául az intézményre és a karra vonatkozó önértékelés és egyéb dokumentumok szolgáltak, valamint az előre tervezett témákban folytatott fókusz csoportos beszélgetések. A Pedagógusképző Kar (továbbiakban: PKK) esetében nem állt rendelkezésre a 2006. évi akkreditációs jelentés kari ajánlása, mert a kar regisztrációjára 2007 márciusában került sor. Korábban e terület szervezetileg a jelenlegi Bölcsészettudományi és Művészeti Kar részét képezte.

Figyelembe vette viszont a megelőző akkreditációs jelentésben szereplő intézmény egészére vonatkozó javaslatokat, mely szerint:

- Debrecen és Miskolc szomszédságában célszerű növelni az intézmény regionális szerepvállalását;
- Ajánlatos markánsabban kiemelni azokat a szakterületeket, amelyek az oktatás és kutatás szempontjából egyaránt megjelenítik, de legalábbis előre jelzik az intézmény változó profilját.

II. A kar működésének és szervezetének minőségértékelése

1. A kar általános helyzetképe

Az intézmény a fenti ajánlásokra és a mesterképzés kialakuló struktúrájára figyelemmel hozta létre ötödik karaként a Pedagógusképző Kart. Az intézmény hallgatói létszámából kb. 10%-kal részesedik a kar, jelentősége az intézmény életében viszont meghatározó, hiszen a tanárképzésen keresztül összekapcsolódik a BTMK és TTIK szakterületeivel, egyéb oktatott tartalmakon keresztül az intézmény minden karával.

Jelenleg két szakmacsoportban, négy szakon folytat felsőfokú szakképzést, három szakon alapképzést és két szakon mesterképzést, ezen kívül szakirányú továbbképzéseket, pedagógus szakvizsga programokat hirdet és igény szerint indít.

A PKK képzései kiemelten pedagógusképzési orientáltságú szakok. A képzési paletta jelenlegi állapota tulajdonképpen hagyományörző és ki is rajzolja egyik erős profilját a főiskolának.

Az alapképzések (*pedagógia, szociálpedagógia, tanító*) kulcshelyzetű szakok a tekintetben, hogy a két mesterszak (*andragógia, tanári*) erősítik és regionálisan is meghatározzák a tanárképző profilt 13 tanári szakképzettséggel és ezek szakmai műhelyein felépítették, illetve működtetik a pedagógus szakvizsga 20 szakirányú továbbképzési szakját.

A kar koordinálja a tanító- és tanárképzésben az elméleti és gyakorlati képzést, amely magas színvonalú oktatásszervezést (szaktanszékek, gyakorló- és bázisiskolák, más közoktatási intézmények) és fejlett kooperációra való képességet tételez fel. Ezzel rendelkezik is a kar szakmailag jól felkészült szakemberállománya és törekedtek szervezetileg is a legjobb megoldást megtalálni feladataik ellátásához. A karközi koordinálás érdekében *Tanárképzési Tanácsot* működtetnek, melynek tagjai a *Tanárképző Intézet* egységvezetői és a szakképzettség-felelősök. A kar vezetése kiemelendő eredménynek tekinti, hogy szervezetileg a Tanárképző

Intézethez tartoznak – a tartalmilag kettős kötődésű – szakmódszertanos oktatók. Az oktatás-szervezés, a képzés működtetése kapcsán ezek a kettős kötődésű mesterszakok jelentős szakmódszertani oktatási képzési anyagot dolgoznak fel. A képzési terület alapszakokhoz való kötődése ezekben az esetekben igen erős. A PKK, valamint BTMK karok közötti áttanítás és a szakfelelősi megosztottság sok konfliktus helyzetet idéz elő az érintett oktatók véleménye szerint, ezek feloldása a két kar közötti kooperációban mindenképpen megoldásra vár.

Az intézmény két gyakorlóiskolája; az Apáczai Gyakorló Iskola általános iskolai képzést (1-8 osztály), az Eötvös Gyakorló Iskola – a közoktatás alsó szintjén folyó oktatás mellett – gimnáziumi képzést is folytat. Ezen kívül az intézmény a városi középiskolák közül több bázisiskolával rendelkezik. A külső gyakorlóléhelyek, amelyek a tanító- és tanárképzést szolgálják, széles hálózatot jelentenek a város, a megye, sőt azon kívül fekvő intézményekben. A külső gyakorló helyekkel a főiskola Szenátusa által jóváhagyott szerződéses kapcsolat van. Ellenőrzött feltételek mellett megfelelő helyen folyik a gyakorlati képzés a tanító- és tanárképzés területén egyaránt.

A tanárképzésen kívül szükséges a kooperáció a karhoz rendelt egyéb szakoknál és jelentős az óra- és kreditmennyiség is, amelyet a kar szolgáltat más karok felé átadtatás keretében. További karok közötti és külső szereplőkkel történő együttműködést igényel a kar kiemelkedő színvonalú pályázati aktivitása. A karok közötti kooperáció működtetésére az intézmény szabályzataiban meghatározta az együttműködés formáit. Az viszont, hogy az a PKK-n és a vele kapcsolatban lévő más karokon jelenleg jó színvonalon történik, inkább személyfüggő.

A karon jól működik a csoportpatronáló oktatói szerepkör, minden szakon és minden évfolyamon. Így van odafigyelő, segítő, mentoráló gazdája egy-egy csoportnak, akik figyelemmel kísérik az egyes hallgatók előmenetelét is.

A PKK önálló vagy részben önálló gazdálkodással nem rendelkezik, az oktatás-kutatáson túl a szakmai döntés-előkészítés feladatait látja el.

2. Szervezet és működés: helyzetkép és a folyamatok értékelése

2.1. A kar szervezete, vezetési rendszere a küldetésnyilatkozat tükrében

A kar szervezeti struktúráját úgy alakították ki, hogy alkalmassá tegyék szerteágazó feladatai elvégzésére. Így magába foglalja az alábbi szervezeti egységeket:

- Tanítóképző Intézet
- Tanárképző Intézet (Neveléstudományi Intézeti Tanszék, Módszertani és Gyakorlati Képzési Csoport, Pszichológia Intézeti Tanszék)
- Szociálpedagógia Tanszék.

A PKK-t két dékánhelyettes segítségével a dékán irányítja. A Kari Tanács 11 tagú a hallgatók törvényben rögzített részvétele mellett. A kar vezető testülete a Dékáni Tanács, mely általában kéthetente ülészik. A karon jelenleg hét állandó bizottság működik, az egyes bizottságok feladat- és hatáskörét, valamint működési rendjét a bizottság ügyrendje határozza meg. A dékán mellett a szervezési feladatok ellátására kari titkárság működik.

A karon működő HÖT döntési, egyetértési, véleményezési és képviselői jogokat gyakorol a szabályzatoknak megfelelően a Kari Tanácsban és a kar állandó bizottságaiban.

2.2. Az akkreditációs feltételek teljesítésének tényszerű bizonyítékai

- A kar létrehozásával egy önálló, teljes felelősséggel rendelkező szervezet jött létre, amely „szakmai szakgazdaként” egyesíti azokat a képzési, fejlesztési és kutatási kapacitásokat, amelyek a pedagógusképzést tekintik fő feladatuknak.

- Kutatási műhelyek és centrumok alakultak ki a karon belül és karközi együttműködésekben.
- Az elmúlt 5 évben egy oktató habilitált és három oktató PhD disszertációjának sikeres védelemre került sor. Az oktatók közül jelenleg 63% rendelkezik tudományos fokozattal.
- A kari infrastruktúra kiemelkedő színvonalú, korszerűségű.
- A végzett hallgatók nyomán követési rendszerének, a Diplomás Pályakövetési Rendszernek (DPR) kialakítása folyamatban van, amit a TÁMOP 4.1.1. program keretében valósítanak meg az elkövetkezendő két évben.
- A hallgatói vélemények kérése rendszeres, folyamatosan elemzett, intézkedéseket kiváltó.

2.3. A kar kulcsfontosságú eredményeinek értékelése, különös tekintettel a kutatási, fejlesztési, alkotó/művészeti tevékenység és gazdálkodás eredményeire; a kar hazai és nemzetközi kapcsolatrendszere

A kar életében fontos szerepet játszik a *Főiskolai Tudományos Tanács* és a *Kari Tudományos Bizottság* szervező és értékelő munkája. E két szervezet szerepe jelentős a pályázatok útján elnyerhető kutatási támogatások koordinálásában is. Így az *Iskolai Erőszak Kutatócsoport*, a *Módszertani és Gyakorlati Képzési Csoport*, az *Egészségpszichológiai Kutatócsoport*, *Nyíregyházi Módszertani–Szövegtani Kutatócsoport* érdemi kutatásokat folytat, amelyek az intézményi tudományos kiadványaiban, tankönyvekben országos és külföldi publikációkban is megjelennek.

Saját erőből *Tudásbázis és pedagógus* címmel kiadvány sorozatot hoztak létre az oktatók kutatási anyagainak és egyéb szaktudományi tanulmányok, oktatási segédanyagok megjelentetésére. Ezek a kiadványok és tartalmaik többek között bizonyítékai annak is, hogy a minősített oktatók kutatásai nagyrészt az oktatott tantárgyak szakterületeivel egybeesnek.

A kar teljes munkaidőben foglalkoztatott oktatóinak 62,5%-a tudományos minősítésű. A karon az oktató testület valamennyi tagjának van egyéni kutatási témája, ezek a témák jórészt összefüggnek a tudományos minősítés megszerzése érdekében folytatott kutatómunkával.

A kar infrastruktúrája – mint ahogy az intézmény egészéé is – kiváló, korszerűségében nemzetközi trendeknek is megfelelő. A 2006-2007-es tanévben került sor a főiskola „B” tanulmányi épületének teljes rekonstrukciójára is, amelyben a PKK is helyet kap. A felújítás során olyan változások történtek, amelyek az átalakulóban lévő képzési struktúra igényeit vették figyelembe és jelentősen javították a munkafeltételeket. Multimédiás hálózati kapcsolatokkal rendelkező oktatási helyiségek jöttek létre, melyek jó lehetőségeket teremtenek a hatékony, gyakorlatorientált kiscsoportos szemináriumok, illetve tréningek, műhelymunkák szervezésére is. Az oktatást segítő technikai eszközök biztosítottak, az oktatók és adminisztratív munkatársak irodái számítógéppel és internetes kapcsolattal vannak felszerelve. A tanári- és diákköri kutatómunka legalapvetőbb tárgyi feltételei adottak.

Folyamatos és eredményes a szakokkal, illetve az oktatás tartalmaival összefüggő kutatások, közülük néhány téma külön kiemelt:

- a Tanítóképző Intézetben alapkutatások és alkalmazott kutatások,
- a kompetencia alapú tanítás-tanulás,
- az iskolai lemorzsolódás az iskolakerülési témavizsgálata és munkaerőpiarca gyakorolt hatása,
- egészség pszichológiai kutatások a depresszív élményfeldolgozás háttér tényezői serdülőknél és főiskolai hallgatóknál,
- szubjektív értékek (vallásosság, vallási attitűd, spiritualitás, személyes törekvések) kapcsolata a szubjektív jóléttel az érzelmi intelligenciával.

A kutatási eredmények folyamatosan beépülnek a gyakorlati oktatói munkába. Az oktatók doktori tanulmányait – jelenleg tíz kolléga folytatat ilyet – a főiskola anyagilag is támogatja.

A hallgatók tudományos diákköri tevékenysége jól szervezett és a résztvevő hallgatók eredményesen szerepelnek évekre visszamenően is (jogelőd kar) az OTDK rendezvényein. Jelen-tős, kiemelt szintér a TDK munka mellett a kiemelkedő tehetségű hallgatók támogatására 2009-ben létrehozott a *Nyíregyházi Főiskola Tehetséggondozó Szakkollégium*.

Az egyes egységek a fentiekén túl más hazai és külföldi és felsőoktatási intézményekkel együttműködve, valamint pályázatok megvalósítása érdekében alkotnak tematikus csoporto-
kat, folytatnak egyeztetett kutatásokat.

3. A minőségbiztosítás alapelvei és gyakorlata (oktatók minőségének biztosítása, belső információs rendszer, nyilvánosság, a közvélemény tájékoztatása, honlap)

A kar a fentiek mellett jól szervezett, kiválóan dokumentált, feladatát megfelelően betölti.

A teljes munkaidőben foglalkoztatott oktatók száma a karon 40 fő (2010. október): egy egye-temi tanár, 12-12 főiskolai tanár ill. docens, 4 adjunktus, 11 tanársegéd. Jelenleg 10 fő folytat doktori tanulmányokat, két oktató habilitált. A teljes munkaidőben foglalkoztatott oktatók 62,5%-a bír tudományos minősítéssel.

A kar képzéseiben részt vevő teljes munkaidőben foglalkoztatott oktatók száma 69 fő (AT), egy fő részfoglalkozású (AE) és további 18 fő óraadó (V). Az oktatók kor összetételére jel-lemző, hogy a 36-45 év közötti korosztály a legkisebb létszámban van jelen, de a 60 éves kor fölött mindössze két fő szerepel a kar kimutatásában.

A PKK maradéktalanul megfelel a vonatkozó jogszabályi előírásoknak, a kar szakjainak tan-terveiben szerepelnek mindazon szakterületek és témakörök, amelyek elsajátítását a diplomá-
hoz jutás feltételeként a szak képzési és kimeneti követelményei (KKK) előírják.

A PKK hallgatói létszáma 2010. október 15-én 1562 fő, ebből nappali tagozatos képzésben 37,4% tanul. A BA képzések adják a hallgatók 44,6%-át, MA képzésben 36,7% vesz részt. A FSZ részesedése 16,4%. A 2010-ben felvetteknél a karon az arányok eltolódtak a mesterkép-
zés javára (59%) és a levelező képzés felé (68%).

Az oktatók heti átlagos óraszámja minden beosztásban meghaladja az intézmény által előírt kötelező óraszámot, de a szervezeti egységek vezetői ügyelnek arra, hogy az óraterhelés vi-
szonylag egyenletes legyen.

A minőségbiztosítás fontos része, hogy a levelező képzésben ugyanazok tárgyakat oktatják az oktatók, mint a nappali képzésben. (A levelező képzésben megtartott órákat a vizsgált idő-
szakban külön díjazás ellenében látták el az oktatók. A kötelező óraszámok a nappali képzés-
ben teljesíthetők, sőt túlteljesítettek voltak.)

A lemorzsolódás a karhoz tartozó szakokon minimális, ami elsősorban a patronáló tanári rendszer működésének, a hallgatók egyéni „követésének” és a hallgatói visszajelzések rend-
szeres elemzésének eredménye. Az idegen nyelvvizsga hiánya miatt az adott évben okleve-
let/bizonyítványt nem szerzett hallgatók aránya viszont aggasztó mértékű (**60% körüli**) a karon, ami nem mutat lényeges eltérést az intézményi adatokhoz viszonyítva. Az intézménybe felvett hallgatóknak csupán 11%-a rendelkezett az elmúlt években nyelvvizsgával, ez is jelzi azt a többletfeladatot, amivel általában a vidéki, még inkább az elmaradott régiók főiskoláinak meg kell küzdenie.

A kari fórumok szolgálják az információáramlást. Ezek a Kari Tanács, a Dékáni Tanács, a munkabizottságok ülései, a tanszéki- és összoktatói értekezletek. Miután viszonylag kis okta-

tói létszámú karról van szó, így a személyes kapcsolattartás is fontos az információk áramoltatásában. Egyéb belső információs csatornák a körlevelek, a kari honlap, a hirdetőfal nyújtotta lehetőségek.

A kar a kari honlapot használja elsősorban a közvélemény tájékoztatására. Itt – lehetőség szerint – naprakész információk állnak az érdeklődők rendelkezésre. Ugyancsak a közvélemény tájékoztatására szolgál a Főiskolai Tükör, amelyben rendszeresen jelennek meg fontos kari információk, és időnként lehetőségük van a helyi sajtóban is hírek megjelentetésére. Az elektronikus sajtót is használják. A NYF *Campus Rádiója* az egyik ilyen lehetőség, és körzeti televíziókba is gyakran kapnak meghívást.

4. C-SWOT analízis – következtetések, tennivalók

Erősségek: széles képzési repertoár; tudományos fokozattal rendelkezők növekvő aránya; széles partnerhálózat, jól szervezett gyakorlatok; a kar munkatársainak kooperációs készsége fejlett.

Lehetőségek: a térség sajátosságaiból adódó sürgető szakemberszükséglet, a pedagógusképzés és a segítő szakmák terén; a főiskola fejlesztési céljai és elkötelezettsége a pedagógusképzés teljesebb vertikumának megvalósítására.

Gyengeségek: a kar külső szolgáltatásainak és saját bevételi forrásainak kialakulatlansága; a tudományos témacentrumok és kutatási műhelyek formálódásának mérsékelt üteme; a tehetőség gondozás szakmaspecifikus formái kevéssé fejlettek.

Veszélyek: a pedagógus- és a segítő szakmák társadalmi megítélésének ambivalens jellege; a pályázati rendszer érzéketlensége a szakterület iránt; a nemzetközi szakmai trendek értelmezésének és adaptálásának inkohereciája.

Korlátok: a bejövő hallgatók felkészültsége hullámzó; bizonytalan oktatói és hallgatói jövőkép, életpálya; pénzügyi elvonások, szervezeti bizonytalanságok erősödése a felsőoktatásban. A kar rendelkezik olyan erősségekkel, amelyek újabb lehetőségek felé vezető utakat képesek támogatni. A PKK által érzékelt és elemzett veszélyek elhárítására az erősségek önmagukban nem elegendők. Ezek a működést terhelő kockázatok döntően a felsőoktatás és a tágabb társadalmi környezet bizonytalanságaiból adódnak.

A gyengeségek ugyanakkor nem olyan mértékűek, hogy belülről veszélyeztetnék a hosszabb távú fejlődést, a kar működésének stabilitását.

III. Minőségfejlesztési javaslatok, ajánlások a kar számára

- Készüljön program a hallgatók idegen nyelvi képzettségének fejlesztésére, nyelvvizsgához jutásuk elősegítésére a BTMK színterein működtetett szakmai egységekkel együttműködésben.
- A főiskola szakjainak, képzéseinek a szakok tudomány területi besorolási lehetőségét figyelmen kívül hagyva több esetben az alap-, illetve a mesterképzés más-más karhoz (BTMK, PKK) tartozik. Szükséges újra átgondolni a szétaprózott szervezést, nehogy ebben az oktatásszervezésben a képzés minősége a hallgató kötődése tanulmányainak sikeres folytatása szenvedjen csorbát.
- Az intézmény szakjainak karok közötti megosztásánál a szak tudományterületi besorolását javasolt az elsődleges meghatározó tényezőnek tekinteni, nem célszerű ugyanazon szak alapképzését az egyik, mesterképzését a másik karra delegálni (pl. andragógia).
- A karok közötti együttműködés szabályozásában szintén javasolt figyelembe venni a szakterületi szakmai autonómiát. Két együttműködő kar szerepét a képzésben nem szerencsés egyenrangúnak tekinteni, mert a szakmai felelősség elvész. Ugyanakkor ha „kívülről” születik döntés kell vitás esetekben, félő, hogy a szakmaiság háttérbe szorul, személyfüggő lesz a döntés.

**A TERMÉSZETTUDOMÁNYI- ÉS INFORMATIKAI KAR
AKKREDITÁCIÓS ÉRTÉKELÉSE**

I. Akkreditációs minősítés

<p>Nyíregyházi Főiskola Természettudományi- és Informatikai Kar (TTIK)</p>	<p>A a kar akkreditációja – az akkreditációs feltételeknek való folyama- tos megfelelése esetén – 2016. december 31-ig hatályos</p>
--	---

Az akkreditációs minősítés indoklása

A felsőoktatásról szóló 2005. évi CXXXIX. tv. egyes rendelkezésének végrehajtásáról szóló 79/2006. Korm. rend. 5. sz. mellékletének a karalapításra vonatkozó előírásai, illetve a MAB akkreditációs elvárásai alapján a **Nyíregyházi Főiskola Természettudományi és Informatikai Karát a MAB karként akkreditálja**, mert

- A különböző képzési szintek (alapképzés, mesterképzés, osztatlan mesterképzés, doktori képzés, felsőfokú szakképzés, valamint szakirányú továbbképzés) közül legalább kettőben szervez oktatást¹: felsőfokú szakképzésben, alapképzésben, mester szintű képzésben, valamint szakirányú továbbképzésben.
- Rendelkezik az oktatott szakokhoz, azok számához, a tudományági sajátosságokhoz igazodó oktatói-kutatói testülettel, továbbá megfelelő infrastruktúrával és adminisztrációval.
- A kar magába integrálja a különböző képzési szinteken folyó szakokat és az egyetem más képzéseinek alapozó, szakmai törzsismeretköreinek a kar jellegéhez illeszkedő szervezeti egységeit. Ennek alapján a főiskolán biztosított a képzések közös vagy hasonló szakterületei oktatásának szervezése.

A 79/2006. (IV.5.) Korm. rendeletben a karlétesítés minimális feltételei között szereplő számszerű adatok a kar vonatkozásában a következők:

- A kar állományában lévő, teljes munkaidőben foglalkoztatott oktatók létszáma eléri a 40 főt, mindösszesen **74 fő**.
- Különböző szintű képzésben összesen felvett hallgatók létszáma az utóbbi 3 tanév átlagában (*a nem teljes idejű képzésekben felvett hallgatók létszámát 0,5-szeres szorzóval figyelembe véve*) eléri a 200 főt, mindösszesen **467 fő**.
- Alap- és mesterszakokra számítva az egy szakra felvett hallgatók átlagos száma nem éri el a 80 főt, mindösszesen 42 fő.

A helyzetet és a körülményeket mérlegelve a MAB tudomásul veszi, hogy a 79/2006. (IV.5.) Kormányrendeletben felsorolt karlétesítésre vonatkozó feltételek közül az alap- és mesterszakokra számítva az egy szakra felvett hallgatók átlagos számára vonatkozó előírás nem teljesül.

¹ Ld.: a Függelékben felsorolt szakok jegyzékét

II. A kar működésének és szervezetének minőségértékelése

1. A kar általános helyzetképe

Az integrált Nyíregyházi Főiskolán a Természettudományi és Informatikai Kar a korábbi Besenyei György Tanárképző Főiskola Természettudományi Tanszékcsoportja bázisán jött létre. Azt már a 2006-os intézményi akkreditációs határozat is leszögezte, hogy a kar összességében megfelelt a MAB által elvártaknak. A kar 2006 szeptemberétől 10 alapszak indítására kapott engedélyt. A képzési struktúra az elmúlt négy évben jelentősen megváltozott, és ennek megfelelően a kar szervezetében is komoly változások történtek. Így került sor arra, hogy a *Fizika tanszék*et áthelyezték a Műszaki és Mezőgazdasági Karra. Ugyancsak a jobb kapacitáskihasználás indukálta a GTK Gazdaságmódszertani tanszékének TTIK-ra kerülését. A Kémia tanszék AMKI-ba történő besorolását szakmai okok indokolták. Az informatikai képzési terület jelentős előretörése következtében a kar neve 2008-ban Természettudományi és Informatikai Karra változott. A TTIK-n ma öt intézetben – az FSZ képzés mellett – az alapképzésben informatikai, sporttudományi, társadalomtudományi, természettudományi képzési területen folyik képzés, és mestertanári szakképesítéseket adó képzések is bővítik a TTIK „képzési palettáját”. Az oktatási munkát több elismert tudományos műhely segíti. Annak ellenére, hogy a természettudományi területre jelentkező hallgatók száma – országos szinten is – jelentősen visszaesett, a kar hallgató létszáma – az informatikai képzések, az idegenforgalmi szakmenedzser képzés következtében – lényegében nem változott. A fizika és a kémia drasztikus hallgatói létszám csökkenését azonban szerkezeti változások nélkül nem lehetett kezelni.

Mára a rektori vezetés által kitűzött cél megvalósult: a Nyíregyházi Főiskolán egyetlen oktatási szervezeti egység látja el az összes matematikai és informatikai tevékenységet.

A NYF infrastruktúrájának felújítása során a TTIK is megújult. Több kutató- és oktatási laboratóriumot alakítottak ki, és jelentősen növelték a számítógépes munkahelyek számát is. A laborok felszereltségének megújításához számos esetben pályázati forrásokat is felhasználtak.

2. Szervezet és működés: helyzetkép és a folyamatok értékelése

2.1. A kar szervezete, vezetési rendszere a küldetésnyilatkozat tükrében

Az integrációban Természettudományi Főiskolai Karként indult kar a lehetőségeket jól használta ki. A hagyományosan a karhoz rendelt – természettudományi, sporttudományi, informatikai és társadalomtudományi – képzések mellett fokozatosan vállaltak kurzusokat a társkarok képzéseiből is. Az informatika jelentős térnyerésének a következménye, hogy a kar neve 2008-ban megváltozott. Az új név Természettudományi- és Informatikai Kar.

A dékán munkáját oktatási és tudományos dékánhelyettes, valamint kari titkár segíti. A tudományos és oktatói munka öt intézetben folyik (*Agrár és Molekuláris Kutató Intézet, Környezettudományi Intézet, Matematikai és Informatikai Intézet, Testnevelési és Sporttudományi Intézet, Turizmus és Földrajztudományi Intézet*). A kar állandó bizottságai biztosítják a felügyeletet és a tervezést a különböző tevékenységek számára.

A karon 88 oktató és 47 nem oktató dolgozó 5 intézetben végzi a munkáját. Alkalmazkodásának egyik bizonyítéka, hogy – hallgatói létszám hiányában – a hagyományosan TTK-s képzést folytató Fizika tanszék az MMK-ra helyezték át a racionális működés segítése céljából. Hasonló indokok alapján a Kémia tanszék csoportként folytatja munkáját az AMKI-n belül.

2.2. Az akkreditációs feltételek teljesítésének tényyszerű bizonyítékai

- Az oktatás és a kutatás „technikai ellátottsága” jelentősen javult. A kutatói és hallgatói laborok többsége teljes felújításra került, a számítógépes laborok hardver és szoftver ellátottsága a követelményeknek megfelelő, és a NYF teljes WIFI lefedése is megvalósult.
- A tudományosan minősített teljes munkaidőben foglalkoztatott oktatók arány közel a duplájára emelkedett az elmúlt öt év alatt, és így ma 73%-on áll.
- Az oktatott szakokhoz a tudományági sajátosságoknak megfelelő oktatói, kutatói létszám áll rendelkezésre.
- A kutatási tevékenységek összehangolása jól halad. Ez megmutatkozik mind a karon belüli, mind a karok közötti kooperációkban is. (v.ö. TTIK önértékelés 23-28. oldal).
- A 2005-2010-es időszakban 17 új PhD született. Két oktató MTA doktori címet szerzett.
- A 112 magyar nyelvű dolgozat mellett 55 idegen nyelvű szakkönyv, ill. könyvfejezet született. A WoS által is referált szaklapokban megjelent cikkek száma 195, és további – lektorált szaklapokban megjelent cikkek száma 90.
- A hazai és nemzetközi pályázatokban a kar oktatói nagy aktivitással vesznek részt.
- A hallgatók számára a nyelvtanulást elsősorban a *STUDENT STOP!* Nyelviskola keretében kívánják biztosítani. A Nyelviskola intézményen belüli népszerűsége évről-évre nő. (Az eredmények biztatóak, de ma még a TTIK hallgatóinak kevesebb, mint a fele teljesíti nyelvvizsga tekintetében a diploma kiadás feltételeit.)

2.3. A kar kulcsfontosságú eredményeinek értékelése, különös tekintettel a kutatási, fejlesztési, alkotó/művészeti tevékenység és gazdálkodás eredményeire; a kar hazai és nemzetközi kapcsolatrendszere

Infrastruktúra értékelése

A látogatás során a karon belül három terület infrastrukturális ellátottságát vizsgálta a bizottság:

- A kémiai laborok nem csak az általánosnak tekinthető, az oktatás megfelelő szintű biztosítását szolgáló eszközöket tartalmazzák, hanem a magas szintű kutatómunkát is kiszolgálják. A megtekintett laborgyakorlatok mindegyikén a hallgatói vélemények szerint a műszerezettség megfelelő.
- A *Testnevelés és Sporttudományi Intézet* sportlétesítményei országos hírűek, színvonalukat talán csak a Testnevelési Egyetem infrastruktúrája előzi meg. Atlétikai csarnok, sportcsarnok, fedett lovarda és 25 méteres fedett uszoda segíti a képzést. Nyitott létesítményei között atlétikai pálya, kézilabda pálya, tenispálya, füves lóverseny pálya is található. Ezeken túlmenően az élettani kutatások támogatására fejlesztett kutatólaboratórium számos olyan műszerrel rendelkezik, amely megfelelő háttérrel biztosít az eredményes kutatómunkához is.
- A *Matematikai és Informatikai Intézet* 7 hallgatói laborja a szakmai képzést szolgálja. Különösen értékes az új MacIntosh labor. Ha sikerül ezt a labort az oktatásba beépíteni, akkor egy – a mobilfónia irányába mutató – komoly előrelépést tehet a kar. Ezzel olyan alkalmazásfejlesztési lehetőséghez juthat, amellyel ma még kevés felsőoktatási intézmény bír Magyarországon. Az intézetben folyó kutatómunkát jó szoftver-háttér támogatja.

Kutatás

A TTIK átgondolt kutatás-fejlesztési politikát folytat. E munkát a kari *Tudományos Bizottság* ellenőrzi, a munka értékeléséül szolgáló adminisztrációt az ADMIR rendszeren keresztül vég-

zik. A karon belső kutatási pályázati rendszer is működik. A publikációs mutatók jók: a Web of Science által referált folyóiratokban 195 cikk jelent meg a 2007-2010 közötti időszakban. Nagyon fontos, hogy a nemzetközi publikációk mellett a magyar nyelvű publikációkat sem hanyagolják el. Ezen a téren elsősorban a *Biológia*, a *Kémia* és a *Matematika Intézetek*ben működő tudományos műhelyek teljesítménye dicsérhető. A vizsgált időszakban a karon két sikeres MTA doktori cím védeése történt meg, és 17-en szereztek PhD fokozatot.

Az IFT-ben rögzített céloknak megfelelően az öt intézet törekedett arra, hogy a kutatási potenciálját növelve intézeti szinten is megfeleljen a feltételeknek. Ebben a tekintetben a legkimagaslóbb mutatóval a *Matematikai Intézet* jár az élen, ahol a 32 oktató 92%-a minősített.

A TTIK a vizsgált időszakban 45 pályázatot nyert el. A pályázatok között egyaránt volt konzorciumi (HURO, RET, EA), kutatócsoport (TÁMOP, HEFOP) és egyéni pályázat (OMFB, TÁMOP, OTKA) is. Ez utóbbiak között szinte minden évben nyertek egyéni OTKA pályázatot is.

3. A minőségbiztosítás alapelvei és gyakorlata

3.1. Stratégia és eljárások a minőség biztosítására

A főiskolán elfogadott *Minőségirányítási Kézikönyv* a kari EFQM rendszer bázisa. A minőségfejlesztés, a minőségirányítás az intézményi előírásoknak megfelelően működik. Az évenként elkészülő kari minőségbiztosítási stratégia ennek keretén belül készül. A TTIK-n a minőségbiztosítási feladatokat a kari minőségbiztosítási felelős koordinálja. Munkáját a kar dékánjának közvetlen irányításával végzi. A kari minőségbiztosítási feladatokat intézetekre bontják. Itt az intézetigazgatók által megbízott intézeti minőségbiztosítási felelős koordinálja és dokumentálja a munkát. Mind a kari, mind az intézeti minőségbiztosítási dokumentumok tárolása a TTIK irodáján történik.

A kari minőségirányítási terv „dedikált” feladatai a következők:

- A tantervi hálók felülvizsgálata, korszerűsítése.
- A dolgozók karriertervének elkészítése, követése.
- Hallgatói és oktatói elégedettség mérések lebonyolítása, elemzése.
- Folyamatszabályozási feladatok ellátása a középtávú továbbképzési- és munkatervek kidolgozásában.
- A kari irányítási rendszer fejlesztése, a mérések eredményeinek beépítése a cselekvési programokba.

3.2. Képzési programok indítása, követése és rendszeres belső értékelése

A különböző képzési programok indításával kapcsolatos általános szabályokat az intézményi szintű Minőségbiztosítási Kézikönyv szabályozza. E szerint:

- Képzési programok kialakításáért, képzés alapításáért és indításáért a felelős a rektor. Az új képzési programok indítására és programok megszüntetésére a dékán tesz javaslatot. A képzési programok felülvizsgálatáért is a dékán a felelős.
- Képzési programon belüli mintatantervek felülvizsgálatának felelőssége a szakfelelősé. Az aktuális képzési programok NEPTUN rendszeren belüli rögzítése a Tanulmányi Osztály feladata. A nyilvánosság biztosítása (Tanulmányi Tájékoztató, Kreditterhelési Tábla) a Képzésszervezési Osztály hatásköre.
- Akkreditációs eljárás általános felelőse az oktatási rektorhelyettes.

A karon a hallgatói elégedettségmérés és a gazdasági szereplők visszajelzései alapján évente (májusban) sor kerül a tantárgyleírások aktualizálására. Ilyenkor a kötelező és ajánlott iroda-

lom felülvizsgálata történik meg, és szükség szerint sor kerülhet tartalmi módosításokra is. Ez – esetenként – magával vonhat óraszám-beli korrekciókat is. Amennyiben olyan korszerű ismeretanyag oktatását tartják a szakon szükségesnek, amely a kötelező óraszám-ba be nem illeszthető, akkor „C” típusú kurzus indítására is vállalkoznak a karon.

Az akkreditált programokban elvégzett változtatások nyomán követése tantárgyi változás bejelentők segítségével történik. Ezeket a szakfelelős minden esetben hitelesíti az aláírásával. A Kari Tanács a végső – kari szintű – javaslattevő, amely a dékáni előterjesztésre hoz határozatot.

2010-ben egy TÁMOP-os program segítségével – más konzorciumi tagok bevonása mellett – elvégezték a karon a BSc szakok teljes körű felülvizsgálatát. Az, hogy a képzések nagy részénél az átjárhatóság országosan biztosított, az ennek a közös projektnek is köszönhető.

3.3. A hallgatói teljesítmények értékelési rendszere, az oktatás eredményessége

A hallgatók teljesítményének értékelése eltérő módon valósul meg. Az értékelés nyilvántartása a Tantárgyi Adatlapon történik, és a Neptun rendszeren is elérhető.

A záróvizsga eredmények az utóbbi években gyengülnek. Ezt annak tudják be, hogy a felvételt nyert hallgatók is gyengébb eredményekkel érkeznek az intézménybe. A záró dolgozatok értékelése egy értékelő lapon történik, amelyen az értékelési szempontok:

- A dolgozat szerkesztése, stílusa
- A szakirodalom feldolgozása, elemzése
- A téma feldolgozási módszerének színvonala
- Az eredmények és következtetések értékelése
- A gyakorlati alkalmazhatóság/tudományos érték

A dolgozatra maximum 50 pont adható. Fontos minőségbiztosítási szempont, hogy a témavezető és a bíráló személye nem lehet azonos, és a bírálóval szemben is komoly szakmai elvárások vannak. A védés eredményei – nem meglepő módon – a levelező tagozatos hallgatóknál jobbak 4.25 vs. 3.92.

A hallgatói elégedettség mérésére a 2009-ben bevezetett véleményezési rendszer szolgál. A feldolgozott eredményeket a kar dékánja kapja meg. A szükséges feladatokat az intézetvezetők egyeztetik az oktatókkal. A vizsgált paraméterek közül az önértékelés három elemet emel ki, amelyek kétségtelenül segíthetik a kar elfogadottságát, a hallgatói elégedettség szintjének értékelését. Ezek:

- a szak hírneve. Ez alapján a kar szakjai három csoportra oszthatók. Ezek (kémia, testnevelés), (biológia, földrajz, programtervező, matematika), (informatika, környezettudomány).
- a szak piacképessége. Itt a legjobb helyezése a kémia szaknak van, míg a legkevésbé piacképesnek a környezettudomány, a könyvtár-informatika és a földrajz szakot ítélik a hallgatók
- végzetek elhelyezkedésének esélyei a hallgatók véleménye alapján a kémia és a programtervező szakokon végzetek számára a legjobb. A könyvtár-informatika és a környezettudomány szakokat itt is a harmadik kategóriába sorolják a hallgatók.

3.4. Az oktatók minőségének biztosítása

A kar állományában teljes munkaidőben foglalkoztatott oktatók létszáma 74 fő, a tudományos fokozattal bírók százalékos aránya 73%, a habilitáltak száma 11. A kar szakjain 122 oktató oktat, közülük 80% (AT) az intézmény fő állású oktatója, 4% a vendégoktatók (V) aránya. Az

oktatói munka objektív mérése érdekében 2008 évben elkezdődött az Akadémiai Dolgozók Minősítési Rendszerének (ADMIR) kiépítése, bevezetése. Az oktatók teljesítményét széles skálán mérik. Az eredmények a rendszeren belül 2006-ig követhetők. Ez a rendszer nagymértékben segíti az oktatói eredmények objektív adatokon nyugvó átfogó értékelését. A felméréseket oktatónként végzik, és tanszéki valamint kari szinten is értékelik. Ezek alapján készítik a minőségfejlesztési programokat, és az eredményeket felhasználják az egyéni előrehaladási tervek készítésekor is.

3.5. Tanulástámogatás, eszközök és hallgatói szolgáltatások

A vizsgált időszakban a karon 28 tankönyv, 7 lektorált jegyzet, valamint 43 egyéb írott oktatási segédanyag készült. A karon igyekeznek kihasználni a különböző tananyag fejlesztési pályázatok által nyújtott lehetőségeket. Több HEFOP és TÁMOP projektben is részt vettek. Jelenleg a természettudományos képzési terület alapszakjaihoz fejlesztenek digitális tananyagokat konzorciumi pályázat segítségével.

A karon jelenleg 7 tudományos diákkör működik. A működés forrását belső és külső pályázatok segítségével igyekeznek megteremteni. A legjobb diákkörös hallgatók megmérettetnek az OTDK versenyein. 2005 és 2009 között 63 előadáson mutatták be eredményeiket. Ezek közül 12 ért el helyezést. Az OTDK-s részvétel mellett más – hazai és nemzetközi – konferenciákon is versenyeztek a kar hallgatói. Ezek közül a robottechnikával foglalkozó diákok értek el szép nemzetközi sikereket, a sporttudomány területén szereplők a hazai versenyek állandó résztvevői és *Környezettudományi Diákkör* fiataljai is jó eredményeket tudhatnak maguk mögött.

A hallgatók nemzetközi együttműködésének egyik legfontosabb területe az Erasmus részképzés. Bár a kar több külföldi felsőoktatási intézménnyel tart fenn Erasmus kapcsolatot, a külföldi részképzésben részt vevő hallgatók száma alacsony. Mindössze 15 fő 5 év alatt.

A NYF többi karához hasonlóan a TTIK-n is patronáló tanár segíti a hallgatók felkészülését. A rendszer minden szak, minden évfolyamához rendel patronáló tanárt, aki széles feladatkörrel rendelkezik, feladatai kiterjednek a tutori munka teljes spektrumára.

A kar hallgatói rendszeresen népszerűsítik eredményeiket a Kutatók Éjszakáján, nyílt napokon és más rendezvényeken is.

A karon jól működnek a „klasszikus” hallgatói szolgáltatások. Így lehetőség van számítógépek használatára a laborokban, tanszéki könyvtárak látogatására, internetes (WIFI) hozzáférésre saját gépekkel, stb.

3.6. Belső információs rendszer

A kari – különböző szintű – fórumok szolgálják az információáramlást. Ennek legszélesebb formája a szemeszterenként összehívott összoktatói értekezlet. A Kari Tanács üléseire kéthavonta, a Tanszéki Értekezletekre legalább havi rendszerességgel kerül sor. A kar – természetesen – kihasználja az elektronikus levelezés szolgáltatásait is.

3.7. Nyilvánosság, a közvélemény tájékoztatása, honlap

A kar a kari honlapot használja elsősorban a közvélemény tájékoztatására. Itt – lehetőség szerint – naprakész információk állnak az érdeklődők rendelkezésre. Ugyancsak a közvélemény tájékoztatására szolgál a *Főiskolai Tükör*, amelyben rendszeresen jelennek meg fontos kari információk, és időnként lehetőségük van a helyi sajtóban is hírek megjelentetésére. Az elektronikus sajtót is használják. A NYF *Campus Rádiója* az egyik ilyen lehetőség, és körzeti televíziókba is gyakran kapnak meghívást.

4. C-SWOT analízis – következtetések, tennivalók

Erősségek: jó minősítettség, magas pályázati arány, kiemelkedő infrastruktúra, jó innovációs képesség, erős vezető oktatói gárda.

Lehetőségek: szakmai gyakorlati helyek számának növelése, minőségfejlesztési programok rendszeres használata, LLL programok lehetőségeinek kihasználása, K+F programok számának növelése, oktatói minőség további javítása.

Gyengeségek: változó hallgatói minőség, magas fajlagos hallgatói létszám, hiányos hallgatói életpálya követés, gyakorlati képzés színvonala, nehéz az oktatói utánpótlás.

Veszélyek: a természettudományos szakok népszerűtlensége, a működtethető szakok számának beszűkülése, a szakmai színvonal csökkenése, a gyorsan változó külső körülmények.

III. Minőségfejlesztési javaslatok, ajánlások a kar számára

- A TDK-s tevékenység mindenképpen javítható és javítandó is. Az infrastrukturális háttér adott a jobb munkához. Nagyobb szervezőmunkával és szervezettebb kiválogatással eredményesebb TDK tevékenység végezhető. (Mindemellett érezni a hallgatói kapacitáskorlátokat is a szerényebb teljesítmény mögött.)
- Ahhoz, hogy a kar az oktatás területén jobban integrálódjon az Európai Felsőoktatási Térségbe, mindenképpen szükséges a nemzetközi kapcsolatok további kiterjesztése. Jobban kell ösztönözni a hallgatókat az Erasmus programokon való részvételre, és az oktatók ilyen irányú aktivitása is javítható.
- A hallgatói elégedettségmérés eredményei között intő jel, hogy két nagyon is divatos szak – *informatika, környezettudomány* – a legrosszabb „goodwill” értéket kapta a hallgatóktól. Ez mindenképpen jelzi, hogy a két szakon valami nincs rendben, felül kell vizsgálni a tantárgyprogramokat és az egyes előadásokhoz tartozó gyakorlatokat. A gyakorlati képzés fontossága mindkét szak esetében sokkal erőteljesebb a többi szakoknál szükséges gyakorlati háttérnél. Mivel mindkét szak jó infrastrukturális háttérrel rendelkezik, ezért javasolt ezen eszközök erőteljesebb bevonása a gyakorlati oktatásba.
- Bár a Matematikai Intézetben az infrastrukturális ellátottság – általában – jó, mégis elgondolkodtató, hogy – pont egy informatikai intézetben – a projektorokkal való ellátottság nem kielégítő, hisz a mobil projektorok használata ma már nem megfelelő, mindenképpen törekedni kell a beépített eszközök alkalmazására. Ez nagymértékben javítja a biztonságos óratartás lehetőségét egy olyan intézetben, ahol a projektor használata alapvető.
- Célszerű a munkaköri leírásokban nagyobb hangsúlyt fektetni a minőségfejlesztéssel kapcsolatos feladatok meghatározására.
- A minőségirányítási dokumentumokban végrehajtott változásokra, az érvényességek kezelésének rendjére kívánatos olyan szabályozókat kidolgozni, amely nagyobb biztosítékokat ad a nyomon követésre és az időben történő felülvizsgálatra.

FÜGGELÉK

Az intézmény által folytatott képzések felsorolása karonként:

„Az intézmény az új alapképzési szakok bevezetésekor 33 alapképzési szak indítására kapott engedélyt, közülük két szak (*germanisztika, mezőgazdasági mérnöki*) indítását a miniszter a MAB támogatása nélkül engedélyezte, két további szak akkreditációjához a MAB megjegyzést fűzött (*kémia, gépészmérnöki*). A *mezőgazdasági mérnöki* szakot azóta a MAB akkreditálta MAB (2008/5/VIII/3/2.sz. határozat), a többi érintett szak monitorozására későbbi időpontban kerül sor. 2010-ben már nem hirdettük meg a *romanisztika* alapképzési szakot, mert a szakra három éven keresztül nem tudtunk beiskolázni hallgatókat. 2011. januárban hasonló okok miatt töröljük a kínálatból a *germanisztika* alapképzési szakot.

Az utóbbi három évben a főiskolán a MAB két képzési területen folytatott párhuzamos szakakkreditációt. 2009-ben a művészetközvetítő területen érintett négy szak sikeres akkreditációja történt meg (*ének-zene, plasztikai ábrázolás, képi ábrázolás, környezetkultúra*). 2010-ben a *programtervező informatikus* szak sikeres párhuzamos szakakkreditációjára került sor.” (Intézményi önértékelés)

Bölcsészettudományi és Művészeti Kar

képzési területek: bölcsészettudomány, művészetközvetítés, társadalomtudomány

alapképzések (BA)

anglisztika (N,L)

ének-zene (N,L)

germanisztika (német szakirány)¹ (N)

képi ábrázolás (N,L)

környezetkultúra (N)

magyar (N,L)

plasztikai ábrázolás (N)

szabad bölcsészet (N,L)

szlavisztika (orosz / ukrán szakirány) (N)

történelem (N,L)

mesterképzések (MA)

alkalmazott nyelvészet (N,L)

tanári szakképzettségek² (MA)

ének-zene tanár, magyartanár, történelemtanár, vizuális- és környezetkultúra-tanár (N,L)

szakirányú továbbképzések

kreatív írás

óvodás és kisiskoláskori idegennyelvi kommunikátor

stíluskommunikátor

társadalomtudományi és gazdasági szakfordító és tolmács

felsőfokú szakképzések

gazdasági idegen nyelvű menedzser (N,L)

idegen nyelvi kommunikátor (N,L)

moderátor (N)

sportkommunikátor (N)

titkárságvezető (N,L)

kifutó főiskolai képzések

angol nyelv és irodalom (N, L), angol nyelv és irodalom-kommunikáció (N), angol nyelv és irodalom-rajztanári (N), angol nyelv és irodalom-számítástechnika tanári (N/L), angol nyelv és irodalom-ukrán nyelv és irodalom (N), ének-zene, népzene tanár (L), ének-zene tanár (N), ének-zene tanár, karvezetés (N), ének-

¹ 2008-ban vettek fel utoljára hallgatót

² A tanári szakképzettségek felügyelete, a hallgatói és képzési adatok a Pedagógusképző Kar nyilvántartásában szerepelnek. A 2010/2011-es tanévtől kezdődően nem szerepel a képzési kínálatban a *romanisztika*.

zenetanár-történelem (N), francia nyelv és irodalom (N), magyar nyelv és irodalom (N/L), magyar nyelv és irodalom-hittanár (N), magyar nyelv és irodalom-német nyelv és irodalom (N), magyar nyelv és irodalom-rajztanári (N), magyar nyelv és irodalom-történelem (N), német nyelv és irodalom (N), német nyelv és irodalom-ukrán nyelv és irodalom (N), német nyelv és irodalom- hittanár (N), rajztanári (N), rajztanári-hittanár (N), rajztanári-történelem (N), rajztanári-vizuális kommunikáció tanári (N), történelem (N), történelem-angol nyelv és irodalom (N), történelem-hittanár (N), történelem-matematikatanári (N) történelem-német nyelv és irodalom (N), történelem-ügyvitel (N), ügyviteli (N), ügyviteli-kommunikáció (L), ügyviteli-magyar nyelv és irodalom (N), ügyviteli-számítástechnikai tanári (N), vizuális kommunikáció tanári (N)

Gazdasági és Társadalomtudományi Kar

képzési területek: bölcsészettudomány, gazdaságtudományok, társadalomtudomány

alapképzések (BA)

andragógia (N/L/E)

gazdálkodási és menedzsment (közigazgatási, logisztikai, pénzügyi, piactervezési, vállalkozás-szervezési szakirányok) (N, L, E, szhk, L: Beregszász)

kommunikáció és médiatudomány (on-line kommunikáció, újságírás, üzleti kommunikáció, televíziós műsorkészítő szakirányok) (N, L, E)

nemzetközi tanulmányok (EU tanulmányok, kultúrdiplomácia, nemzetközi logisztika szakirányok) (N,L)

társadalmi tanulmányok (non-profit ügyintéző, romaügyi referens, pályázati menedzsment szakirányok) (N,L)

mesterképzések (MA)

nemzetközi tanulmányok(N,L)

andragógia¹ (felőtképzési szervező, művelődésszervező, személyügyi szervező szakirányok) (N/L)

szakirányú továbbképzések

gazdasági informatikai elemző
 gazdaságvédelmi szakközgazdász
 diplomás gazdaságvédelmi szakreferens
 marketingszervezetek irányítása szakközgazdász
 diplomás marketingszervezetek irányítása szakreferens
 vállalati irányítás és kontrolling szakközgazdász
 diplomás vállalati irányítás és kontrolling szakreferens
 logisztikai és szállítmányozási menedzser
 mérnök-közgazdász
 regionális szakközgazdász
 pénzügy, adó és adóeljárás szakközgazdász

felsőfokú szakképzések

informatikai statisztikus és gazdasági tervező (N)
 intézményi kommunikátor (N)
 kereskedelmi szakmenedzser (N)
 logisztikai műszaki menedzserasszisztens (N)
 pénzügyi szakügyintéző (N)
 számviteli szakügyintéző (N)
 üzleti szakmenedzser (T)

kifutó főiskolai képzések

gazdálkodási (N,L), kommunikáció (N,L), kommunikáció-magyar nyelv és irodalom (N,L), kommunikáció-művelődés-szervező (N,L), művelődésszervező (N,L), művelődésszervező-magyar nyelv és irodalom (N), művelődésszervező-történelem (N), nemzetközi kapcsolatok (N,L)

¹ Az *andragógia* mesterszakon a képzés a Pedagógusképző Karral együttműködésben folyik, a tantárgyak 60%-át a GTK oktatói tartják, a képzésre jelentkezők minősített hányadát a kar korábbi hallgatói képezik.

Műszaki és Mezőgazdasági Kar

képzési területek: agrár, műszaki, természettudomány

alapképzések (BSc)

fizika (alkalmazott környezetfizikai szakirány) (N,L)

gépészmérnök¹ (gépgyártástechnológiai, járműgépészeti, minőségbiztosítási szakirányok) (N,L)

közlekedésmérnök (műszaki logisztika, légi közlekedési műszaki, járműgépészeti szakirányok, légi közlekedési hajózó önálló szakképzettséget nyújtó szakirány) (N,L)

mezőgazdasági és élelmiszeripari gépészmérnök (gépüzemeltetési, agrárinformatikai szakirányok) (N,L)

mezőgazdasági mérnök (fenntartható mezőgazdasági specializáció, ökológiai és vidékfejlesztési specializáció) (N,L)

mesterképzések (MA, MSc)

fizikatanár² (N,L)

mérnök-tanári (gépészmérnök) (N,L)

szakirányú továbbképzések

agrár- és vidékfejlesztési szakmérnök

élelmiszeripari minőségügyi szakmérnök

gumiipari technológiai szakmérnök

minőségirányítási szakmérnök

műszaki logisztikai szakmérnök

környezet- és vízgazdálkodási szakmérnök

felsőfokú szakképzések

növénytermesztő és növényvédő technológus

gépipari mérnökasszisztens

mechatronikai mérnökasszisztens

hulladék-gazdálkodási technológus³

Pedagógusképző Kar

képzési területek: bölcsészettudomány, pedagógusképzés, társadalomtudomány

alapképzések (BA)

pedagógia (N,L)

szociálpedagógia (+kifutó szociálpedagógia főiskolai képzés) (N,L)

tanító (+kifutó főiskolai képzés) (N,L)

mesterképzések (MA)

andragógia (N,L)

tanári szak (család- és gyermekvédő tanár, ének-zene tanár, fizikatanár, földrajztanár, informatika-tanár, inkluzív nevelés tanár, kémia-tanár, környezettan-tanár, magyartanár, matematikatanár, pedagógiatanár, történelemtanár, vizuális- és környezetkultúra tanár szakképzettségek) (N,L)

szakirányú továbbképzések

egészségfejlesztő mentálhigiéné (L)

iskolai mentor

¹ A gépészmérnök alapszak monitoring vizsgálata a látogatás időpontjában folyamatban volt (Bs112monit)

² A fizikatanári mesterképzés bár szervezetileg a PKK-hoz tartozik, a szakmai komponensért az MMK a felelős.

³ 2011/12-es tanévtől

pedagógus szakvizsgára felkészítő szakirányú továbbképzések

a helyesírási zavarok kezelése és a helyesírási képességek fejlesztése, a matematika tanításának, tanulásának időszerű kérdései, anyanyelvi tehetséggondozás, anyanyelv-pedagógia, a történettudomány új eredményei a történelem tanításában, az inkluzív pedagógia módszertana, család- és gyermekvédő, diáktanácsadás, informatika műveltségterület tanítók számára, iskolai mentor, kompetenciaalapú biológiaoktatás, közoktatási minőségügyi szakértő, magyar műveltségterület tanítók számára, népzene napjaink zenei oktatásában, nyelvi kompetenciafejlesztés angol szakos tanároknak, nyelvi kompetenciafejlesztés francia szakos tanároknak, nyelvi kompetenciafejlesztés német szakos tanároknak, olvasás- és írásnehezégek preventív és fejlesztő pedagógiája, természetismeret műveltségterület tanítók számára, ügyvitel-módszertani kompetenciák fejlesztése

felsőfokú szakképzések

csecsemő- és gyermeknevelő-gondozó (N,L)
gyakorlati oktató (N)
ifjúságsegítő (N,L)
képzési szakasszisztens (N)

Természettudományi és Informatikai Kar

képzési területek: informatika, sporttudomány, társadalomtudomány, természettudomány

alapképzések (BSc)

biológia (N,L)
földrajz (N,L)
informatikus könyvtáros alapszak (N,L)
kémia (N,L)
környezettan (N,L)
matematika (N,L)
programtervező informatikus (N,L)
sportszervező (rekreáció-turisztika, szervezeti adminisztráció, eseményszervezés szakirányok) (N,L)
testnevelő-edző (N,L)

tanári mesterszakon gondozott szakképzettségek (N,L)

földrajztanár, informatikatanár, kémiatanár, környezettan-tanár, matematikatanár

szakirányú továbbképzések

fitness terápia
outdoor programvezető
személyi edző
sportanimátor

felsőfokú szakképzések

idegenforgalmi szakmenedzser (N)
web-programozó (N)
sportkommunikátor

A Látogató Bizottság tagjai:

Elnök:

Galambos Gábor CSc, egyetemi tanár, dékán, SZTE JGYPK

Tagok:

Zám Éva CSc, főiskolai tanár, EKF

Leitner Sándor DLA, főiskolai tanár KE

Mikáczó Andrea PhD, egyetemi docens, SZIE GTK (minőségügyi szakértő)

Balogh Péter hallgató, Szolnoki Főiskola (HÖÖK delegált)

MAB referens: Muhariné Szabó Szilvia

A látogatás időpontja: **2011. március 29-31.**

Melléklet:

A Nyíregyházi Főiskola weboldalának elemzése
(<http://www.nyf.hu>)

Az utóbbi évtizedekben egyre több intézmény vesz részt a felnőttképzésben és a felsőoktatásban, így kiemelten fontos, hogy innovatív, színes, tartalmas honlappal rendelkezzenek. Ehhez megfelelően felépített tartalom és színvonalas külalak is szükséges.

Elemzésünk során egy objektív, 10 pontból álló szempontrendszert állítottunk fel.

1. *MEGTALÁLHATÓSÁG; a különböző keresőprogramokkal könnyű-e megtalálni az intézmény weboldalát*

Az internetezők szokásait vizsgáló tanulmányok általában a keresőszolgáltatások használatát emelik ki a mai generációk keresési stratégiái közül. Ezért kiemelten fontos az ún. keresőmarketing, melyet a felsőoktatási intézmények sem nélkülözhetnek.

A legnépszerűbb keresők (Google, Bing, Yahoo) a „Nyíregyházi Főiskola” keresőkérdésre első helyen – természetesen – az intézmény oldalát dobják ki, de nem ilyen egyértelmű a helyzet az általánosabb keresőszavak használata során. A „Nyíregyháza felsőoktatás” és a „Nyíregyháza felnőttoktatás” keresőszava használata esetén egyik kereső sem helyezi az első 10 helyre az intézmény weboldalát, ami – ismerve az átlag internetezők keresési stratégiát – gyakorlatilag eredménytelen keresést jelent. A „Nyíregyháza egyetem” keresőszavak alkalmazása esetén egyedülként a Google jelzi első találatként a Nyíregyházi Főiskola oldalát, a többi keresőben itt sem szerepel az első tíz találatban az intézmény oldala.

Ennek oka egyértelművé válik, ha megnézzük a főiskola kezdőoldalának forrásfájlját, láthatjuk, hogy nem alkalmaznak keresőszavakat, mely a legegyszerűbb megoldás a keresési találatok sikeresebbé tételére.

Eredmény: 3/10 pont.

2. *OLDAL DESIGNJA; a grafikai megvalósítás (színek, ötletek, formák, betűk). Ezen belül legfontosabb szempontok a színek következetes alkalmazása, az átláthatóság, az olvashatóság és a képek minősége.*

Az intézmény oldala a „márkaidentitás” szempontjából nem teljesít túl jól, melynek több oka van. Egyrészt az intézmény neve túl kicsi betűkkel szerepel a kezdőoldalon, vizuálisan sem töltve ki a rendelkezésre álló teret. Ez egy nem önálló intézmény identitását sugallja.

A színek alkalmazását tekintve sem sokkal jobb a helyzet. A kezdőlapon is látható intézményi címer két alapszínnel dolgozik, sötétkékekkel és pirossal, ami marketing szempontból a két legerőteljesebb szín, kiegészítve az arannyal. Sajnos az oldalaknál bordót és egy tompább kéket alkalmaztak narancssárgával kiegészítve. Ezek a színek némileg emlékeztetnek az intézményi színeire, de sokkal meghatározóbb, egyénibb lenne – a már említett identitás szempontjából – a címer színeinek használata.

Az oldalak szerkezete áttekinthető, a főoldal négy hasábra van bontva. Bal és jobb oldalon egy-egy keskeny navigációs sáv található, míg a középső tartalmi zóna a most divatos „dobozos” megoldással mutatja az aktualitásokat. Kissé zavaró viszont a címlapon a flash-animációk túlzott használata, melyek folyamatos mozgásukkal nyugtalan összehatást eredményeznek.

Az oldalakon talpnélküli lineáris betűt alkalmaznak, ami könnyű olvashatóságot biztosít még kis betűméretnél is. Dicséretes, hogy az oldal megjelenése a leggyakrabban használt böngészőkön és felbontások mellett is ugyanolyan. Érdekes, hogy az angol nyelvű változat egy – vélhetően – korábbi, teljesen más design szerint készült, ami nem túl szerencsés megoldás.

Eredmény: 7/10 pont.

3. *A TARTALOM SZEGMENTÁLÁSA; a célcsoportok pozicionálását tükrözi-e az oldal felépítése (belső információk stb.).*

Az oldal tartalma hierarchikus struktúrába szervezve található, melyet a baloldali navigációs sáv is tükröz, de az oldal információinak csoportosítása nem különíti el egyértelműen a különböző célcsoportok „bemeneteit” (oktatók, felvételizők, érdeklődők stb.), ami a látogatók jobb kiszolgálása érdekében feltétlenül hasznos lenne, egyedül a *Hallgatói információk* szerepelnek külön csoportban. A *Jelentkezz a Nyíregyházi Főiskolára!* doboz ugyan megtalálható a címloldal aktuális információi között, de – vélhetően – ez csak a felvételi időszak idején található meg itt, egyébként az *Oktatási információk* között található kissé eldugva.

A jobb oldalon látható navigációs sáv jobbára az ideiglenes információkat tartalmazza, de például itt találjuk az eseménylistát és a belső információs rendszerbe való belépéshez szükséges jelszómezőt is. Ebben a mezőben található az angol nyelvű változat hivatkozása is.

Eredmény: 7/10 pont.

4. *A NAVIGÁLÁS MINŐSÉGE; mennyire könnyű a tájékozódás az oldalon, tudja-e a látogató, merre jár.*

Az intézmény oldalainak szerkezete átlátható, a baloldali vezérlősáv következetesen mindig ugyanott található, még a második szintű oldalakon is, ami nagymértékben megkönnyíti az oldalrendszerben történő navigálást. A fejlécben gyorsmenü található, az alapvető oldalak elérhetők általa. Egy furcsaságot tennénk szövé, az állandóan fent lévő fejlécben található címerre kattintva nem a címlapra léphetünk vissza, pedig ez kínálná magát. Enélkül igen körülményes visszajutni a „kályhához”.

Eredmény: 8/10 pont.

5. *HASZNÁLHATÓSÁG; van-e, és ha igen, milyen keresési lehetőség az oldalon belül.*

A főiskola oldala a jobb oldali navigációs mezőben jól használható általános keresőt tartalmaz, amely a minden oldalról elérhető, ezen túl az *Elérhetőségek* között még online telefonkönyv is található.

Eredmény: 10/10 pont.

6. *ÚN. WEB2-ES ALKALMAZÁSOK MEGLÉTE; megosztás, tartalommegosztás, (RSS, Twitter, Facebook stb.), hiszen a felsőoktatási intézmények legfontosabb célközönsége naponta rutinszerűen használja ezeket az új alkalmazásokat.*

Az oldal igyekszik használni a legújabb webes „divat” kellékeit, van RSS hírcsatorna, szövegfelhő, szavazó box, a hét képe, fel lehet iratkozni hírlevélre stb. Tudomásunk szerint az intézmény fent van a Facebookon is, bár erre a weboldalon nem találtunk utalást, elképzelhető, hogy nem az intézmény a felhasználó. A jövőben célszerű lenne ezt a csatornát is használni a célközönség – a középiskolások – elérésére.

Eredmény: 10/10 pont.

7. *KAPCSOLATOK, ELÉRHETŐSÉGEK FELTÜNTETÉSE*

A bal oldali navigációs sáv alján találjuk az elérhetőségeket, a szokásos telefonszámok, postacím feltüntetésével, térképpel, de – érthetetlen módon – központi email-címet nem találtunk.

Eredmény: 6/10 pont.

8. *FRISSESSÉG; mennyire frissek az információk.*

Az oldalrendszer középső, fő mezőjében található aktualitásoknál mindig megtalálható a közzététel ideje, bár ez néha olyan furcsaságokat eredményez, mint például a legfrissebb hírek között szereplő *Hotelek és kollégiumok* doboz, mely 2009-es dátummal szerepel. A

letölthető *Szabályzatok*nál pontosan feltüntették az egyes szabályzatok elfogadásának és esetleges módosításainak dátumát.

Eredmény: 10/10 pont.

9. *ESEMÉNYNAPTÁR ÉS A HÍRARCHÍVUM megléte*

Mint már említettük, a főoldal középső fő mezőjében található az aktualitásokat, melyek archívumszerűen visszalapozhatók, illetve a jobb oldali navigációs mezőben találjuk az *Események* naptárát, amely – vélhetően technikai okok miatt – még üres.

Eredmény: 6/10 pont.

10. *LETÖLTHETŐ ANYAGOK; az intézménnyel kapcsolatos dokumentáció, illetve az intézményi marketing szempontjából fontos közlemények (címer, logó stb.).*

A már említett letölthető *Szabályzatok* oldala teljes körűen, naprakészen tartalmazza a Nyíregyházi Főiskola hatályban lévő szabályzatait és egyéb intézményi szintű dokumentumait. Sajnos nem találtunk külön letöltési oldalt, ahonnan az identitást erősítendő, le lehetne tölteni az intézményi jelképeket (címer, logó stb.).

Eredmény: 7/10 pont.

Összességében elmondható, hogy a Nyíregyházi Főiskola oldala weboldala igyekszik fiatalos, dinamikus benyomást kelteni, rögtön a kezdőlapra színes tartalommal fogadja a látogatót. Modern, divatos felépítésű, igyekszik használni a web újdonságait.

Az oldal a korszerű és egyre inkább terjedő Drupal alapokra épül. Látszik rajta a folyamatos technikai fejlesztés – melynek azért több helyen is vannak még hiányosságai.

Az elérhető információk köre teljesnek mondható, az oldalakon való keresés megoldott. Amit mindenképpen egyértelműbbé kellene tenni – az egyes pontokban említett apróbb, de zavaró hiányosságok mellett –, az az eltérő célközönségnek szóló információk szegmentálása már a belépő oldalon.

A Nyíregyházi Főiskola weboldala – mindezen hiányosságai ellenére – a magyar felsőoktatási intézmények átlaga feletti színvonalú:

Összeredmény: 74/100 pont.